

Versie 09-07-2024

Стаття 6(3) Положення про прийом переміщених осіб України
Положення про прийом переміщених осіб з України говорить: "Бургомістр повинен забезпечити прийом переміщених осіб, включно з наданням приміщення для прийому". Муніципалітет Раалте використовує кілька місць для прийому біженців з України.

Стаття 6(3) Положення про прийом переміщених осіб з України свідчить, що бургомістр повинен розробити внутрішні правила для кожного пункту прийому. Ці правила поширюються на приймальний пункт Mirtehuis у Хеетені.

Усі мешканці отримали ці правила після прибуття. Якщо правила зміняться, їх заново видадуть усім жителям.

Правила внутрішнього розпорядку

Ласкаво просимо до нашого притулку Mirtehuis у Хітені.

Ми будемо раді бачити вас у нашому притулку. Для приємного та безпечного перебування ми просимо вас дотримуватися наших правил проживання. Ці правила внутрішнього розпорядку доповнюють голландські закони і правила. Ви повинні завжди слідувати вказівкам нашого персоналу/менеджера і дотримуватися правил проживання. Будь ласка, уважно прочитайте ці правила проживання; зупиняючись на території готелю, ви погоджуєтесь з цими правилами проживання.

Кожен, хто не дотримується цих правил, отримає офіційне попередження. Після максимум 3 попереджень ви повинні будете покинути будинок Мірте.

У разі злочинної поведінки або підозр у скоєнні кримінальних злочинів ми викликаємо поліцію.

Для вашої безпеки та безпеки інших мешканців охорона присутня в цьому місці щодня.

1. Зоагальний

Ми розуміємо вашу ситуацію і розуміємо, що митниця в Україні відрізняється від митниці в Нідерландах. Ми ставимося до вас і вашої ситуації з повагою, і ми очікуємо від вас шанобливого ставлення у спілкуванні з вашими колегами і нашим персоналом. Ми очікуємо, що ви будете чесними і не станете приховувати від нас інформацію.

2. Прибуття в Міртехаус

Після прибуття вам буде виділено кімнату або квартиру. Лідер за розташуванням вирішує, у якій кімнаті/квартирі ви будете жити. Можливо, вам доведеться жити в одній кімнаті/квартирі з іншими людьми.

3. Відсутність з Міртехаус або свята

Ми припускаємо, що всі, хто зупиняється в Mirte House, також залишаються тут на ніч. Якщо ви не перебуваєте в Mirtehuis більше 24 годин, вам слід повідомити про це керівництву сайту. Так що не з охороною і не по телефону. Муніципалітет дотримується державних правил, коли йдеться про те, на який термін можна покинути місце, зберігши місце в притулку. Наразі цей термін становить 14 днів. Однак ви повинні заздалегідь повідомити про це адміністрацію пункту прийому. Якщо ви не повернетесь протягом 14 днів, ваше місце в притулку буде звільнено для нових мешканців.

У виняткових випадках ви можете залишитися на більш тривалий термін (максимум 28 днів). Для цього вам слід заздалегідь звернутися з проханням до керівника локації. Вам

видадуть формуляр для заповнення; муніципалітет розгляне ваше прохання. Вам повідомлять про прийняте рішення.

Якщо ви отримуєте допомогу на проживання, її може бути скорочено або скасовано, якщо ви були відсутні на місці понад 28 днів протягом календарного року. Вас проінформують про це, якщо це стосується вас у вашому випадку.

Якщо ви залишаєте наш пункт прийому гостей назавжди, ви маєте повідомити про це менеджера пункту прийому щонайменше за 24 години, і ми домовимося з вами про повернення ключа й огляд вашого номера та його інвентарю. Ви повинні самі прибирати свою кімнату і залишати її в порядку.

ПРИМІТКА. Коли ви поїдете, ви повинні будете знятися з реєстрації в муніципалітеті. Менеджер сайту може допомогти вам у цьому.

4. Інтернет

Ви можете користуватися інтернетом/wifi у всій будівлі.

Назва мережі: Mirtehuis

Пароль ви знайдете у своєму номері/в своїй квартирі.

Вам не дозволяється встановлювати власний інтернет-маршрутизатор.

5. Доступ

Ви можете увійти в будівлю через головний вхід (у передній частині будівлі). Ви отримаєте один або кілька ключів для кожної кімнати/квартири. Кількість ключів, які ви отримаєте, залежить від складу вашої родини. За допомогою цього ключа ви також можете відкривати і закривати свою кімнату/квартиру. Інші мешканці не можуть входити у вашу кімнату/квартиру. Ви можете користуватися ключами від своєї кімнати/квартири спільно з сусідами по кімнаті. Ви несете солідарну відповідальність за ключі. Ви повинні домовитися один з одним про це.

Закривайте вхідні двері будівлі, коли входите в неї. Не ставте предмети між дверима, щоб тримати їх відчиненими. Це може призвести до появи людей, яким там робити нічого.

Аварійні виходи не повинні використовуватися як вхідні двері.

Зовні будинку Мірте ведеться відеоспостереження. Це дає нам змогу запобігти проникненню в Mirtehuis сторонніх осіб. Це також підвищує безпеку вашого майна. Є чотири камери. Зображення зберігаються всередині компанії, і їх можуть переглядати тільки менеджери сайту Mirtehuis і співробітники служби безпеки Rosesc, найняті муніципалітетом.

6. Житлова площа/кімната

Ви можете використовувати тимчасове житлове приміщення в місці прийому. Ця кімната - ваше основне місце проживання. Муніципалітет може вирішити, що ви маєте змінити кімнату або бути переведені в інше місце прийому. Ви зобов'язані співпрацювати. У вашій кімнаті не можуть проживати або перебувати інші люди.

Відвідувачі допускаються тільки з 8 ранку до 10 вечора. Ви повинні повідомити про це адміністрацію сайту не менше ніж за 24 години. Це можна зробити тільки в офісі начальника дільниці, а не телефоном. Відвідувачі повинні з'явитися до керівництва/охорони об'єкта. Це необхідно зробити при в'їзді та виїзді. Буде зазначено, хто відвідує. Допускати відвідувачів на ніч можна. Однак для цього необхідно отримати попередній дозвіл у керівництва притулку. Відвідувачі, які проживають у межах розумної відстані для проїзду від Mirtehuis, не можуть залишатися на ніч.

Неповнолітнім дітям не дозволяється залишатися одним у кімнаті, якщо на це немає спеціального дозволу місцевої ради.

Меблі та інвентар у вашому житловому приміщенні були надані вам у тимчасове користування. Ви не можете вносити будь-які зміни в житлове приміщення або меблі. Вам не дозволяється привозити власні меблі. Забороняється вшати власні штори або настінні вішалки. Якщо ви хочете щось купити, змінити свій житловий простір або меблі, будь ласка, спочатку проконсультуйтеся з керівництвом притулку.

Ви несете відповідальність за підтримання чистоти та регулярне провітрювання вашого житла.

Переконайтеся, що опалення вимкнене, коли у вас відчинені двері та вікна. Це вимагає багато енергії і коштує муніципалітету великих грошей.

7. Загальні приміщення

Ви можете користуватися загальними зонами притулку Міртеххаус

Ви зобов'язані залишати кімнати в чистоті після використання. Це включає в себе, зокрема, але не тільки: прибирання сміття, миття та/або очищення використаного посуду, прибирання використаних матеріалів або іграшок, розстановку стільців і закриття дверей/вікон.

Ви маєте відповідально ставитися до матеріалів у місцях загального користування. Матеріали, надані муніципалітетом або Myrtle House, призначені для спільного використання (якщо явно не обумовлено інше), ви повинні бути уважні до інших. Будь-який збиток, заподіяний вами або вашими дітьми, має бути відшкодований.

Обладнання на кухнях і в місцях загального користування може використовуватися тільки дорослими. Не дозволяється використовувати жодні електроприлади, окрім тих, що знаходяться в інвентарі закладу. Після використання обладнання ви маєте очистити його самостійно. Холодильники та морозильники загального користування також слід регулярно чистити та перевіряти термін придатності вмісту.

Усі мешканці несуть відповідальність за підтримання чистоти в житлових приміщеннях загального користування та на прилеглий до них території. Переконайтеся, що кожен робить свій внесок у цю справу, поговоріть один з одним, якщо справи йдуть не дуже добре.

8. Їжа та напої

Ви маєте самі дбати про їжу та пиття. У Нідерландах можна пити воду з-під крана. Усі так роблять, і це безпечно.

9. Шумове забруднення

Забороняється створювати шумові перешкоди. Заборонені феєрверки, звукові системи, сирени, гудки, пневмосирени, мегафони та інші засоби, що спричиняють шумове забруднення.

З 10 вечора до 8 ранку має бути тихо і спокійно, щоб усі могли спати без перешкод. Це означає не прибирати в ці години, тихо ходити по коридорах/сходах, розмовляти тихіше і так далі.

10. Постільна білизна та рушники

Після прибуття ви отримаєте постільну білизну і комплект рушників на людину. Ви несете відповідальність за прання постільної білизни та рушників.

11. Прання та сушіння

У розпорядженні гостей чотири пральні машини і чотири сушарки для білизни. Ви повинні принести свій пральний порошок. Будь ласка, проконсультуйтеся, коли можна користуватися пральною машиною і сушаркою. Користуйтеся пральними машинками, у порядку узгодженої між собою черги. Якщо вам не вдається домовитися між собою, щоб уникнути конфлікту зверніться до менеджера локації. Вони завжди допоможуть вам вирішити конфлікт. Пральними та сушильними машинами не можна користуватися з 10 вечора до 7 ранку.

12. Відходи

Ви несете відповідальність за те, щоб помістити свої відходи в контейнер для відходів. Він розташований у бічній частині будівлі.

13. Сад

Ви можете користуватися спільним садом. Будь ласка, будьте уважні до своїх сусідів. Будьте обережні з дітьми. У передній частині проходить (жвава) наскрізна дорога. Тому ми просимо вас наглядати за своїми дітьми.

14. Домашні тварини

Домашні тварини не допускаються в усій будівлі.

15. Куріння

Куріння в будівлі суворо заборонено. Це також стосується електронних сигарет/вейпів. Будівля обладнана системою виявлення диму/пожежі. Також не дозволяється палити перед входом у будівлю. Куріння дозволено тільки в зоні для куріння перед входом. Будь ласка, не забудьте прибрати всі недопалк.

16. Медичне обслуговування

Якщо ви хочете звернутися до терапевта, стоматолога або іншого медичного працівника, будь ласка, повідомте про це менеджера притулка. Вони можуть призначити для вас зустріч. Якщо ви володієте англійською мовою, ви можете зв'язатися з ними самостійно, щоб домовитися про зустріч.

17. Діти

Як батько, ви завжди несете відповідальність за безпеку і дії своїх неповнолітніх дітей. Збиток, заподіяний вашими дітьми, має бути оплачений. Коли діти перебувають у спільній кімнаті або на відкритому майданчику, за ними завжди повинен наглядати дорослий. Ви не можете залишати своїх дітей одних у будинку Мірте. Коли ви їдете і просите когось з інших мешканців доглянути за вашими дітьми, ви маєте чітко домовитися про це, щоб діти теж були в курсі.

Усі діти віком від 5 до 18 років зобов'язані відвідувати школу в Нідерландах. Як батько або опікун, ви несете відповідальність за те, щоб ваші діти відвідували школу. Ви можете запитати в менеджера, як зареєструвати вашу дитину для цього.

18. Наркотики, алкоголь, зброя та незаконна торгівля

Наркотики, алкоголь, зброя та незаконна торгівля в місці прийому заборонені. Ви не маєте права зберігати, продавати або вживати наркотики. Алкогольні напої заборонені для осіб молодше 18 років. Алкоголь не можна вживати в громадських місцях, в тому числі в місцях загального користування в Mirtehuis. Публічне пияцтво заборонено. Володіння зброєю та торгівля зброєю заборонені.

19. Дискримінація, залякування та насильство

Стаття 1 Конституції Нідерландів свідчить, що дискримінація заборонена. Дискримінація за ознакою релігії, життєвої філософії, політичних уподобань, раси, статі, сексуальної орієнтації або за будь-якою іншою ознакою не допускається. Будь-яка форма (підбурювання) до агресії та насильства щодо інших заборонена в Нідерландах і буде покарана. Агресивна і насильницька поведінка щодо нашого персоналу карається більш суворо. Якщо ви стали жертвою, наприклад, агресії, насильства або сексуальної поведінки, що карається, ми радимо вам повідомити про це в поліцію. Якщо член сім'ї проявляє насильство по відношенню до інших членів сім'ї, ми також можемо запропонувати вам допомогу. Для отримання додаткової інформації відвідайте веб-сайт Safe Home www.veilighuis.nl.

Якщо вам потрібна допомога або ви знаєте когось, кому потрібна допомога, будь ласка, обговоріть це з керівником сайту. Потім буде знайдено найкраще можливе рішення. Ми ставимося до інформації, яку ви нам надаєте, з обережністю. Ми серйозно ставимося до вашої безпеки.

20. Правила пожежної безпеки

Для вашої безпеки та безпеки оточуючих діють такі протипожежні правила:

- Паління заборонено в усій будівлі (включно із цигарками, електронними цигарками та вейпами). Також у ваших власних житлових приміщеннях.
- Забороняється розпалювати відкритий вогонь у будівлі, в саду або на балконі. Також не дозволяється використовувати свічки, пахощі, масляні лампи та факели.
- Дозволяється використовувати тільки електричне обладнання, безпека якого оцінюється керівниками.
- Приготування барбекю дозволено тільки з попереднього дозволу менеджерів або охорони.
- Категорично забороняється заклеювати пожежну сигналізацію або виймати з неї батарейки. Забороняється вмикати пожежну сигналізацію, якщо пожежі немає. Якщо пожежна сигналізація перестала працювати, повідомте про це керівника майданчика.
- Охорона або керівники локації можуть проводити вибіркові перевірки кімнат/будинків на предмет пожежної безпеки та гігієни.
- У разі виникнення пожежі ви повинні мати можливість безперешкодно покинути приміщення. Тому шляхи евакуації завжди мають бути вільними. Переконайтеся, що ніщо не заважає в проходах.
- Коли пролунає сигнал пожежної тривоги, негайно залиште будівлю через позначені аварійні виходи (див. зелені знаки) і пройдіть до місця збору. Потім дотримуйтеся вказівок служби порятунку або персоналу (менеджерів локації та/або охорони чи товаришів, які носять жовтий жилет BHV).
- Самозакривні вогнестійкі двері ніколи не слід залишати відчиненими. Тому ніколи не знімайте доводчик.
- Ніколи не зберігайте бензин, алкоголь або інші легкозаймисті речовини в житловій зоні.
- Не з'єднуйте кілька шнурів разом і не підключайте кілька розеток разом.
- Зарядка акумуляторів у приміщенні небезпечна, подумайте про ноутбук/планшет, іграшки та мобільний телефон. Під час заряджання дотримуйтеся таких умов:
 - Не кладіть мобільний телефон під подушку і не заряджайте його в ліжку;
 - Використовуйте тільки оригінальний зарядний пристрій, що постачається разом із пристроєм;

- Не заряджайте акумулятор вночі, коли ви спите!
- Не ставте акумулятор на сонячне світло;
- Ваш пристрій (включно з ноутбуком, планшетом або мобільним телефоном) упустили, пошкодили або деформували? Покладіть його на вулицю і поверніть якомога швидше;
- Акумулятор потребує обслуговування? Не займайтеся цим самостійно, завжди довіряйте це фахівцеві;
- Виймайте вилку з розетки, коли батарея розряджена;
- Заряджайте батарею не рідше одного разу на три місяці;
- Під час заряджання покладіть пристрій (або батарею) вільно на стійке, незаймите місце;
- Заряджайте батарею поблизу димової сигналізації та стежте за нею під час заряджання.
- Заряджання акумулятора велосипеда та/або скутера повинно проводитися тільки в присутності людини, яка може за цим спостерігати.

У разі пожежі зателефонуйте за номером 112 або скористайтеся додатком 112, щоб якомога швидше сповістити належні служби. Переконайтеся, що цей додаток встановлено на вашому телефоні.

Витрати в разі пожежі

У разі пожежі ви несете відповідальність за його вміст. У разі пожежі зовнішні сторони візьмуть на себе відповідальність, і приміщення буде приведено в первісний стан, буде розглянуто питання про заміну житла, а також ви можете за своїм вибором утилізувати свій одяг або здати його в хімчистку (ви не можете прати його самостійно через ризик для здоров'я). Ця законна процедура набуває чинності автоматично після виникнення пожежі, і в цьому випадку ні у вас, ні у муніципалітету немає вибору. Муніципалітет може стягнути з вас понесені витрати, якщо пожежа сталася через вашу необережність. Витрати швидко доходять до 10 000 євро.

21. Повітряна тривога

У перший понеділок місяця опівдні в Нідерландах проводиться перевірка повітряної сигналізації. Тому якщо ви почувте сигнал тривоги в цей час, нічого страшного, це просто перевірка.

22. Загублене майно

Будь ласка, здайте всі загублені речі менеджеру. Ми зробимо все можливе, щоб повернути його власнику. У неробочий час ви можете здати знайдені предмети охороні.

23. Відповідальність

Ми не несемо відповідальності за пошкодження або втрату вашого майна, навіть якщо шкоди завдано ув'язненими або іншими особами.

Ви несете повну відповідальність за будь-яку шкоду, заподіяну вами (і вашими дітьми) житлу, його інвентарю та його недбалому використанню. Ми стягнемо з вас вартість ремонту або заміни.

Якщо не ясно, хто заподіяв шкоду житловому приміщенню, витрати на ремонт будуть стягнуті з кожного мешканця цього житлового приміщення.

24. Конфіденційність

Конфіденційність у місцях прийому гостей дуже важлива. Тому забороняється без дозволу робити фотографії, відео- і звукозаписи своїх співмешканців, співробітників, відвідувачів та інших осіб, які перебувають у цьому місці.

25. Дотримання правил внутрішнього розпорядку

Ви повинні постійно дотримуватися цих правил проживання. Якщо ви порушите правила внутрішнього розпорядку, буде вжито заходів.

Ви також повинні слідувати вказівкам персоналу на стійці реєстрації. Це також може означати, що ви повинні надати персоналу пункту прийому доступ до вашого житла, якщо є обґрунтована підозра, що ви порушуєте правила проживання, або якщо це обґрунтовано необхідно для управління пунктом прийому.

24-годинна дискваліфікація

Крім трьох офіційних попереджень, ви можете отримати 24-годинну дискваліфікацію. Протягом цих 24 годин вас не прийматимуть на території притулку. На цей час ви повинні самі забезпечити собі місце перебування.

Контактна особа

Якщо у вас виникли питання або проблеми в будь-якій області, будь ласка, зверніться до менеджера протягом дня.

У разі крайньої необхідності це можна зробити в неробочий час у охорони.