



Onderzoek | Advisering | Procesbegeleiding

Rapportage
WSJG

Gemeente Raalte

Rapportage WSJG

Gemeente Raalte

Datum: 23-5-2023

Projectnummer: 21356

Auteurs:

Hannemarie Hardeman, Projectmanager/ Senior onderzoeker

Danique Rietman, Onderzoeker

Moventem BV

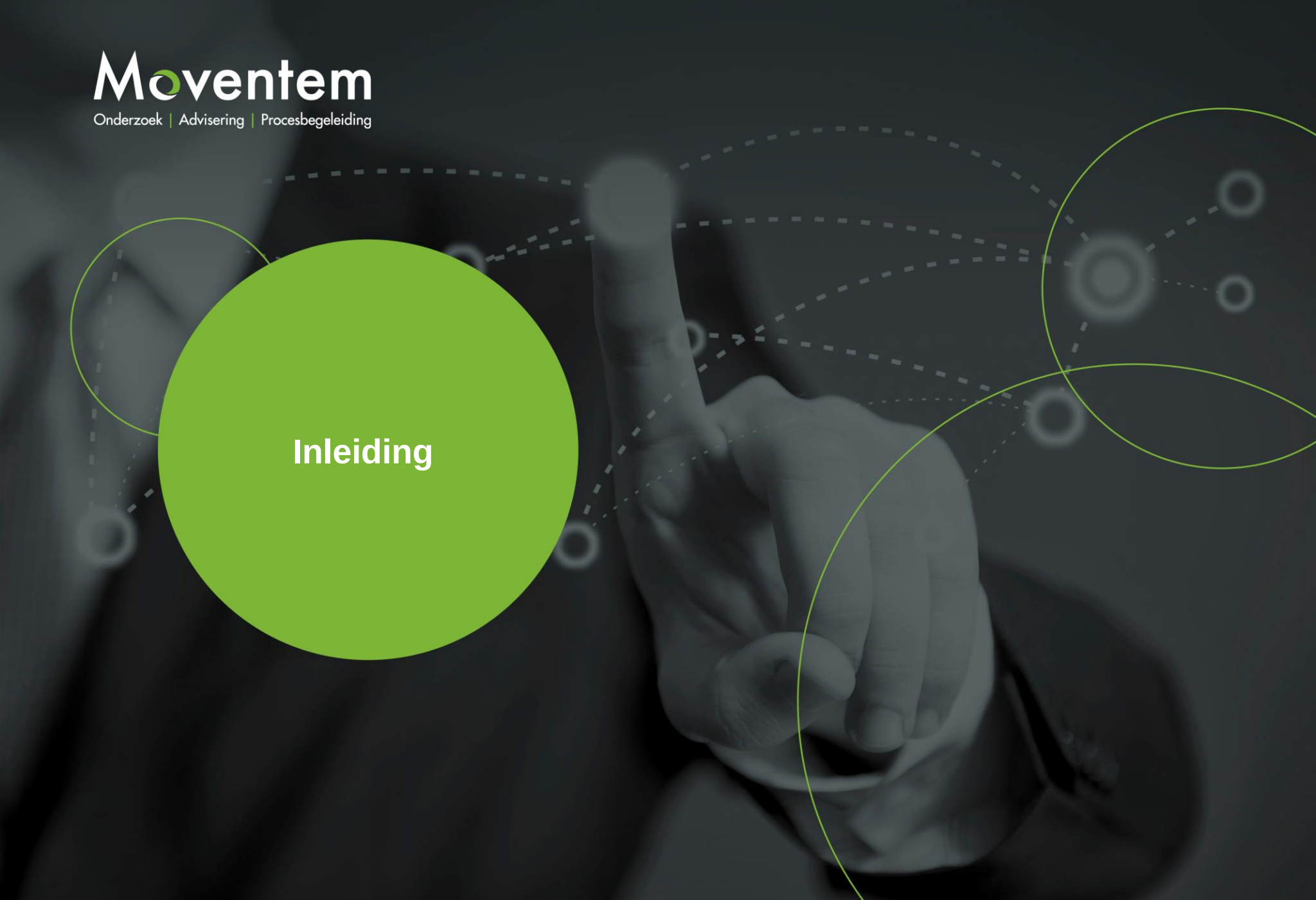
T 0575 84 3738

E info@moventem.nl

W www.moventem.nl

Moventem werkt conform de Gedragscode voor Onderzoek & Statistiek van de Nederlandse Marktonderzoek Associatie (MOA) en mag het Fair Data Keurmerk voeren, waarmee wordt aangetoond dat op verantwoorde wijze met data en persoonsgegevens wordt omgaan. Tevens is Moventem aangesloten bij de Europese Vereniging voor Marktonderzoek (ESOMAR) en wordt voldaan aan de Internationale Code voor Markt- en sociaalwetenschappelijk onderzoek. Dit rapport is met grote zorg samengesteld. Desondanks kan het voorkomen dat informatie fout en/of onvolledig is. Moventem is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die zou kunnen ontstaan door het gebruik van de aangeboden informatie.

1 Inleiding	Pagina 6
1.1 Onderzoeksopzet	Pagina 7
2 Resultaten	Pagina 6
Woon- en leefomgeving	Pagina 6
Relatie inwoner-gemeente	Pagina 39
Gemeentelijke dienstverlening	Pagina 49
Welzijn en zorg	Pagina 71
3 Bijlagen	Pagina 108
Bijlage I Achtergrondvariabelen	Pagina 109
Bijlage II Vergelijkbare gemeenten	Pagina 112
Bijlage III Onderzoeksverantwoording	Pagina 113



Inleiding

Benaderen doelgroep

In opdracht van gemeente Raalte heeft Movementem de Inwonerspeiling Waar Staat Je Gemeente uitgevoerd. Door middel van een aselechte steekproef heeft één persoon, van 18 jaar of ouder, uit willekeurige huishoudens een brief ontvangen. In totaal zijn er 4.001 brieven verstuurd. De inwoners hebben de mogelijkheid gehad om de vragenlijst in te vullen tussen 20 februari en 10 april 2023.

Deelnemers

In totaal hebben 656 panelleden de vragenlijst volledig ingevuld. Dit is een respons-rate van 16%.

Met het aantal respondenten (656) kunnen met een betrouwbaarheid van 95% en een foutmarge van 3,76% uitspraken worden gedaan over de populatie.

Resultaten weergave

De resultaten van dit onderzoek worden in het voorliggende document beschreven middels diagrammen en tabellen. De resultaten zijn weergegeven per kern, waarbij de categorie 'overig' de plaatsen Luttenberg, Mariënheem, Broekland, Nieuw Heeten, Laag Zuthem en Lierderholthuis bevat. Het aantal respondenten afkomstig uit deze plaatsen was in de meeste gevallen te laag om betrouwbare uitspraken over te doen, waardoor is besloten ze samen te voegen tot de categorie 'overig'.

De inwonerspeiling is meerdere keren uitgevoerd in de gemeente Raalte. Waar mogelijk worden de resultaten van de voorgaande jaren vergeleken met het huidige onderzoek. Bij opvallende uitkomsten/verschillen wordt dit op de pagina tekstueel beschreven in een lichtgrijs vak.

Er is een kanttekening bij deze vergelijking. Eind 2022 is de formulering van de Inwonerspeiling namelijk aangepast naar B1-taalniveau. Op die manier is de vragenlijst voor (vrijwel) iedereen te begrijpen en in te vullen. Het is mogelijk dat deze herformulering van invloed is op de interpretatie van de vragen en daardoor ook de resultaten.

Door routes in de vragenlijst en vragen waarbij meerdere antwoorden mogelijk zijn, kan het voorkomen dat het aantal respondenten en/of het aantal antwoorden niet overal gelijk is in deze rapportage. Om deze redenen wordt ter volledigheid bij de resultaten aangegeven hoeveel respondenten ('n') de betreffende vraag hebben beantwoord. Door afrondingsverschillen telt niet alles op tot 100%. Bij sommige vragen konden respondenten meerdere antwoorden geven. Het totale percentage komt dan hoger dan 100% te liggen.

In bijlage 1 van deze rapportage staan de achtergrondgegevens van de respondenten weergegeven. Deze bijlage is aan het einde van deze rapportage te vinden.

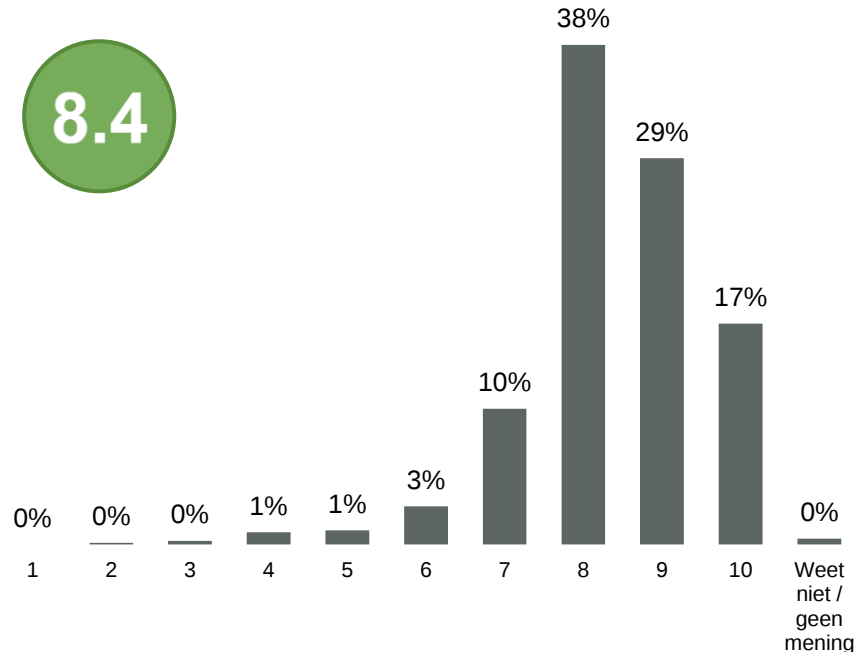
In bijlage 2 van deze rapportage wordt nader ingegaan op de betrouwbaarheid, nauwkeurigheid en representativiteit van de resultaten. Deze bijlage is aan het einde van deze rapportage te vinden.

Er is een aantal open vragen gesteld aan de respondenten. Alle open antwoorden worden getoond in 'Bijlagenboek bij Rapportage WSJG'.



Resultaten *Woon- en leefomgeving*

Hoe prettig vindt u het om in uw buurt te wonen? (n=656)

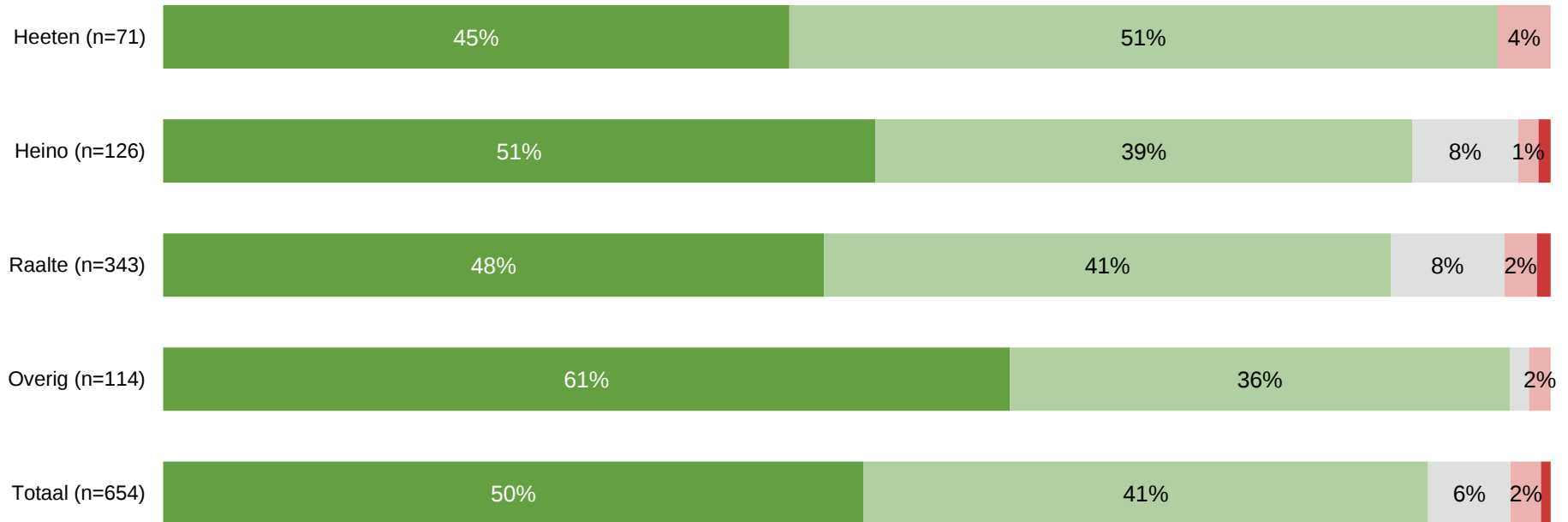


	Gemiddelde	N
Heeten	8.4	71
Heino	8.5	124
Raalte	8.3	345
Overig	8.6	113
Totaal 2016	8.1	544
Totaal 2018	8.2	603
Totaal 2020	8.4	796

Gemiddeld scoort het wonen in de buurt een ruime voldoende. Het gemiddelde neemt jaarlijks toe, maar is gelijk gebleven met 2020.

In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraken?

Ik voel me thuis in deze buurt

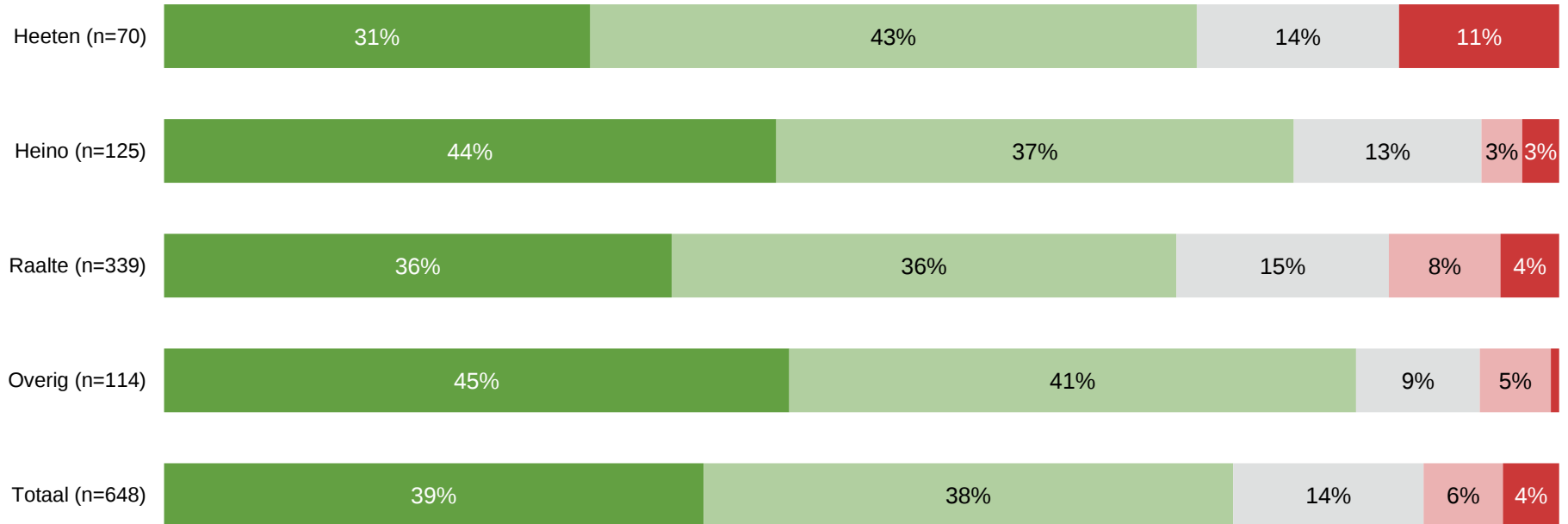


■ helemaal eens ■ eens ■ neutraal ■ oneens ■ helemaal oneens

	2020 (n=797)
Helemaal eens	45%
Eens	46%
Neutraal	8%
Oneens	1%
Helemaal oneens	0%

In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraken?

Ik zou niet zo snel weggaan uit deze buurt

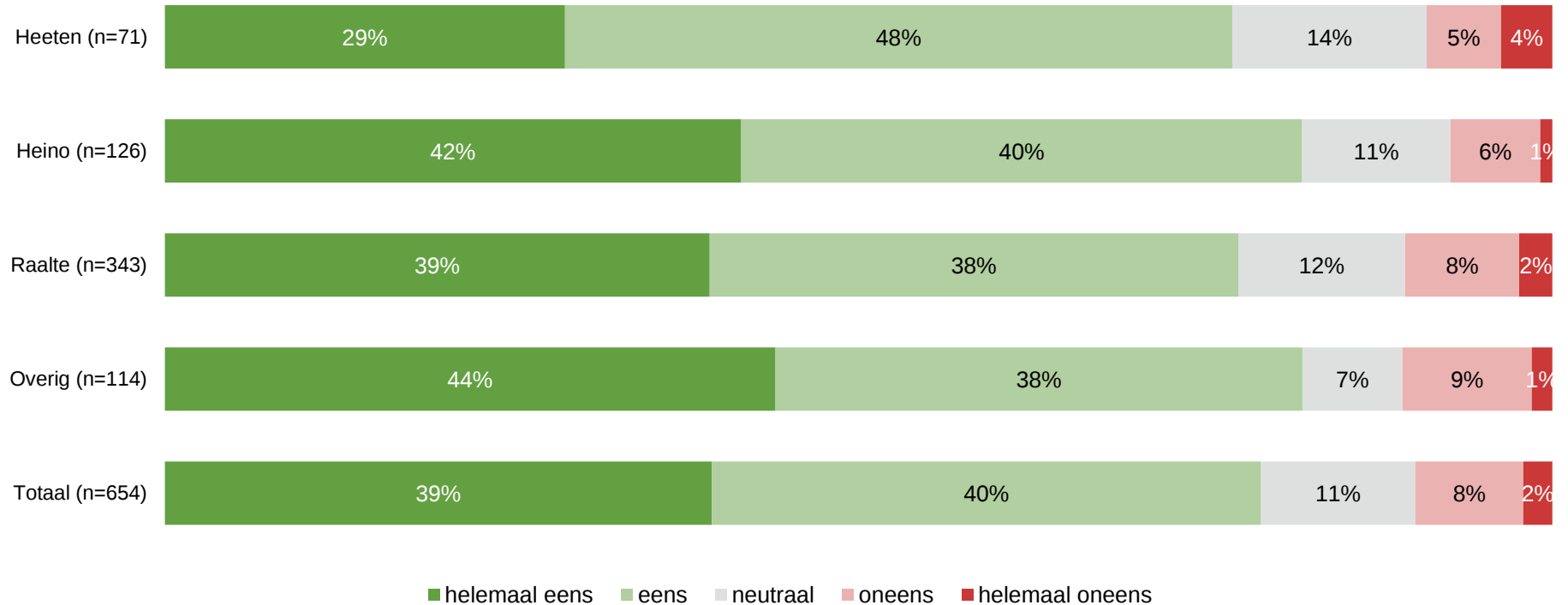


■ helemaal eens ■ eens ■ neutraal ■ oneens ■ helemaal oneens

	2020 (n=783)
Helemaal eens	35%
Eens	40%
Neutraal	15%
Oneens	7%
Helemaal oneens	3%

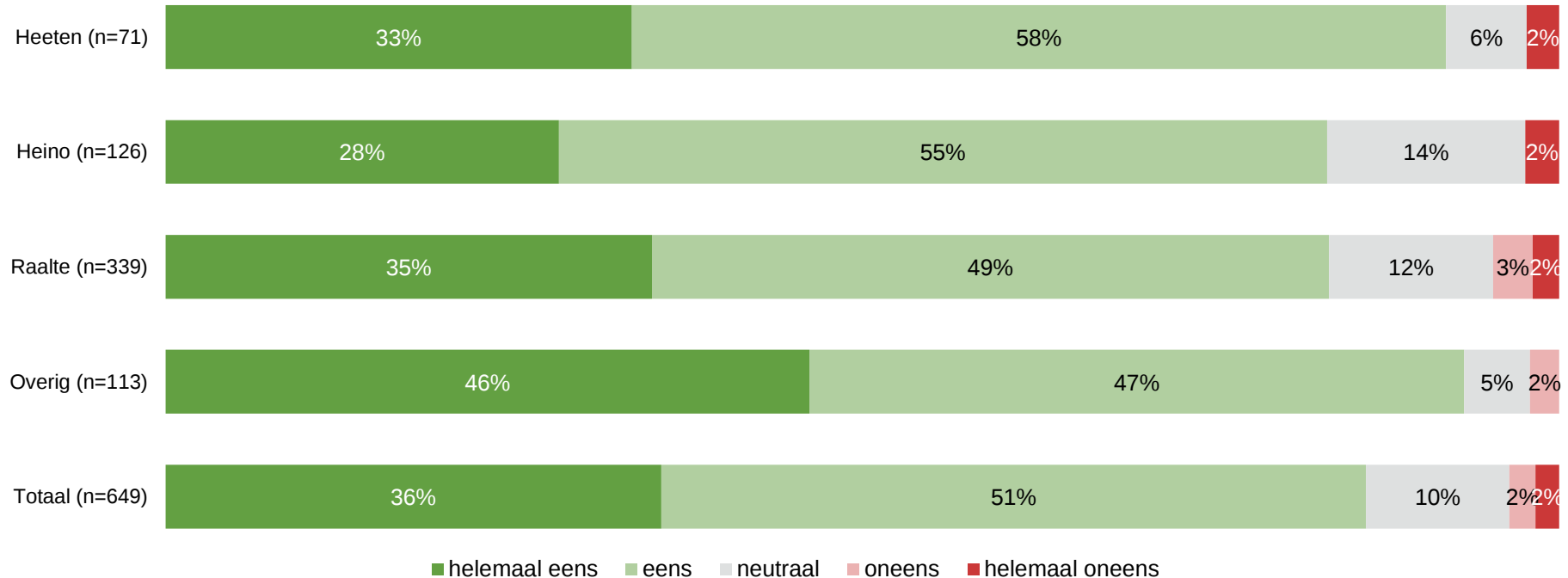
In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraken?

Ik woon in een huis dat past bij mijn situatie



In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraken?

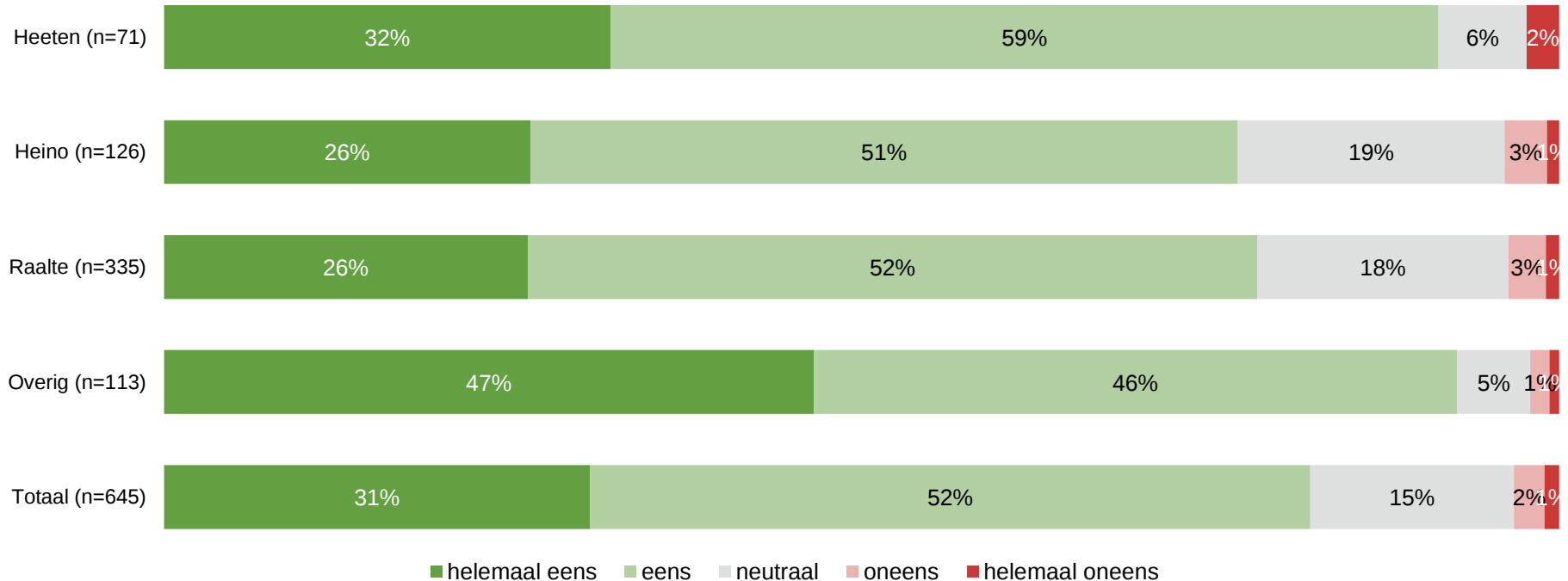
Buurtbewoners gaan op een prettige manier met elkaar om



	2020 (n=786)
Helemaal eens	30%
Eens	54%
Neutraal	12%
Oneens	4%
Helemaal oneens	2%

In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraken?

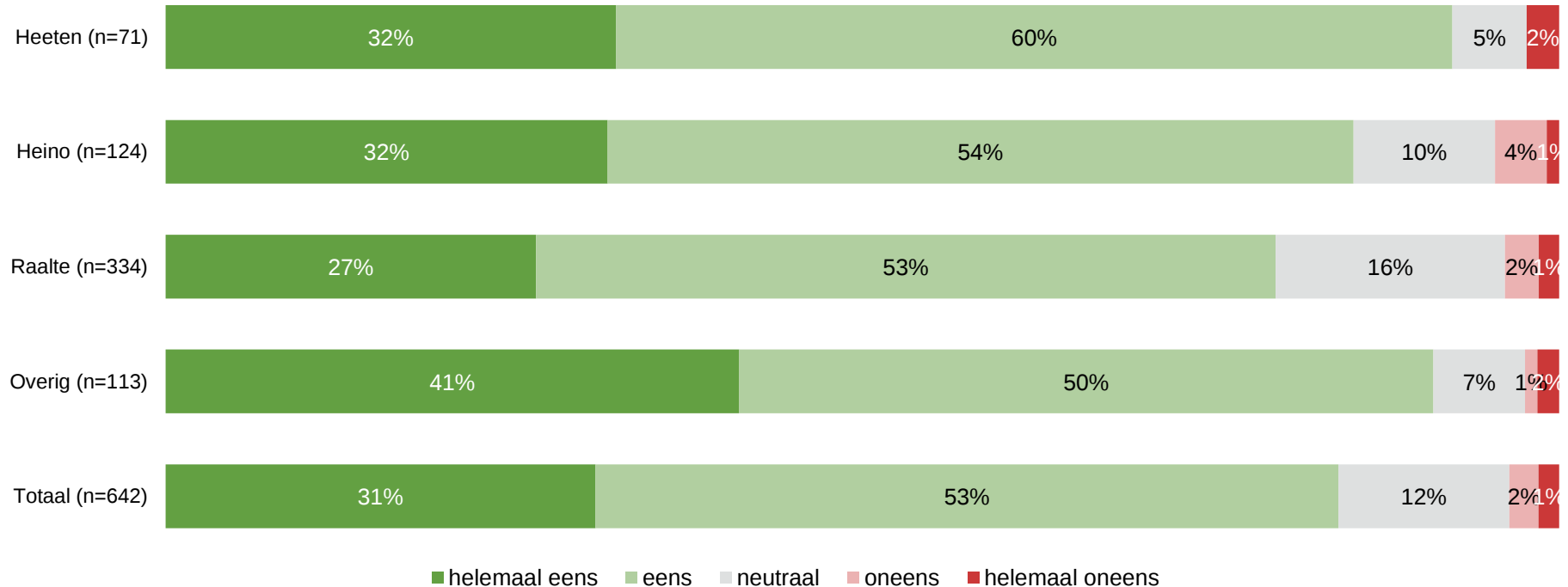
Buurtbewoners staan voor elkaar klaar



	2020 (n=776)
Helemaal eens	25%
Eens	50%
Neutraal	22%
Oneens	3%
Helemaal oneens	0%

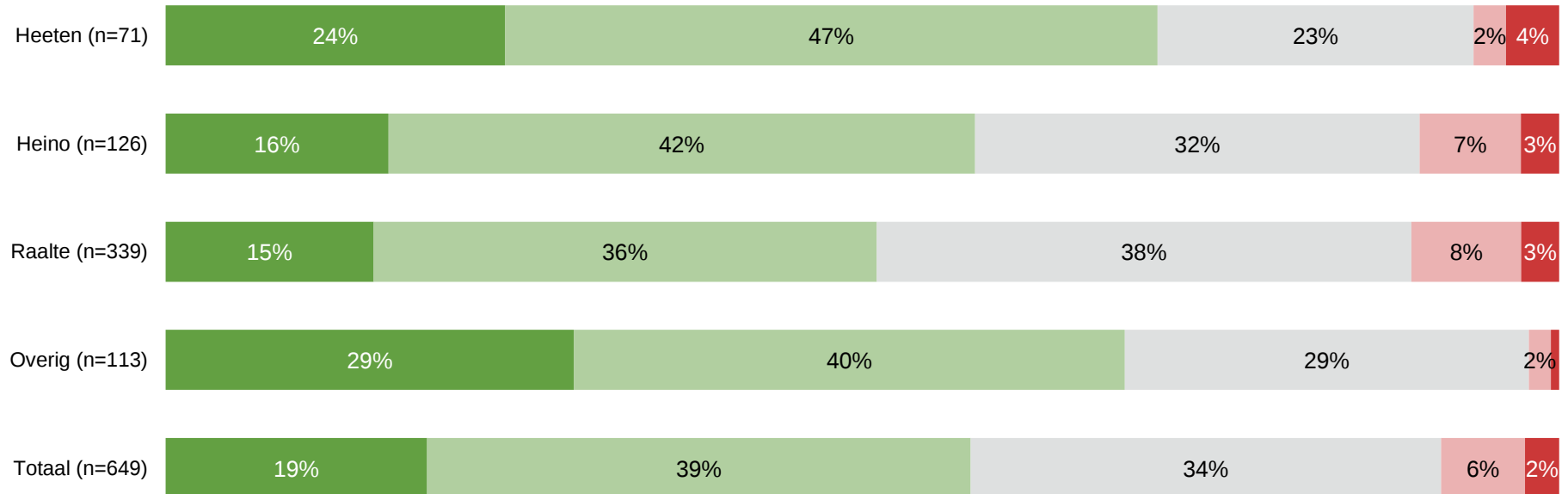
83% is het (helemaal) eens met de stelling 'Buurtbewoners staan voor elkaar klaar'. Vergeleken met 2020 is dit gestegen (75%).

In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraken?
Buurtbewoners zijn te vertrouwen



	2020 (n=769)
Helemaal eens	28%
Eens	55%
Neutraal	14%
Oneens	2%
Helemaal oneens	1%

Voelt u zich betrokken bij de mensen die in uw buurt wonen?

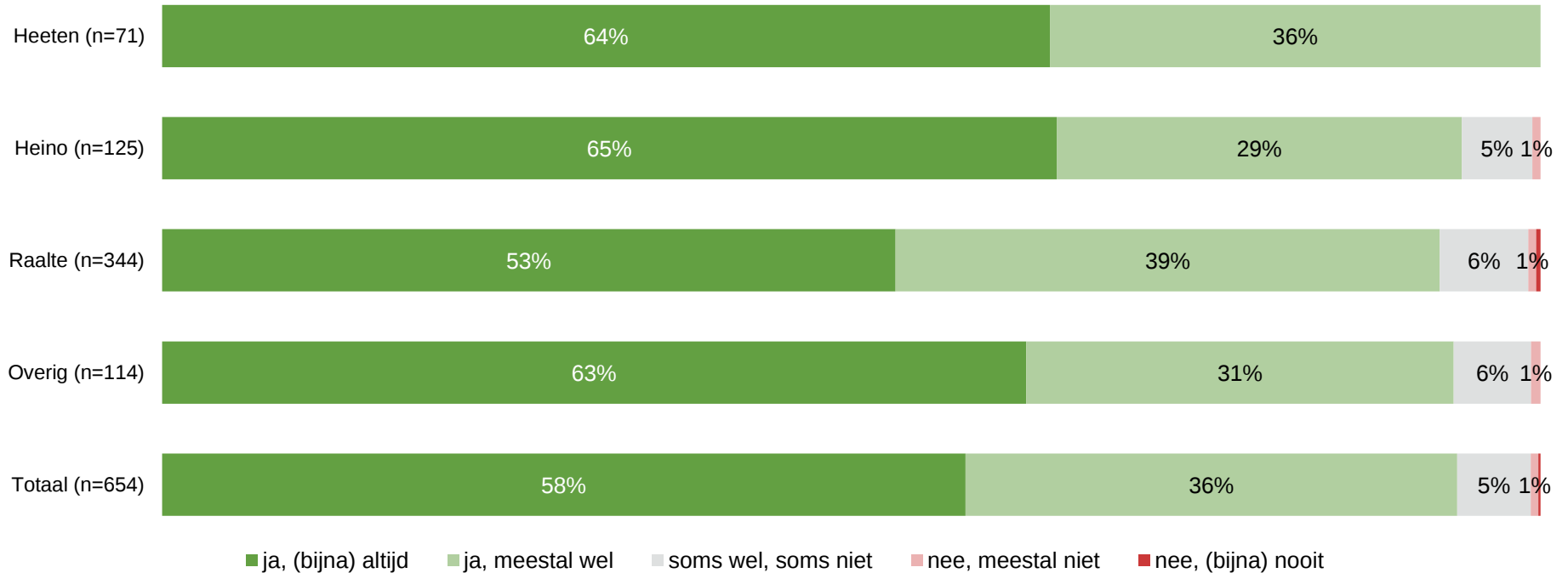


■ ja, bij (bijna) iedereen ■ ja, bij de meeste mensen wel ■ bij sommigen wel, bij sommigen niet ■ nee, bij de meeste mensen niet ■ nee, bij (bijna) niemand

	2020 (n=800)
Ja, bij (bijna) iedereen	17%
Ja, bij de meeste mensen wel	41%
Bij sommigen wel, bij sommigen niet	35%
Nee, bij de meeste mensen niet	5%
Nee, bij (bijna) niemand	2%

Het percentage respondenten dat zich bij (bijna) iedereen/ de meeste mensen uit de buurt betrokken voelt, is in Raalte (51%) het laagst en Heeten het laagst (71%).

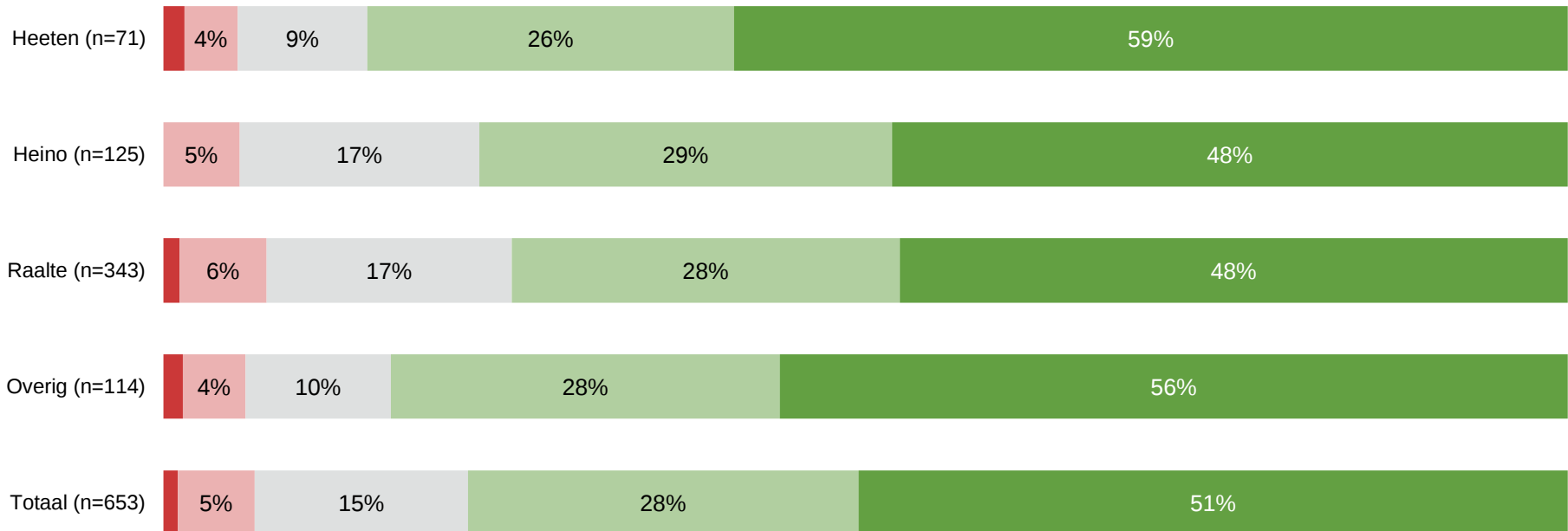
Voelt u zich veilig in uw buurt?



	Totaal 2020 (n=803)	Totaal 2018 (n=607)	Totaal 2016 (n=546)
Ja, (bijna) altijd	47%	46%	43%
Ja, meestal wel	48%	47%	50%
Soms wel, soms niet	4%	6%	7%
Nee, meestal niet	1%	1%	0%
Nee, (bijna) nooit	0%	0%	0%

Hoeveel overlast ervaart u van buurtbewoners?

Denk aan overlast van geluid, rook of geur of van andere activiteiten in en om het huis van buren.

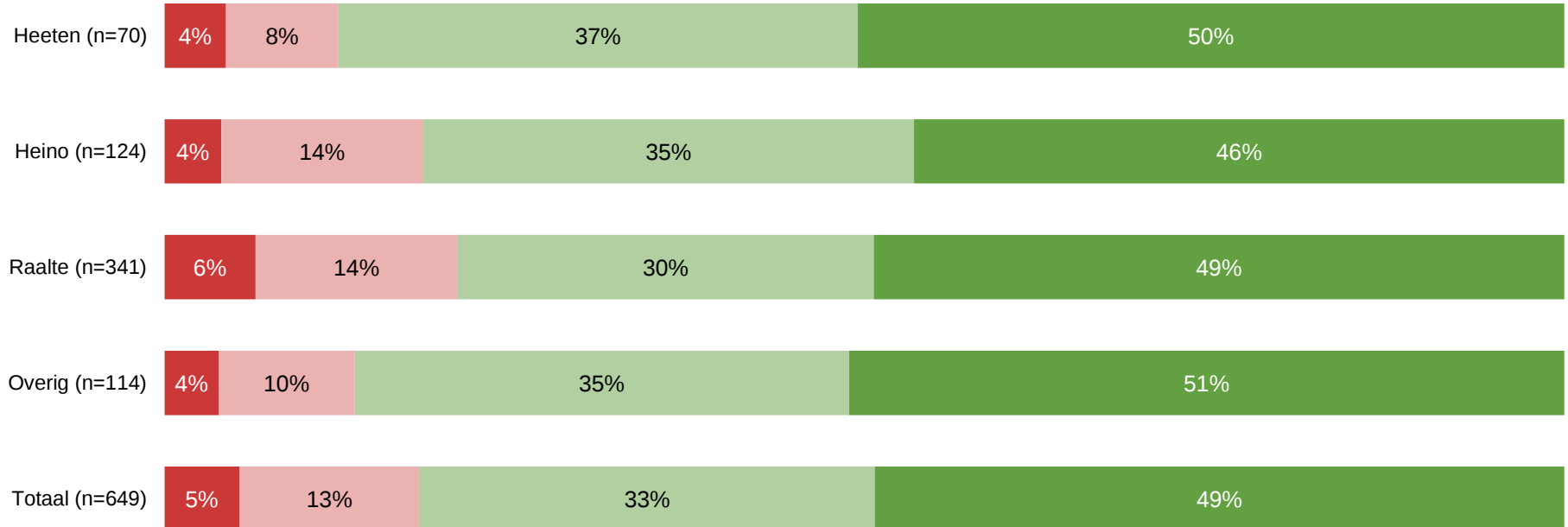


■ heel veel ■ veel ■ niet veel / niet weinig ■ weinig ■ (bijna) geen

	Totaal 2020 (n=798)	Totaal 2018 (n=596)	Totaal 2016 (n=535)
Heel veel	0%	1%	0%
Veel	4%	3%	3%
Niet veel / niet weinig	15%	12%	11%
Weinig	23%	27%	30%
(Bijna) geen	58%	58%	55%

Het percentage respondenten dat (heel) veel overlast ervaart van buurtbewoners neemt jaarlijks iets toe (van 3% in 2016 naar 6% in 2022).

Hoe vaak heeft u te maken met onveilige verkeerssituaties in uw buurt?

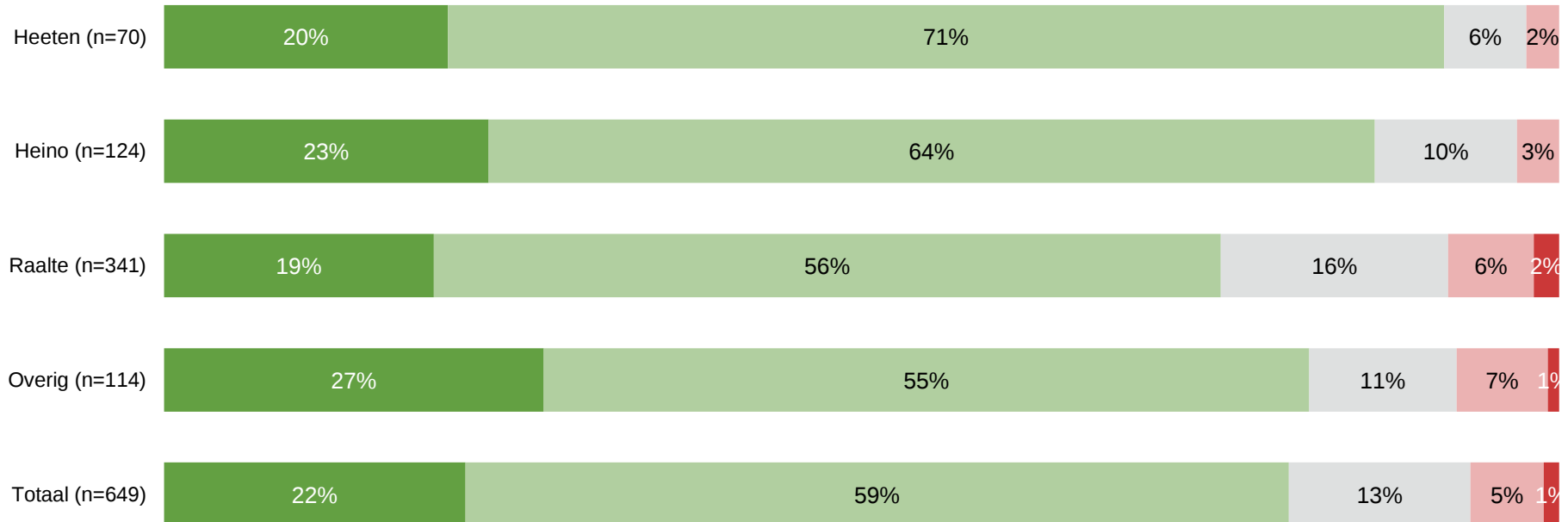


■ heel vaak ■ vaak ■ soms ■ (bijna) niet

	Totaal 2020 (n=799)	Totaal 2018 (n=604)	Totaal 2016 (n=535)
Vaak	16%	13%	13%
Soms	35%	35%	31%
Zelden	25%	29%	26%
(Vrijwel) nooit	24%	23%	29%

In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraken?

In mijn buurt zijn (bijna) geen dingen kapot



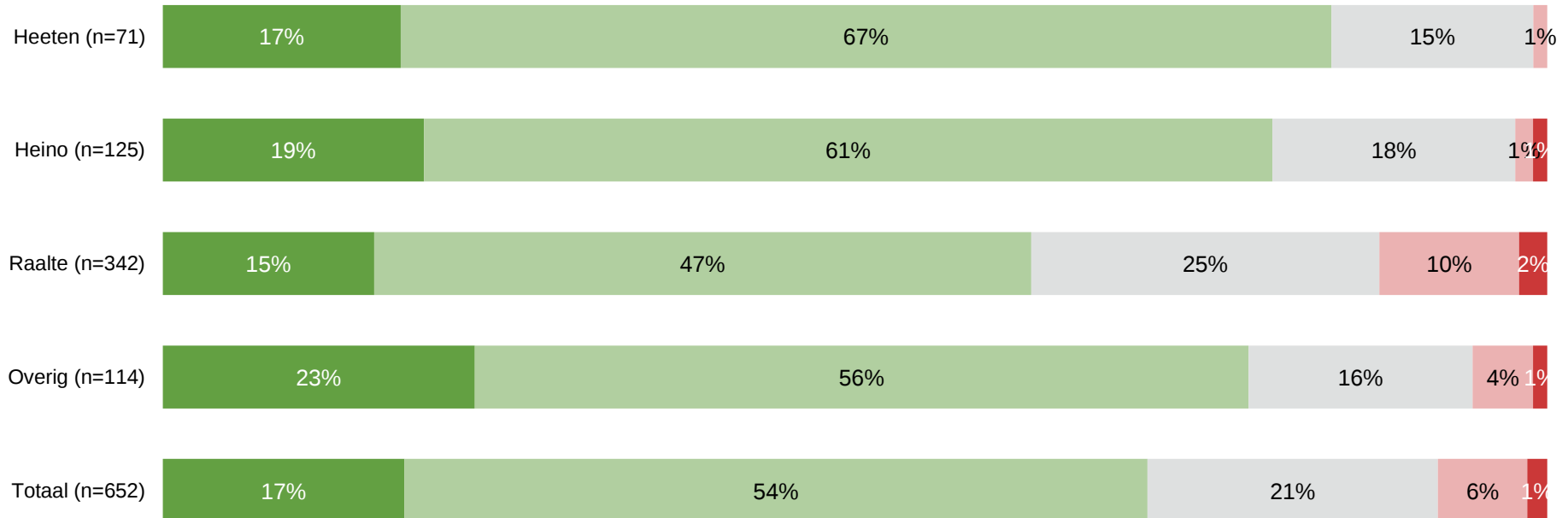
■ helemaal eens ■ eens ■ neutraal ■ oneens ■ helemaal oneens

	2020 (n=782)
Helemaal eens	16%
Eens	70%
Neutraal	11%
Oneens	3%
Helemaal oneens	0%

81% is het (helemaal) eens met de stelling 'In mijn buurt zijn (bijna) geen dingen kapot'. Vergeleken met 2020 is dit gedaald (86%).

In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraken?

Mijn buurt is netjes en schoon



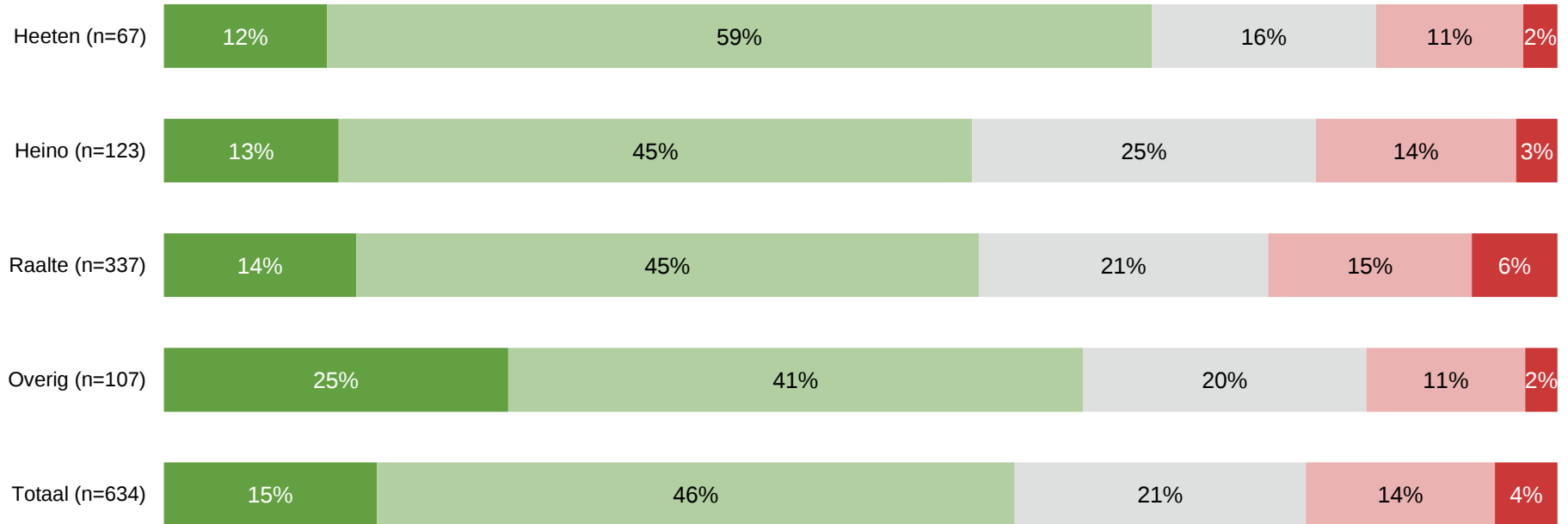
■ helemaal eens ■ eens ■ neutraal ■ oneens ■ helemaal oneens

	2020 (n=793)
Helemaal eens	12%
Eens	61%
Neutraal	19%
Oneens	7%
Helemaal oneens	1%

71% van de respondenten is het (helemaal) eens met de stelling 'Mijn buurt is netjes en schoon'. In Raalte is dit percentage het laagst (62%).

In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraken?

Het groen in mijn buurt is goed onderhouden (denk aan perken en parken)

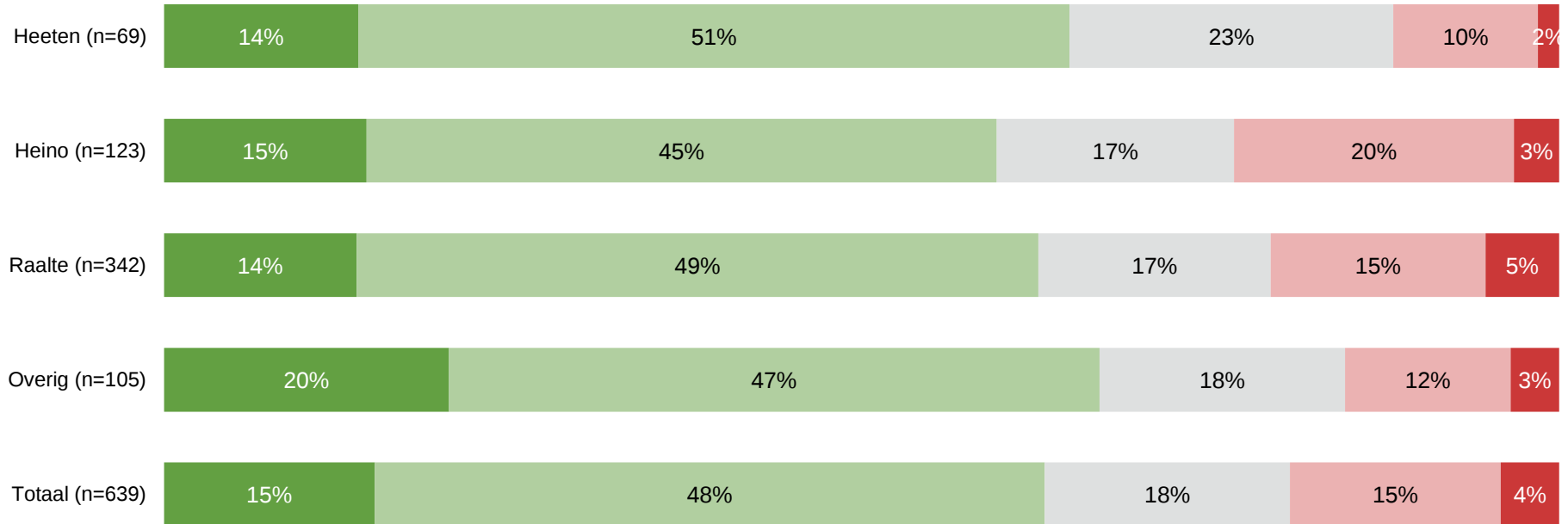


■ helemaal eens ■ eens ■ neutraal ■ oneens ■ helemaal oneens

	2020 (n=753)
Helemaal eens	9%
Eens	50%
Neutraal	25%
Oneens	10%
Helemaal oneens	5%

In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraken?

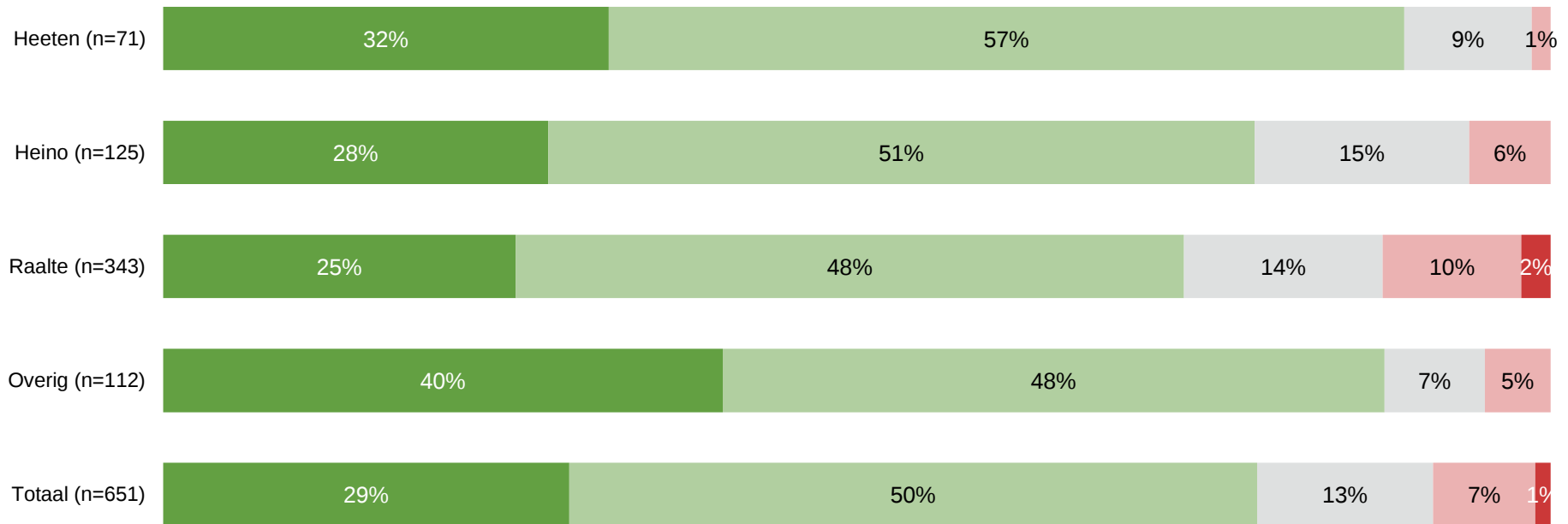
Straten en stoepen zijn goed begaanbaar



■ helemaal eens ■ eens ■ neutraal ■ oneens ■ helemaal oneens

	2020 (n=790)
Helemaal eens	13%
Eens	50%
Neutraal	21%
Oneens	13%
Helemaal oneens	3%

In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraken?
In mijn buurt is genoeg groen

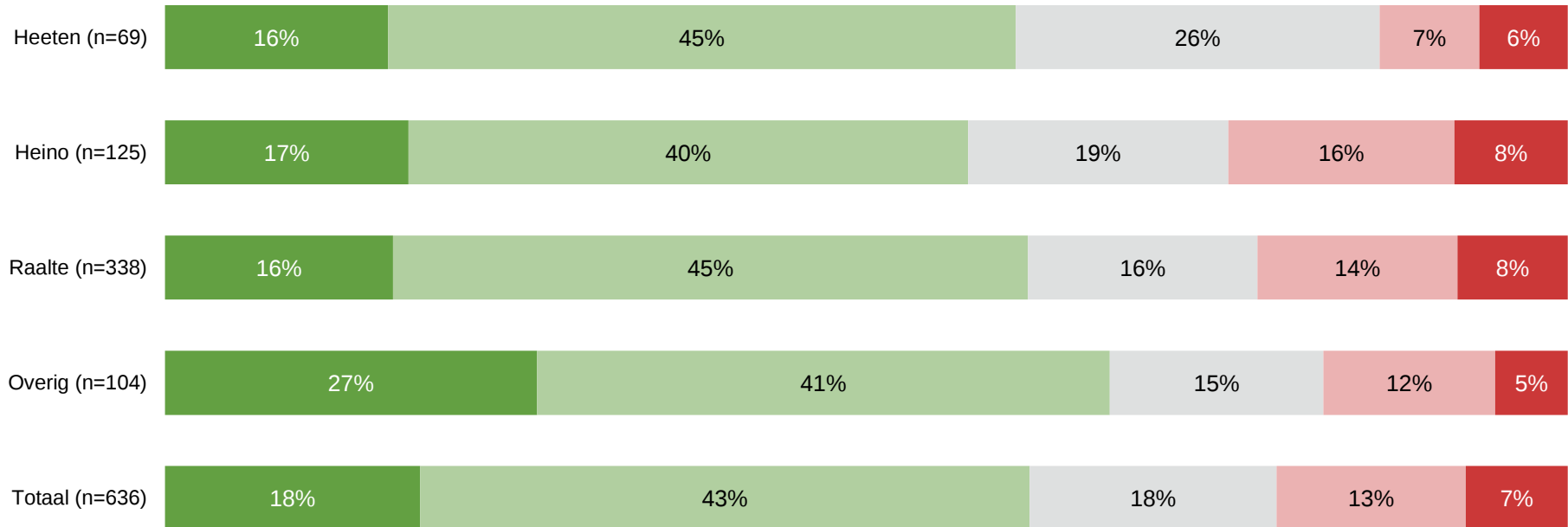


■ helemaal eens ■ eens ■ neutraal ■ oneens ■ helemaal oneens

	2020 (n=790)
Helemaal eens	27%
Eens	57%
Neutraal	8%
Oneens	6%
Helemaal oneens	2%

79% van de respondenten is het (helemaal) eens met de stelling 'In mijn buurt is genoeg groen'. In Raalte is dit percentage het laagst (73%).

In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraken?
In mijn buurt zijn genoeg parkeerplaatsen voor auto's



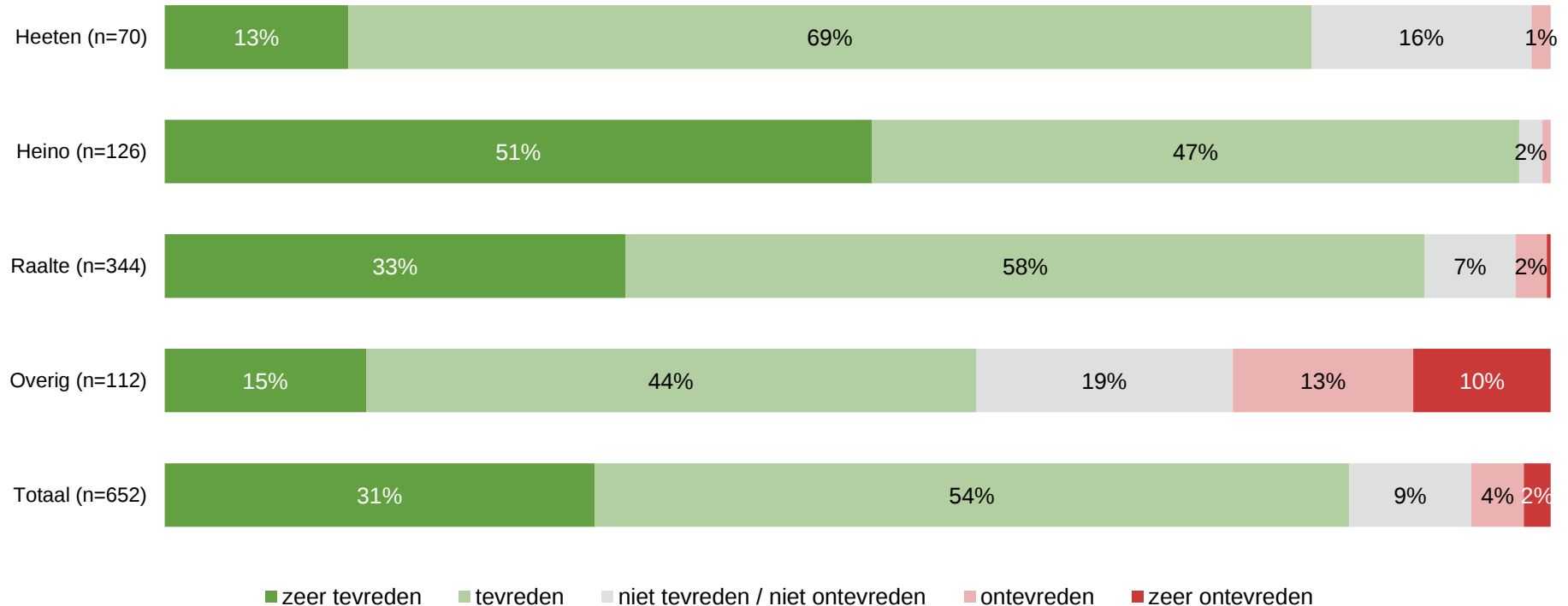
■ helemaal eens ■ eens ■ neutraal ■ oneens ■ helemaal oneens

	2020 (n=773)
Helemaal eens	17%
Eens	47%
Neutraal	13%
Oneens	16%
Helemaal oneens	8%

Het percentage respondenten dat het (helemaal) eens is met de stelling 'In mijn buurt zijn genoeg parkeerplaatsen voor auto's' is het laagst in Heino (57%).

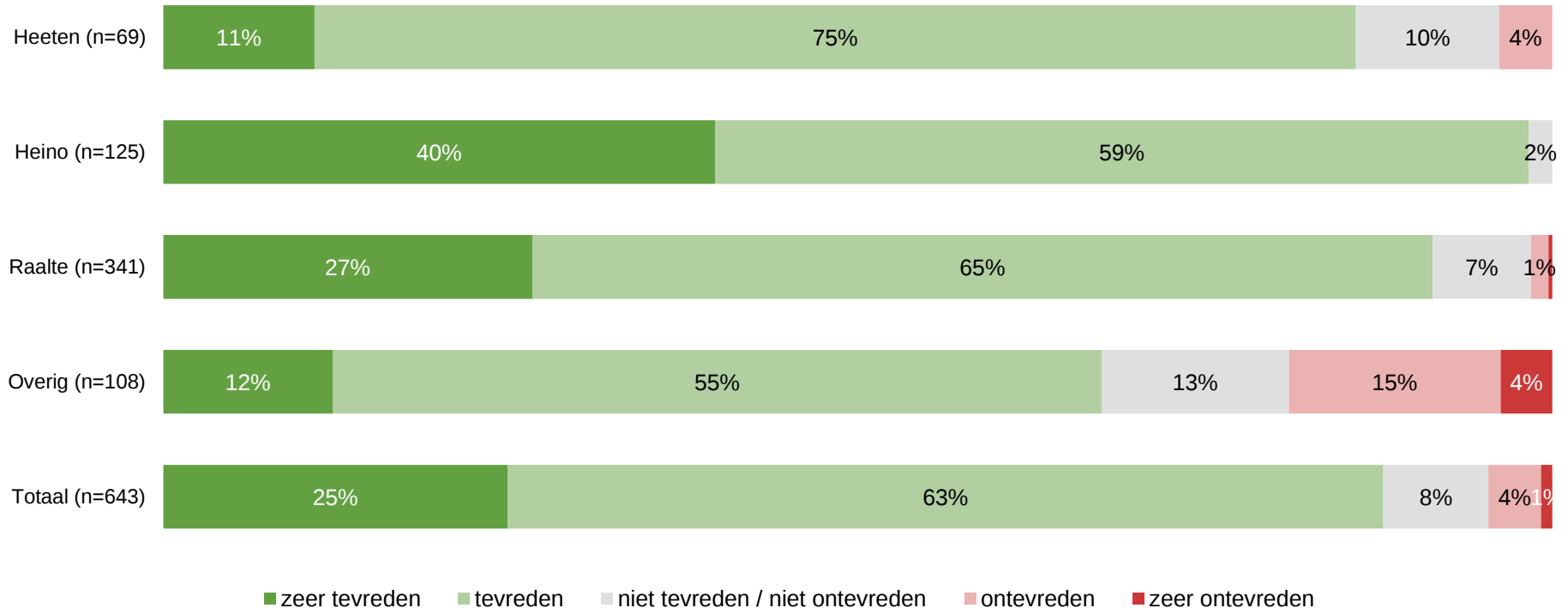
In hoeverre bent u tevreden over de volgende voorzieningen in uw buurt...?

Winkels voor dagelijkse boodschappen



In hoeverre bent u tevreden over de volgende voorzieningen in uw buurt...?

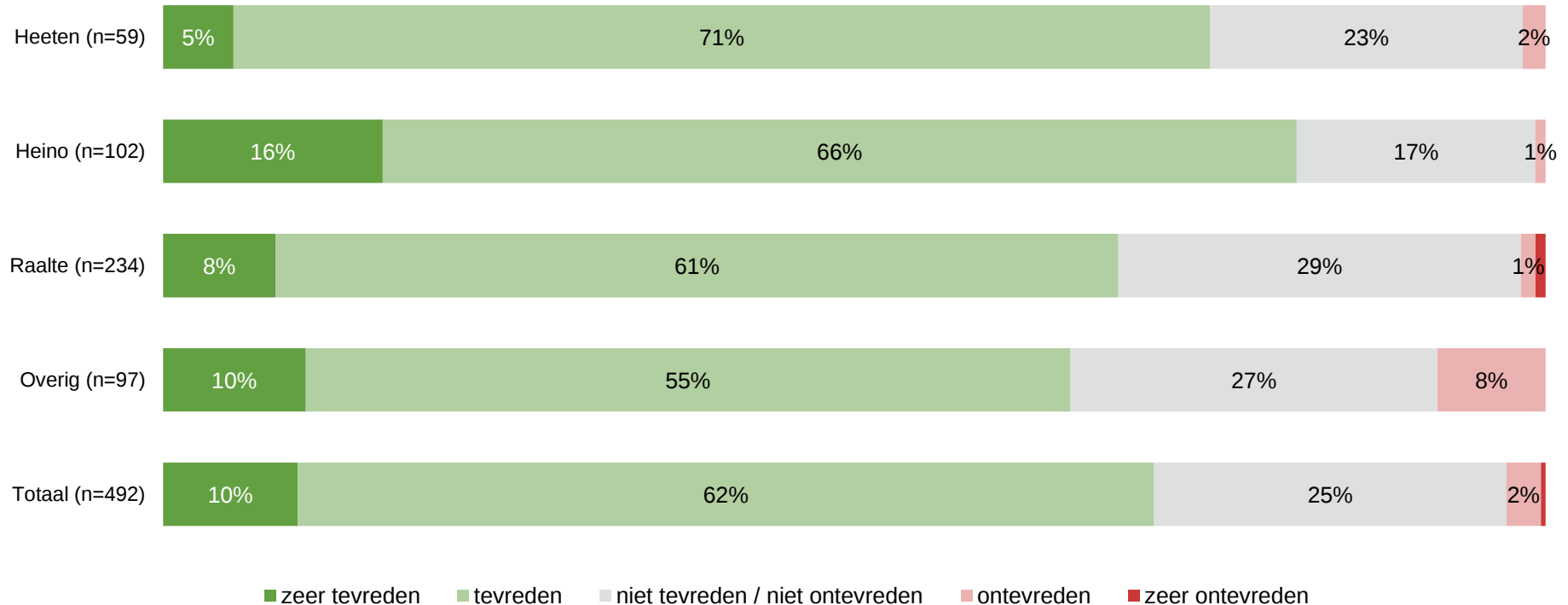
(Gezondheids-) zorgvoorzieningen (zoals huisartsenpost, gezondheidscentrum, centrum voor jeugd en gezin, zorginstelling)



	2020 (n=774)
Zeer tevreden	21%
Tevreden	71%
Niet tevreden/niet ontevreden	6%
Ontevreden	2%
Zeer ontevreden	0%

99% van de respondenten uit Heino is (zeer) tevreden over de (gezondheids-) zorgvoorzieningen in de buurt.

In hoeverre bent u tevreden over de volgende voorzieningen in uw buurt...?
Welzijnsvoorzieningen (helpen van buurtbewoners)

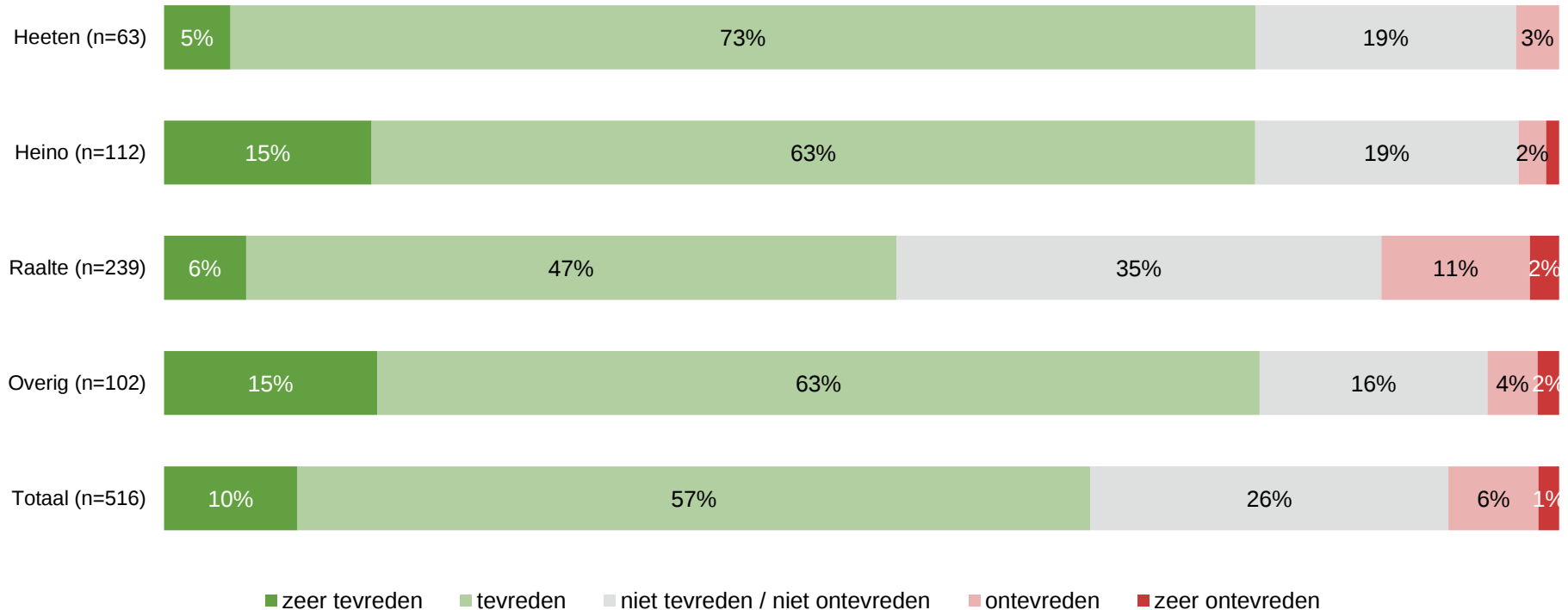


	2020 (n=569)
Zeer tevreden	8%
Tevreden	60%
Niet tevreden/niet ontevreden	24%
Ontevreden	7%
Zeer ontevreden	1%

82% van de respondenten uit Heino is (zeer) tevreden over de welzijnsvoorzieningen in de buurt.

In hoeverre bent u tevreden over de volgende voorzieningen in uw buurt...?

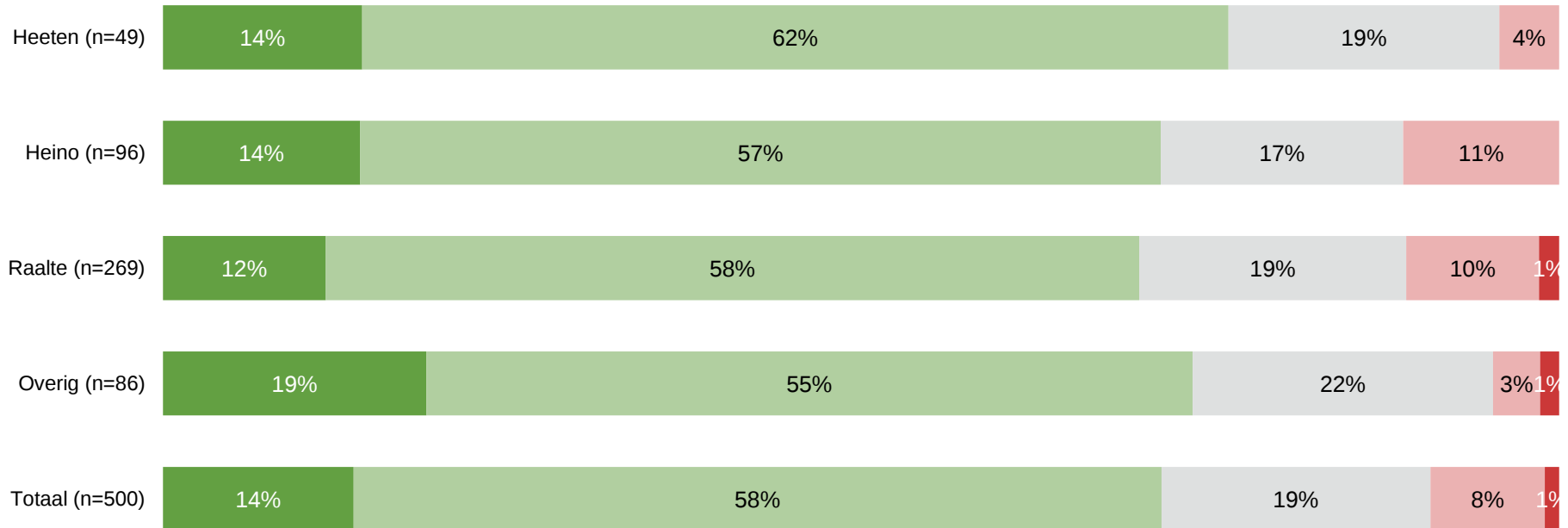
Ontmoetingsplekken (plekken in de buurt voor sociaal contact zoals buurthuis, activiteitscentrum, plein of buurttuin)



Respondenten uit Raalte zijn het minst vaak (zeer) tevreden over de ontmoetingsplekken in de buurt (53%).

In hoeverre bent u tevreden over de volgende voorzieningen in uw buurt...?

Speelvoorzieningen (kinderen tot 12 jaar)

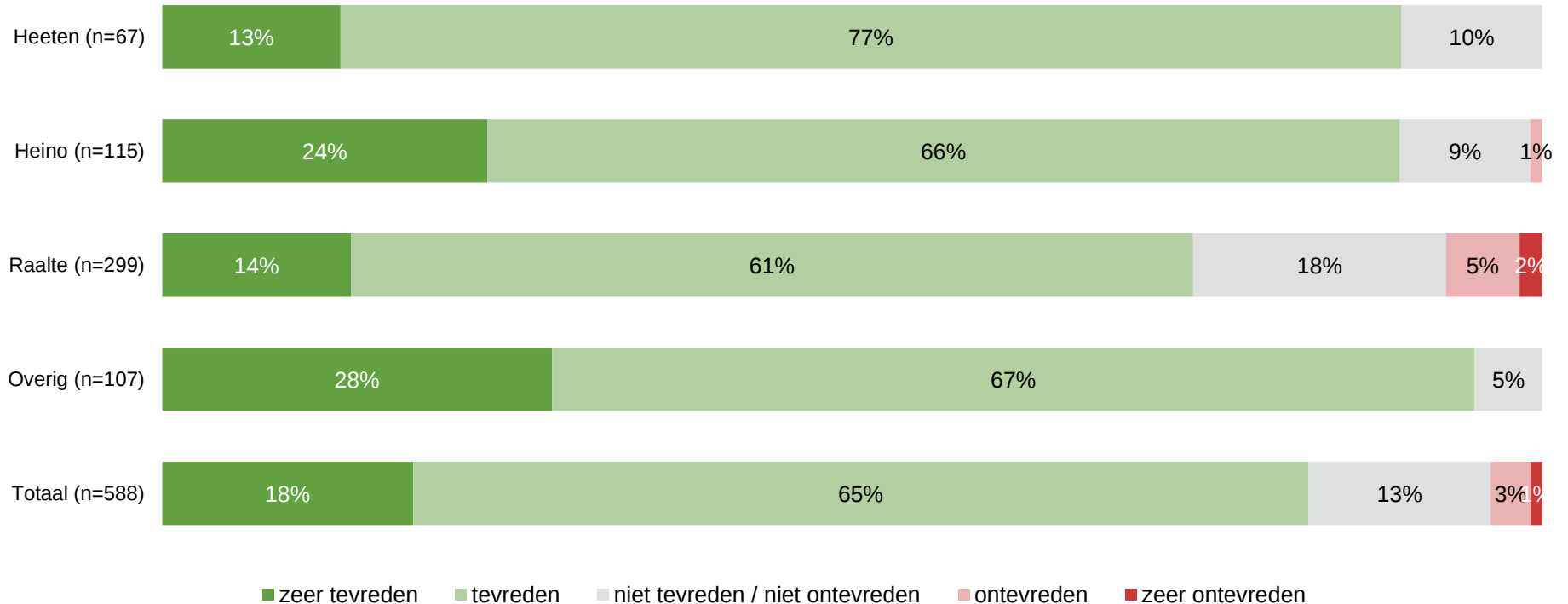


■ zeer tevreden ■ tevreden ■ niet tevreden / niet ontevreden ■ ontevreden ■ zeer ontevreden

	2020 (n=593)
Zeer tevreden	14%
Tevreden	60%
Niet tevreden/niet ontevreden	17%
Ontevreden	7%
Zeer ontevreden	2%

Over de speelvoorzieningen zijn inwoners uit alle plaatsen ongeveer even tevreden.

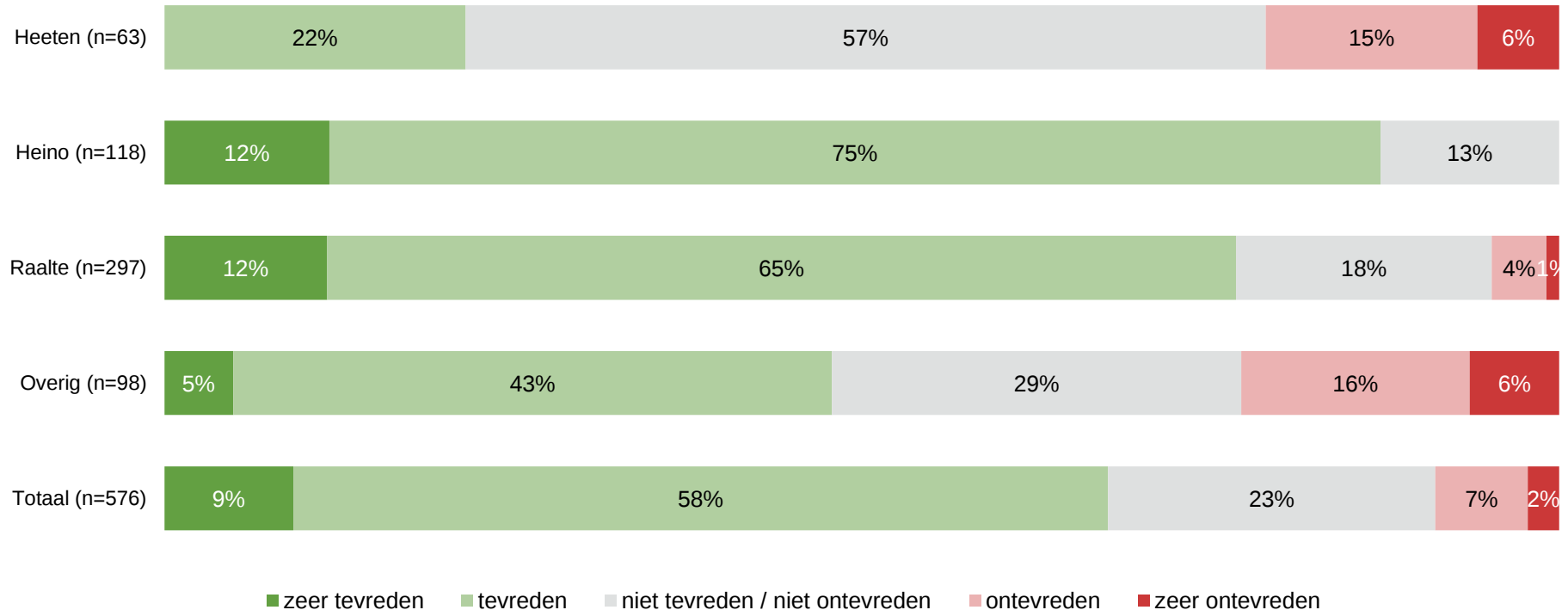
In hoeverre bent u tevreden over de volgende voorzieningen in uw buurt...? Sportvoorzieningen



	2020 (n=679)
Zeer tevreden	16%
Tevreden	67%
Niet tevreden/niet ontevreden	12%
Ontevreden	4%
Zeer ontevreden	1%

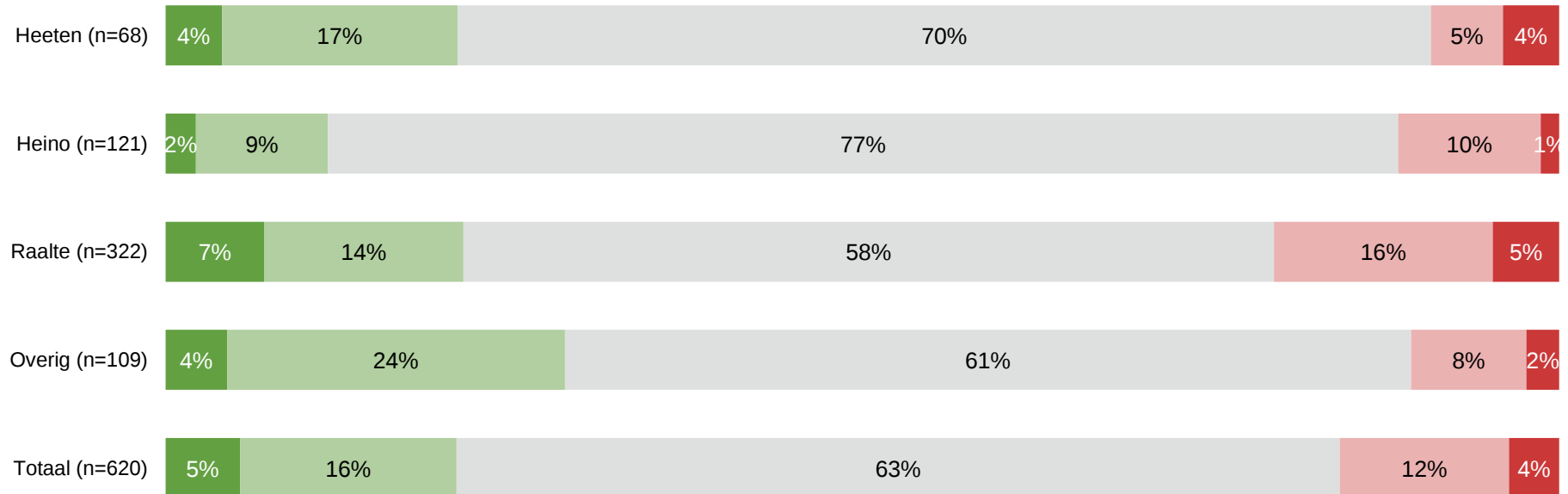
Respondenten uit Raalte zijn het minst vaak (zeer) tevreden over de sportvoorzieningen in de buurt (75%).

In hoeverre bent u tevreden over de volgende voorzieningen in uw buurt...?
Culturele voorzieningen (zoals bibliotheek, muziekschool, theater)



In Heeten is meer dan de helft niet tevreden/niet ontevreden over de culturele voorzieningen in de buurt.

Is uw buurt de afgelopen jaren vooruitgegaan, achteruitgegaan of gelijk gebleven?



■ duidelijk vooruitgegaan
 ■ een beetje vooruitgegaan
 ■ niet vooruit- of achteruitgegaan
 ■ een beetje achteruitgegaan
 ■ duidelijk achteruitgegaan

	Totaal 2020 (n=727)	Totaal 2018 (n=546)	Totaal 2016 (n=517)
Duidelijk/ een beetje vooruitgegaan	18%	20%	15%
Niet vooruit- of achteruitgegaan	68%	70%	74%
Duidelijk/ een beetje achteruitgegaan	13%	10%	12%

Welke ideeën heeft u om uw buurt te verbeteren?

“Berm reparaties langs de weg wanneer nodig. Zwerfvuil in bermen opruimen. Bloemmengsels toevoegen in bermen voor eco diversiteit Maaibeleid afstemmen met bewoners ivm gras en bloemen.”

“Onze buurt onderhoudt zelf de gemeentelijke groenperken, behalve de bomen 1x per maand gezamenlijk onderhoud, schoffelen en snoeien en daarna gezamenlijk koffie drinken. De bomen in de plantsoenen kunnen wel meer onderhoud gebruiken. Sommige bomen zijn nog nooit gesnoeid tot ergernis van de buurt. Veel te groot!! Als er storm komt en hij valt om kan hij zomaar op een schuur komen. Neemt veel zon weg, zonnepanelen brengen veel minder op. Al aanvraag bij de gemeente ingediend, duurt allemaal erg lang.

“Meer groenonderhoud in het buitengebied waar we wonen. Meer snelheidscontroles of verkeersdrempels.”

“Lantaarnpalen plaatsen in het buitengebied. Deze zijn jaren geleden verwijderd, waar ik me elke keer als ik in het donker fiets aan erger. Het is onveilig en geeft een angstig gevoel als je moet fietsen. Bij slecht weer kun je nauwelijks zien waar je af moet slaan, dus bij splitsingen/kruisingen is dit geen overbodige luxe. In het dorp vind ik dat er veel licht is, daar kan best een lantaarnpaal minder branden. Men wil stimuleren dat men de fiets pakt, maar zonder lichtpunten in het buitengebied is dit niet.”

“Er is hier geen openbaar vervoer. De buurtbus komt hier niet in het buitengebied, moet taxi bellen!”

“Meer kleinere woningen voor 1 gezinshuishouding / Gezinswoningen voor huishoudens met kinderen.”

“Geen camping in een agrarisch omgeving. Krijg je alleen maar onveilige situaties op de weg van, mensen die de buurt niet respecteren (geluidsoverlast, dingen kapot maken, etc.) En irritaties bij buurtbewoners. De gemeente wordt niet als betrouwbaar gezien als ze niet luisteren naar de buurtbewoners en alleen maar insteken op economische voordelen van toerisme”

“Honden uitlaatplek ivm veel hondenpoep in de bebouwde kom.”

“Meer controle op hardrijders, er wordt binnen de bebouwde kom zo hard gereden! Enige wat er gebeurt vanuit de gemeente is af en toe een digitaal snelheidsbord plaatsen, maar dat werkt niet voldoende.”

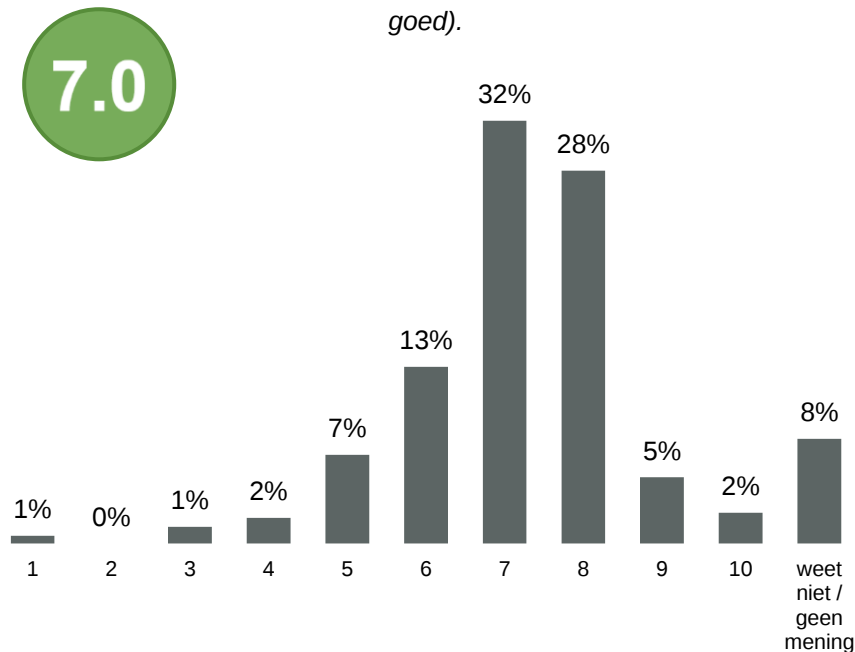
“Meer groen, opknappen sociale woningen.”

“Trottoir herstellen, tegels liggen al jaren schots en scheef. Bomen herplanten (Kastanjelaan) en meer groen. Bij de school iets verderop (de Bolster) regelmatig haperende straatverlichting repareren.”

Dit zijn enkele voorbeelden van genoemde ideeën om de buurt te verbeteren.

Wat vindt u van de zorg van uw gemeente voor uw woon- en leefomgeving? (n=656)

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

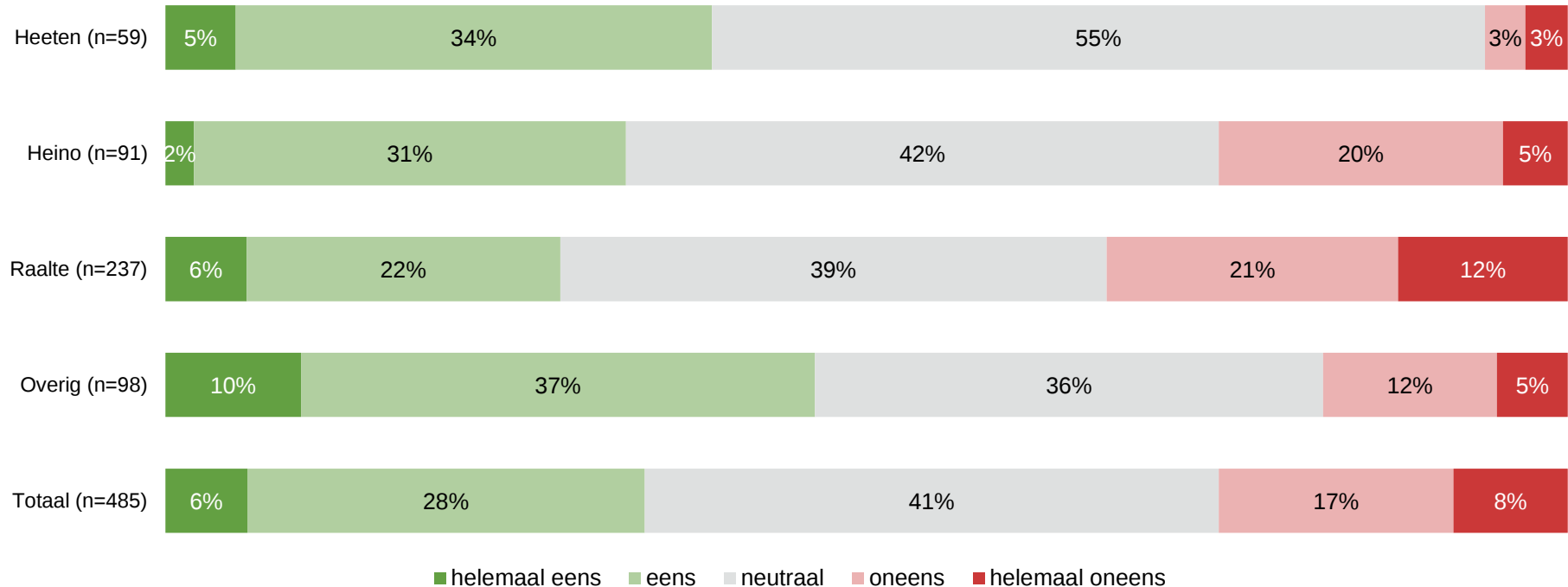


	Gemiddelde	N
Heeten	7.2	64
Heino	7.1	117
Raalte	7.0	322
Overig	6.9	103
Totaal 2016	6.8	-
Totaal 2018	7.1	549
Totaal 2020	7.1	743

Gemiddeld scoort de zorg van de gemeente voor de woon- en leefomgeving een voldoende. Het gemiddelde is ongeveer gelijk aan 2018 en 2020.

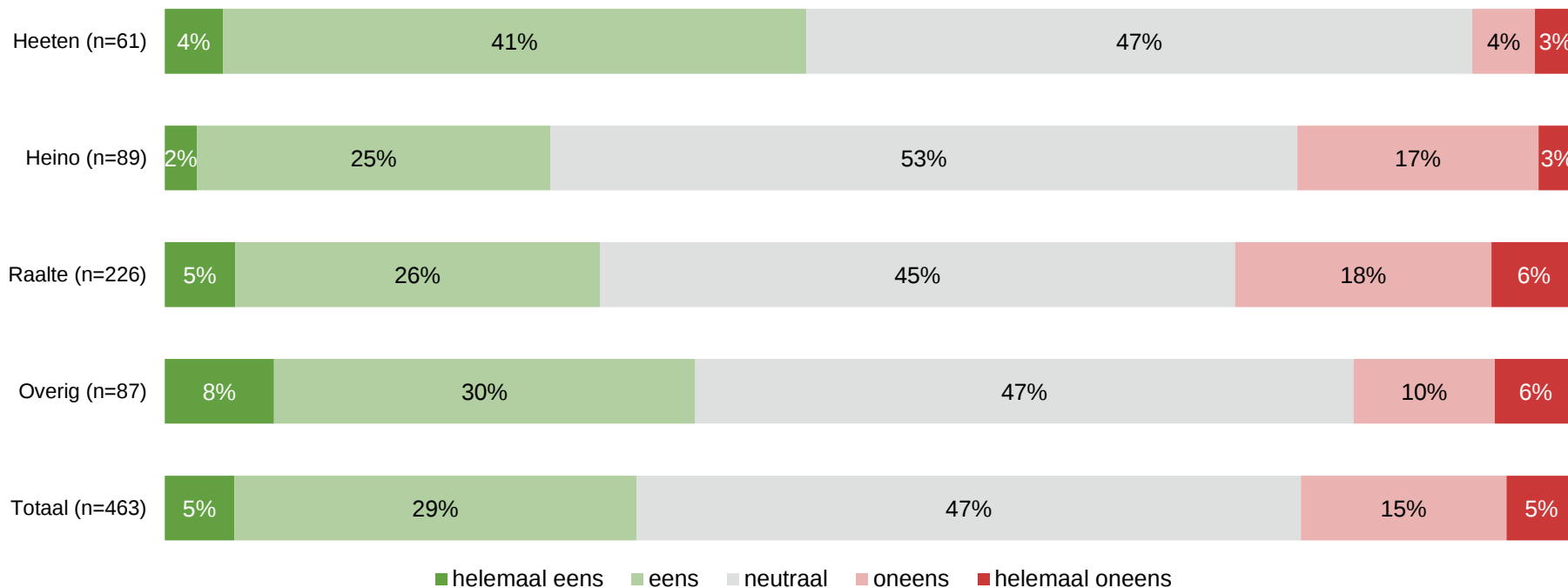
De volgende uitspraken gaan over het samenwerken met buurtbewoners en vrijwilligersorganisaties bij de inzet voor de buurt. In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraken?

De gemeente werkt samen met de buurt aan plannen, activiteiten en voorzieningen



De volgende uitspraken gaan over het samenwerken met buurtbewoners en vrijwilligersorganisaties bij de inzet voor de buurt. In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraken?

De gemeente geeft de buurt de ruimte om hun ideeën en plannen uit te voeren

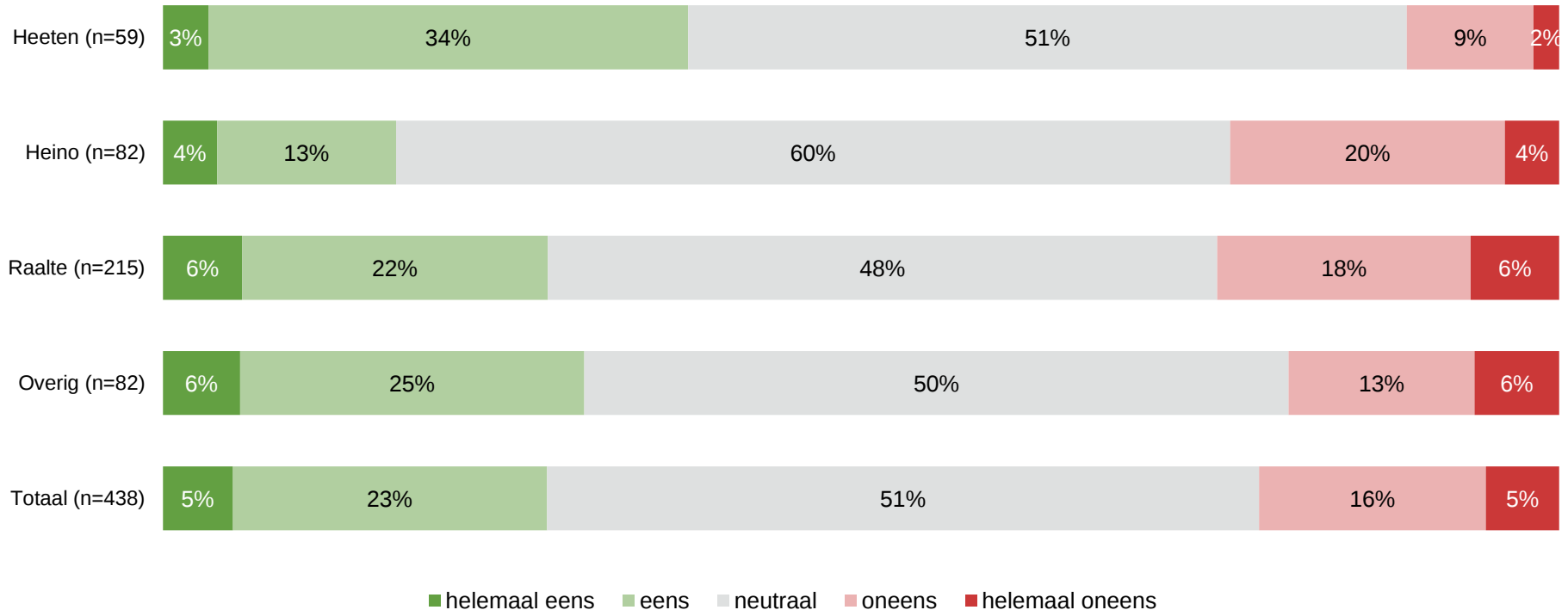


	2020 (n=636)
Helemaal eens	3%
Eens	47%
Neutraal	43%
Oneens	5%
Helemaal oneens	2%

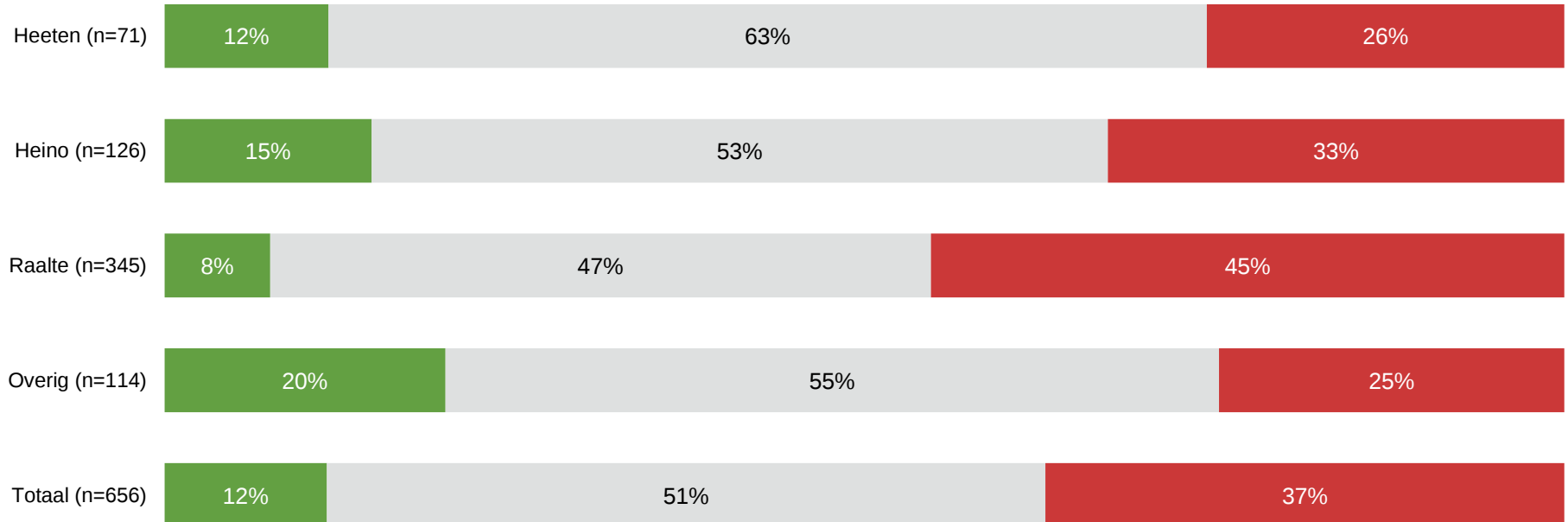
In 2020 was 50% het (helemaal) eens met de stelling 'De gemeente geeft de buurt de ruimte om hun ideeën en plannen uit te voeren'. Dit percentage is in het huidige onderzoek gedaald naar 34%.

De volgende uitspraken gaan over het samenwerken met buurtbewoners en vrijwilligersorganisaties bij de inzet voor de buurt. In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraken?

De gemeente helpt inwoners bij het uitvoeren van hun ideeën en plannen



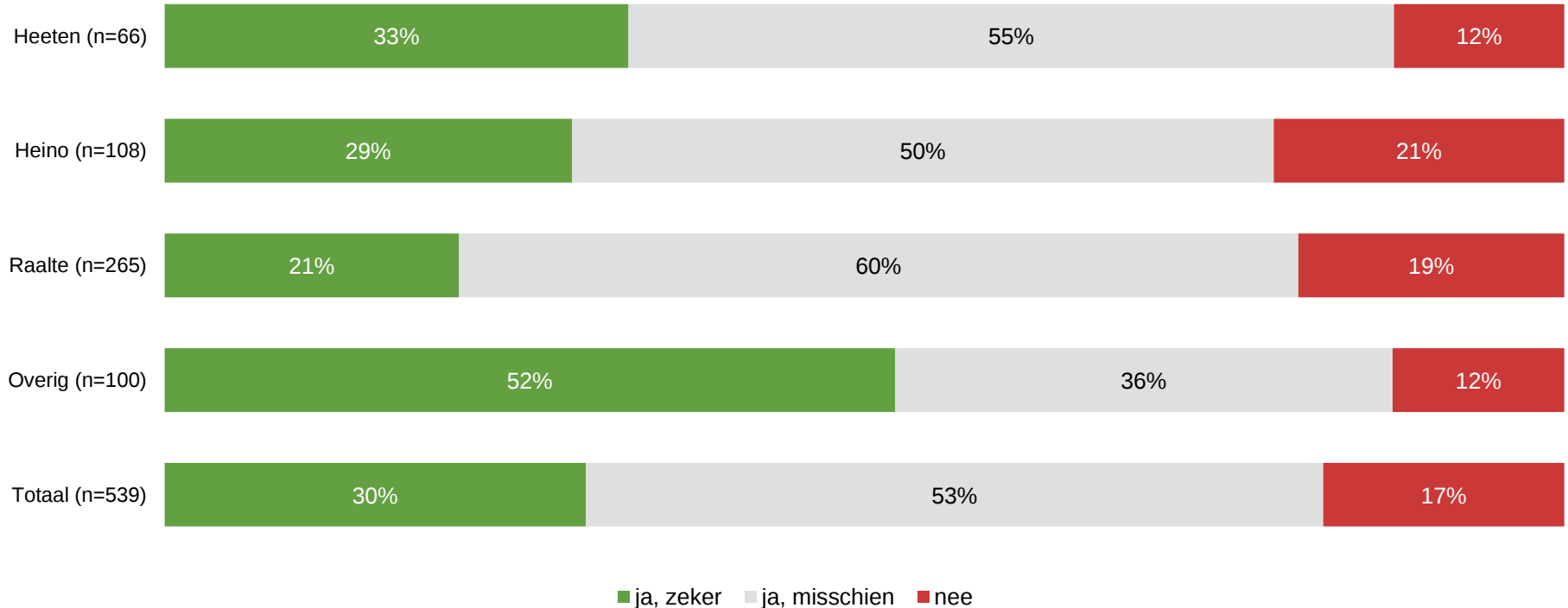
Hoe vaak heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor uw buurt?



■ vaak ■ af en toe ■ (bijna) nooit

	Totaal 2020 (n=795)	Totaal 2018 (n=605)	Totaal 2016 (n=539)
Vaak	8%	9%	9%
Af en toe	45%	51%	91%
(Bijna) nooit	47%	41%	

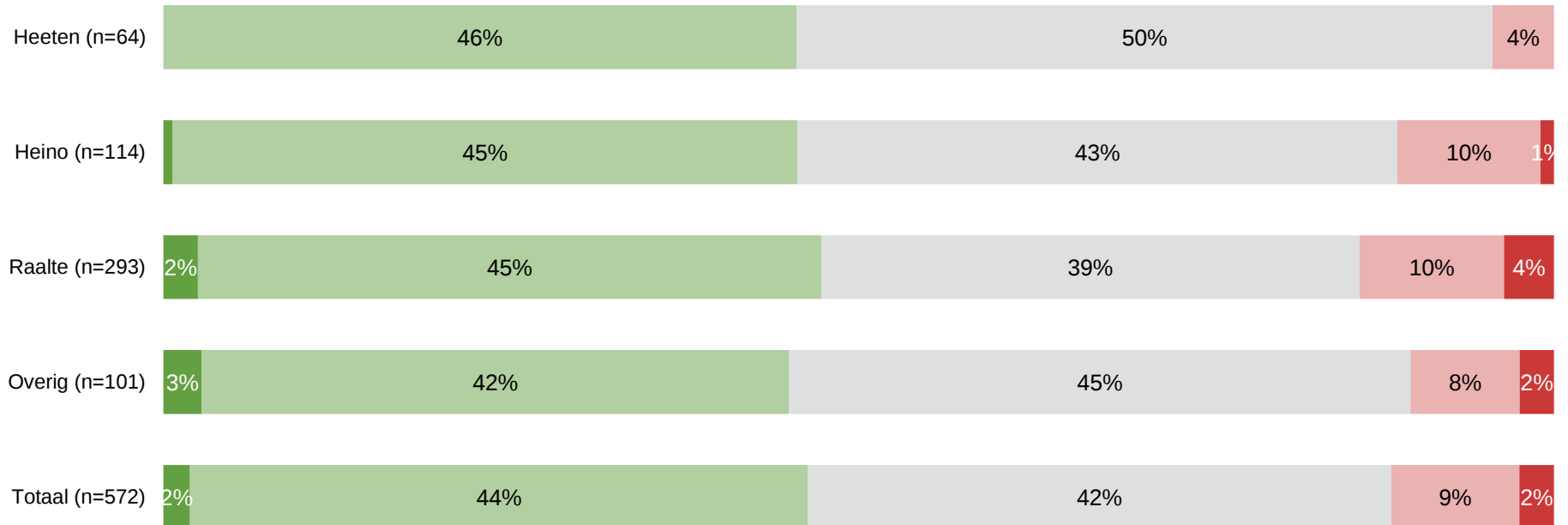
Zou u zich actief willen (blijven) inzetten voor uw buurt?



	Totaal 2020 (n=654)	Totaal 2018 (n=496)	Totaal 2016 (n=441)
Ja, zeker	24%	23%	24%
Ja, misschien	60%	59%	51%
Nee	16%	18%	25%

Resultaten
*Relatie inwoner-
gemeente*

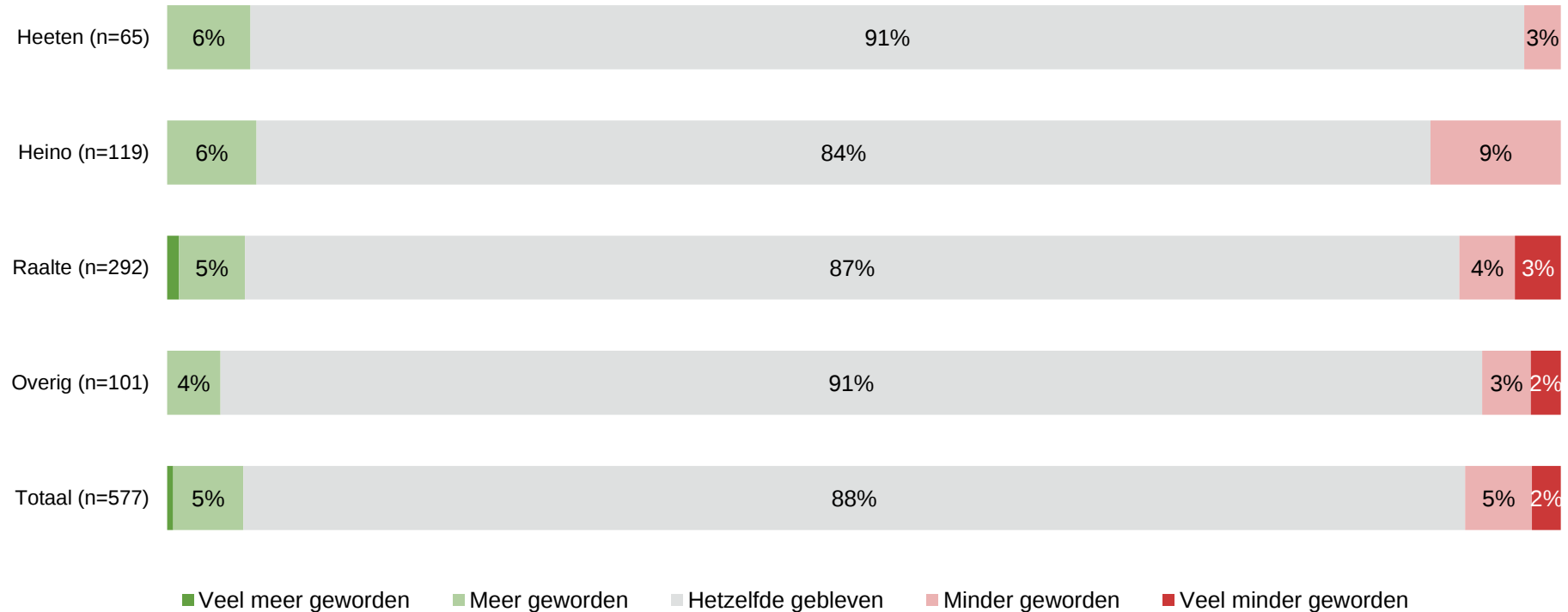
Hoeveel vertrouwen heeft u in de manier waarop uw gemeente wordt bestuurd?



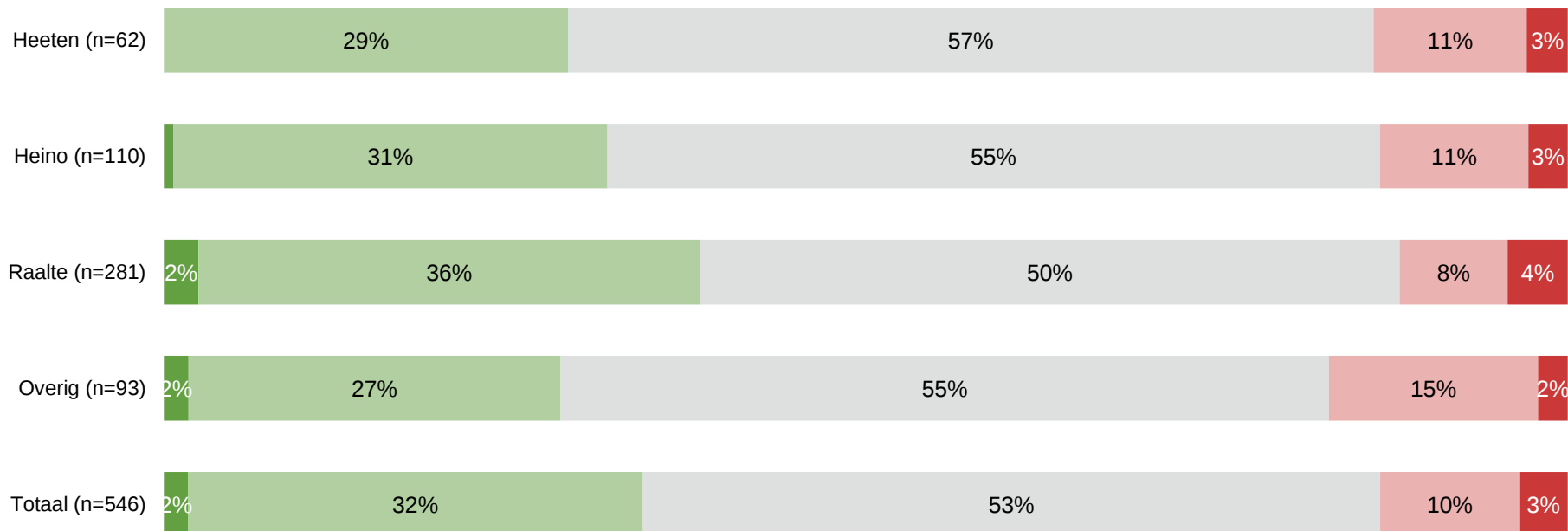
■ heel veel ■ veel ■ niet veel / niet weinig ■ weinig ■ (bijna) geen

	2020 (n=704)
Heel veel	7%
Veel	61%
Niet veel/ niet weinig	28%
Weinig	2%
(Bijna) geen	1%

In welke mate heeft corona invloed gehad op uw vertrouwen in de manier waarop de gemeente wordt bestuurd?
Het vertrouwen is:



In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraken?
De gemeente doet wat ze zegt

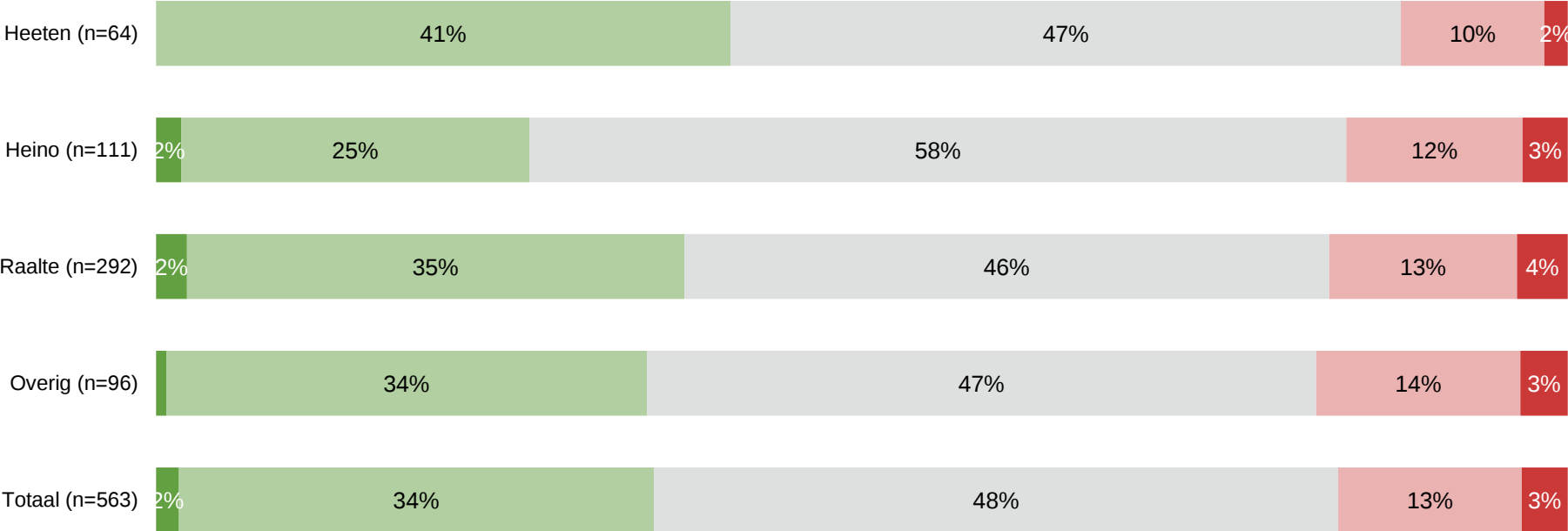


■ helemaal eens ■ eens ■ neutraal ■ oneens ■ helemaal oneens

	2020 (n=661)
Helemaal eens	2%
Eens	42%
Neutraal	49%
Oneens	7%
Helemaal oneens	0%

34% van de respondenten is het er (helemaal) mee eens dat de gemeente doet wat ze zegt. Dit percentage is gedaald ten opzichte van 2020 (44%).

In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraken?
De gemeente zorgt er voor dat inwoners zich aan de regels houden



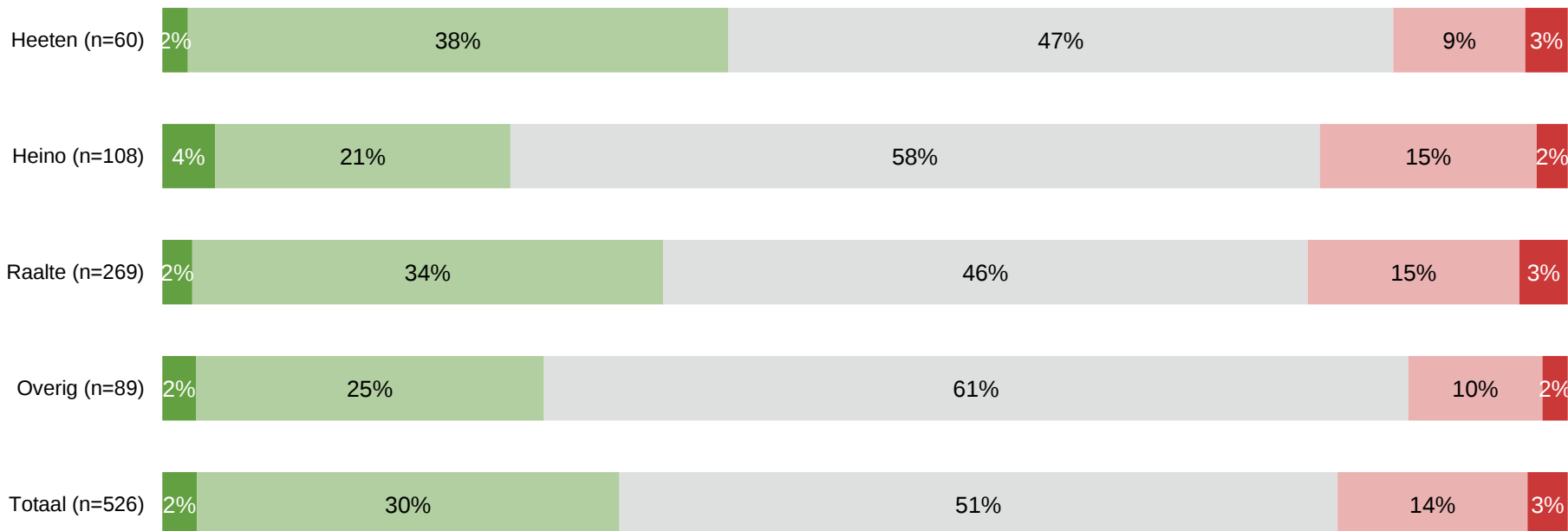
■ helemaal eens ■ eens ■ neutraal ■ oneens ■ helemaal oneens

	2020 (n=685)
Helemaal eens	2%
Eens	41%
Neutraal	43%
Oneens	12%
Helemaal oneens	2%

36% van de respondenten is het er (helemaal) mee eens dat de gemeente er voor zorgt dat inwoners zich aan de regels houden. Dit percentage is gedaald ten opzichte van 2020 (43%).

In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraken?

De gemeente stelt zich flexibel op, als dat nodig is



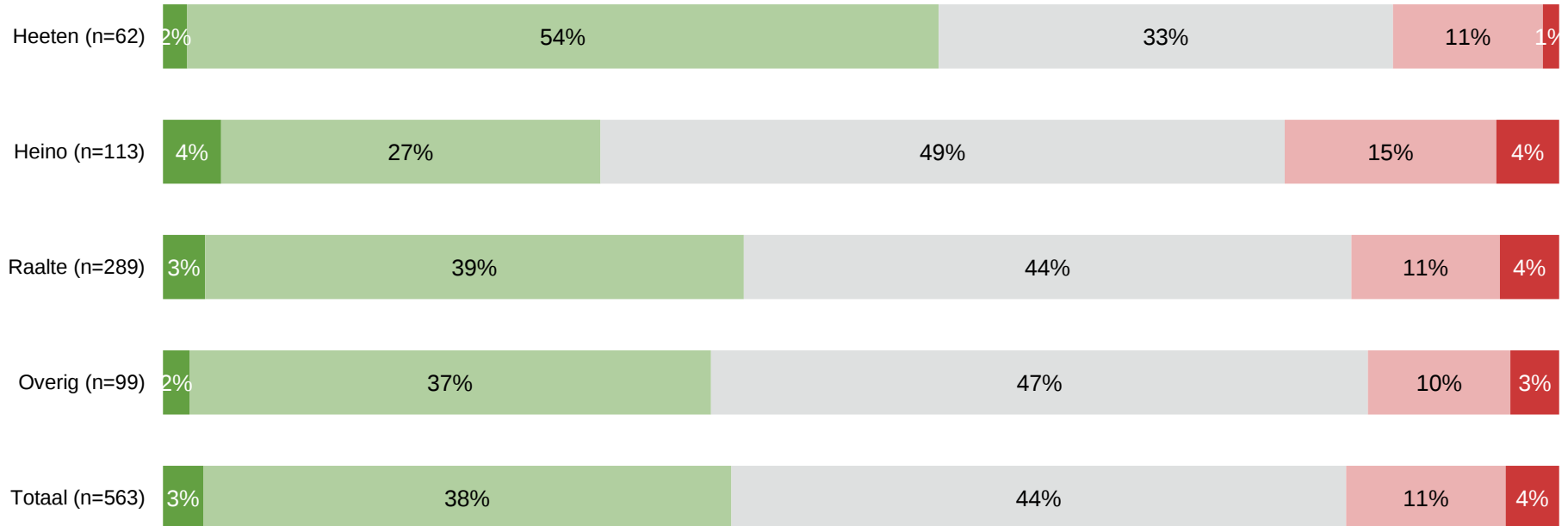
■ helemaal eens ■ eens ■ neutraal ■ oneens ■ helemaal oneens

	2020 (n=607)
Helemaal eens	2%
Eens	39%
Neutraal	49%
Oneens	8%
Helemaal oneens	2%

32% van de respondenten is het er (helemaal) mee eens dat de gemeente zich flexibel opstelt als dat nodig is. Dit percentage is gedaald ten opzichte van 2020 (41%).

In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraken?

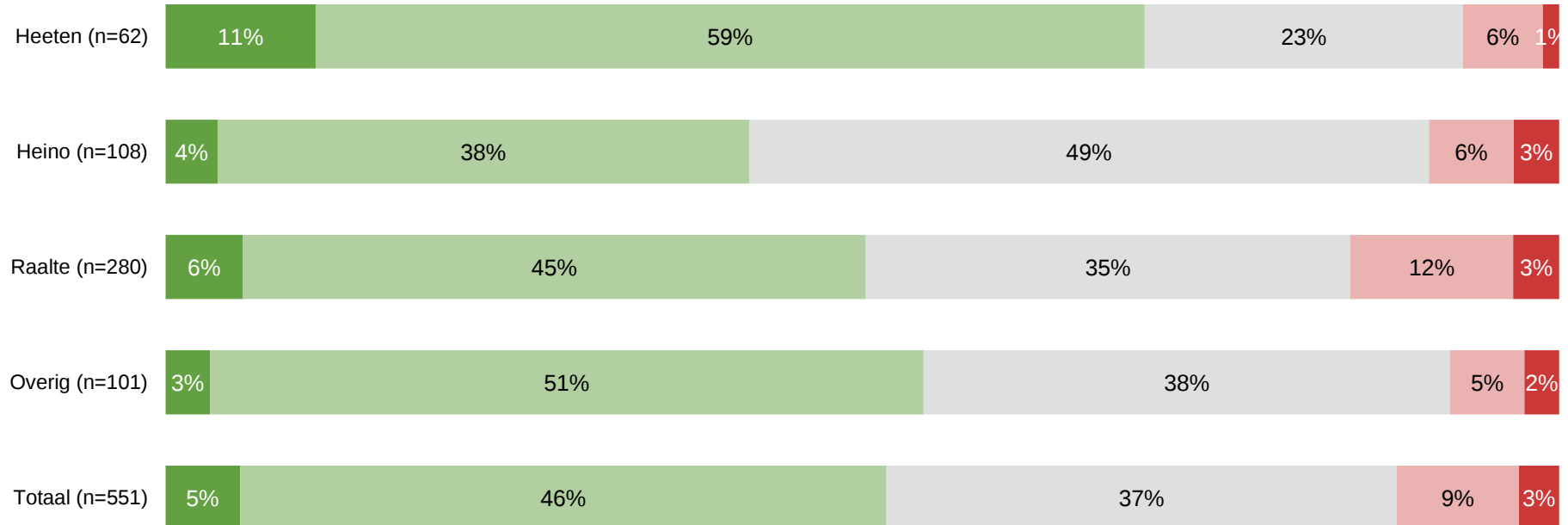
De gemeente luistert naar inwoners



■ helemaal eens ■ eens ■ neutraal ■ oneens ■ helemaal oneens

	2020 (n=651)
Helemaal eens	3%
Eens	42%
Neutraal	45%
Oneens	9%
Helemaal oneens	1%

In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraken?
De gemeente laat inwoners meedenken bij plannen, activiteiten en voorzieningen



■ helemaal eens ■ eens ■ neutraal ■ oneens ■ helemaal oneens

	2020 (n=665)
Helemaal eens	5%
Eens	43%
Neutraal	41%
Oneens	9%
Helemaal oneens	2%

Welke ideeën of plannen, waarbij u zelf betrokken bent of wilt worden, wilt u de gemeente meegeven?

“Aandacht en luisteren naar kleine kernen erg belangrijk. Kleine kernen eerder stimuleren dan afremmen. Eigen verantwoordelijkheid geven.”

“Blijf openstaan voor bijzondere nieuwe woonconcepten zoals Tiny houses enz. Maar zorg ook dat het karakteristieke niet verdwijnt uit de omgeving vooral in de buitengebieden verdwijnen veel boerderijtjes en komen van die enorme potsige villa's. Maak ook ruimte voor betaalbare woningen in het buitengebied.”

“Breng de gemeente en haar bestuur naar de wijk. Verbinding.”

“Energievoorziening en -besparing: actiever stimuleren van zonnepanelen. Een stenentax voor vol gelegde tuinen. Meer politie laten patrouilleren bij gebouwen waar met name jongeren vaak rondhangen. Pubers die fietsend appen aanspreken.”

“Handhaven als burgers/bedrijven zich niet aan regels houden. Uitstallingen in de winkelstraten. Metaal overschotten langs Overijsselse kanaal. Voorbij de brandweer kazern. Inpalmen van gemeenteground.”

“Hondenlosloopgebied. Er is nergens een veilige speelplek voor honden. Waarom niet op het Merkensteinterrein of ijsbaan? Vuilnisbakken om hondenpoep weg te gooien. Buurtactiviteiten voor jongeren 15-18 jaar. Er is niets voor deze doelgroep. Traxx is voor jongere kinderen.”

“Inwoners eerder betrekken zoals bijvoorbeeld bij de nieuwbouw van de school. Want daarbij valt veel winst te behalen voor het hele dorp als we dat combineren met andere wensen/voorzieningen.”

“Leegstand van winkelpanden. B.v het oude kruidvat-pand is voor een winkelier niet te betalen qua huur. Dit stimuleert niet voor nieuwe ondernemers om iets te beginnen in het dorp. De eigenaar vind het ws niet erg dat het niet verhuurd wordt, want hij heeft geen binding met Heino en belastingtechnisch zit hij prima met het bezit van dit pand. Te belachelijk voor woorden omdat het aanzicht vreselijk is. Hij is ook niet bereid voor opknappen o.i.d. of tijdelijke huisvesting voor iets.”

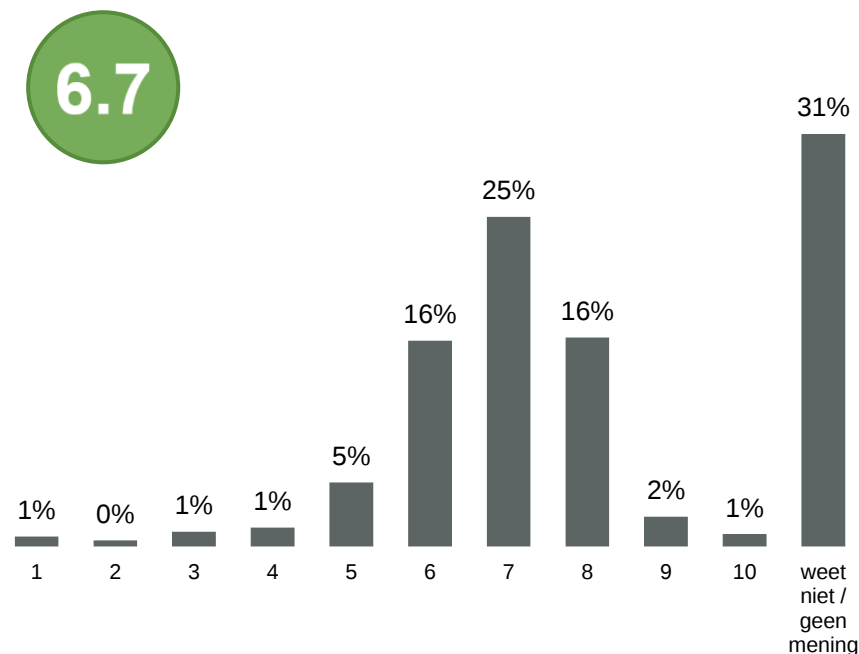
“Meer betaalbare koopwoningen voor jeugd, daar mag best wel af en toe groen voor wijken. Prullenbak voor hondenpoep.”

“Serieuze participatie van inwoners bij belangrijke vraagstukken (zoals bijvoorbeeld de RES).”

“Zorg ervoor dat de afstand tussen de gemeente en de bewoners zo klein mogelijk wordt. De mensen moeten niet tegen de gemeente op moeten kijken maar denken dat je samen met de gemeente hele leuke dingen kunt bereiken.”

Dit zijn enkele voorbeelden van genoemde ideeën/plannen om de gemeente mee te geven.

Wat vindt u van de wijze waarop uw gemeente inwoners en belangenorganisaties betreft en de samenwerking zoekt? (n=656)

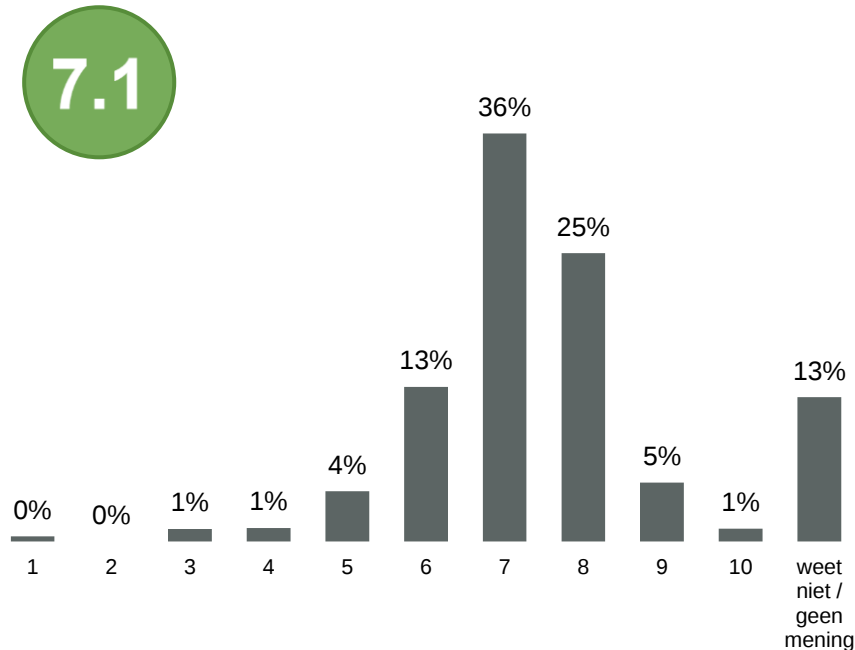


	Gemiddelde	N
Heeten	6.9	57
Heino	6.6	98
Raalte	6.7	224
Overig	7.0	82
Totaal 2016	6.0	-
Totaal 2018	6.6	-
Totaal 2020	7.0	-

Gemiddeld scoort de wijze waarop de gemeente inwoners en belangenorganisaties betreft en de samenwerking zoekt een voldoende. Het gemiddelde is gedaald ten opzichte van 2020.

Resultaten
*Gemeentelijke
dienstverlening*

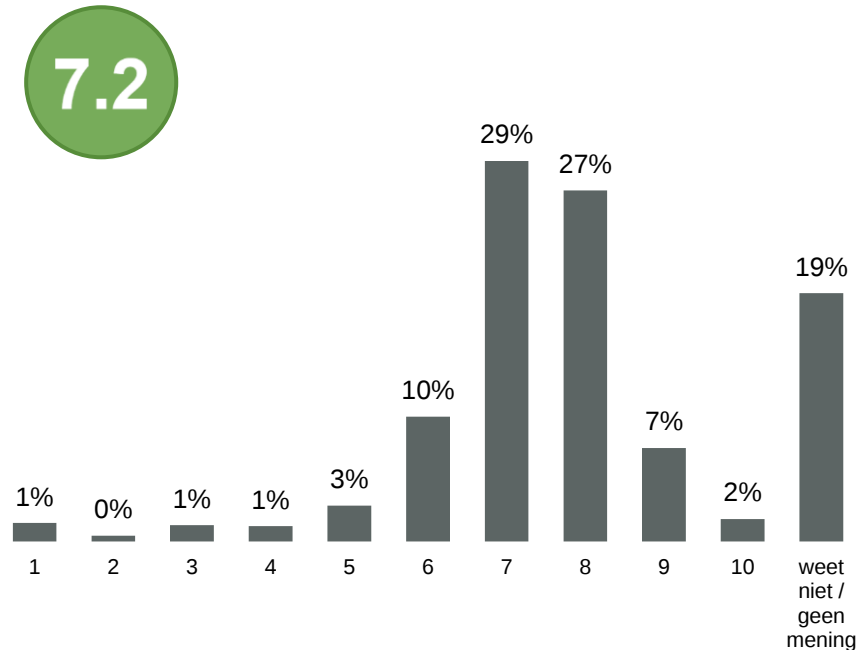
Wat vindt u -over het algemeen- van de dienstverlening van uw gemeente? (n=656)



	Gemiddelde	N
Heeten	7.1	62
Heino	7.1	111
Raalte	7.0	303
Overig	7.1	96
Totaal 2016	6.7	-
Totaal 2018	7.0	-
Totaal 2020	7.2	-

Gemiddeld scoort de dienstverlening van de gemeente een voldoende. Het gemiddelde is licht gedaald ten opzichte van 2020.

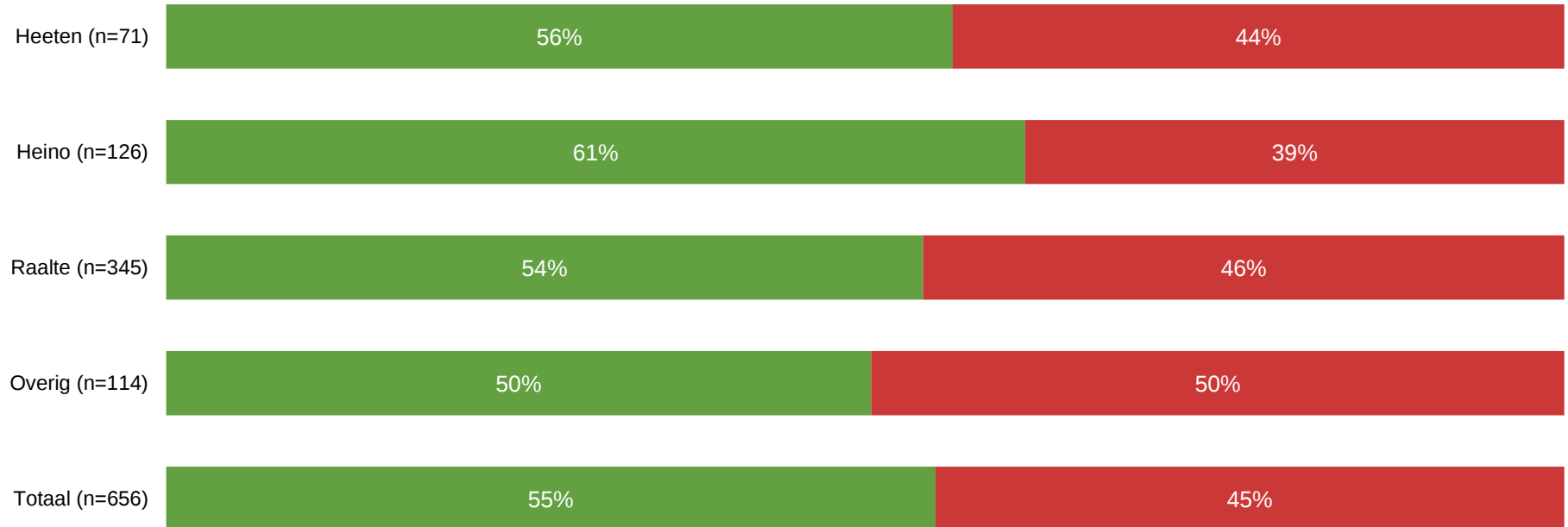
Wat vindt u van de digitale dienstverlening van de gemeente? (n=656)



	Gemiddelde	N
Heeten	7.1	58
Heino	7.2	106
Raalte	7.1	278
Overig	7.3	85
Totaal 2016	6.9	265
Totaal 2018	7.2	-
Totaal 2020	7.4	-

Gemiddeld scoort de digitale dienstverlening van de gemeente een voldoende. Het gemiddelde is gestegen ten opzichte van 2016 en 2018 en gelijk gebleven aan 2020.

Heeft u de afgelopen 12 maanden contact gehad met uw gemeente?



■ Ja ■ Nee

	Totaal 2020 (n=797)	Totaal 2018 (n=591)	Totaal 2016 (n=542)
Ja	51%	62%	61%
Nee	49%	38%	39%

Over welk onderwerp heeft u contact gehad met de gemeente?

Als u meerdere redenen had voor contact met de gemeente, vragen wij u een keuze te maken voor de -voor u- meest belangrijke reden.

	Heeten (n=38)	Heino (n=73)	Raalte (n=179)	Overig (n=57)	Totaal (n=347)	Totaal 2020 (n=382)
Reizen (inclusief paspoort, rijbewijs, id-kaart)	45%	35%	37%	39%	38%	12%
Wonen en uw buurt (inclusief parkeren, overlast)	12%	23%	19%	19%	19%	22%
Gezondheid en zorg	7%	7%	8%	10%	8%	6%
Familie en gezin (inclusief geboorte, huwelijk en relatie)	4%	8%	8%	6%	7%	9%
Werk en inkomen	5%	4%	6%	4%	5%	6%
Verhuizen	6%	1%	5%	2%	4%	-
Ondernemen	9%	3%	1%	2%	2%	3%
Onderwijs en opleiding (inclusief kinderopvang)	0%	0%	1%	0%	0%	1%
Anders, namelijk:	12%	19%	15%	19%	16%	42%

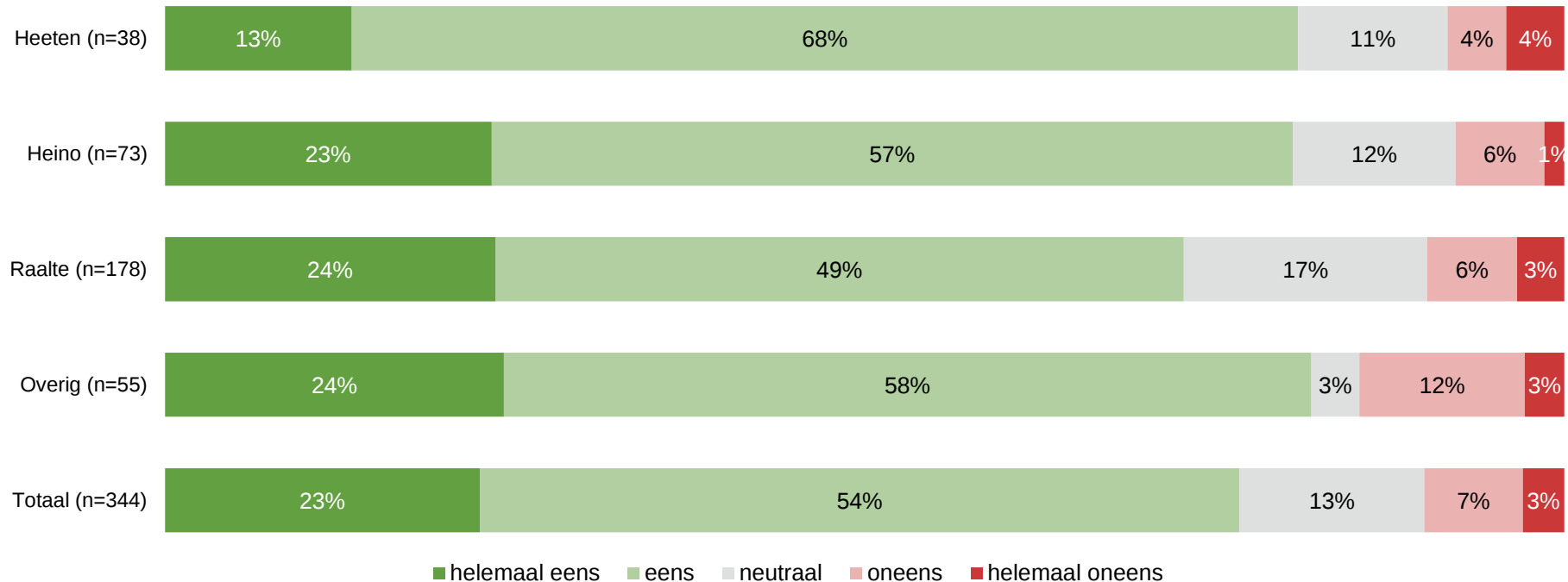
Op welke manier had u (meestal) contact met uw gemeente?

	Heeten (n=38)	Heino (n=73)	Raalte (n=179)	Overig (n=57)	Totaal (n=347)	Totaal 2020 (n=394)	Totaal 2018 (n=366)	Totaal 2016 (n=325)
Website of app van de gemeente	24%	31%	30%	32%	30%	21%	26%	25%
(Publieks)balie	37%	30%	25%	22%	27%	35%	73%	73%
Telefoon	9%	15%	19%	21%	18%	17%	21%	28%
E-mail	19%	19%	16%	17%	17%	19%	28%	23%
Overig persoonlijk contact	8%	4%	5%	6%	5%	6%	15%	14%
Post	0%	0%	3%	0%	1%	2%	12%	12%
Huisbezoek	2%	1%	1%	0%	1%	1%	4%	-
Sociale media of berichten app	0%	0%	1%	2%	1%	1%	2%	1%
Wijk- of buurtteam	0%	0%	1%	0%	0%	1%	4%	-

Op welke manier had u (meestal) contact met uw gemeente?

	18 tot en met 29 jaar (n=40)	30 tot en met 39 jaar (n=53)	40 tot en met 54 jaar (n=85)	55 tot en met 64 jaar (n=69)	65 tot en met 74 jaar (n=59)	75 jaar en ouder (n=41)
(Publieks)balie	28%	19%	32%	29%	19%	34%
Website of app van de gemeente	38%	45%	24%	17%	27%	29%
Telefoon	15%	17%	19%	22%	14%	17%
E-mail	18%	15%	16%	19%	22%	12%
Overig persoonlijk contact	0%	2%	7%	7%	15%	0%
Wijk- of buurtteam	0%	0%	1%	0%	2%	0%
Post	3%	0%	1%	0%	2%	5%
Sociale media of berichten app	0%	2%	0%	1%	0%	0%
Huisbezoek	0%	0%	0%	4%	0%	2%

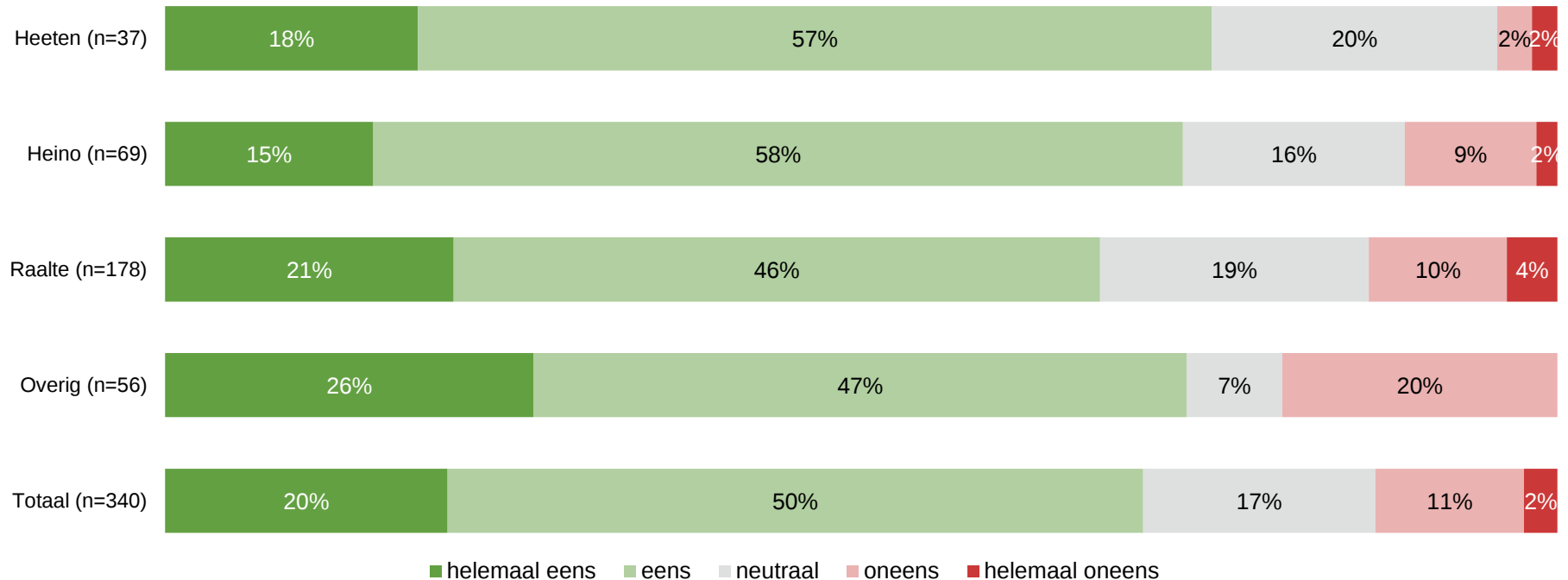
In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraak?
Ik vond het makkelijk om mijn vraag te stellen, of mijn aanvraag te regelen.



	2020 (n=388)
Helemaal eens	26%
Eens	59%
Neutraal	10%
Oneens	4%
Helemaal oneens	1%

Het percentage dat het makkelijk vond om een vraag te stellen of aanvraag te regelen, is gedaald (77% (helemaal) eens) ten opzichte van 2020 (85% (helemaal) eens).

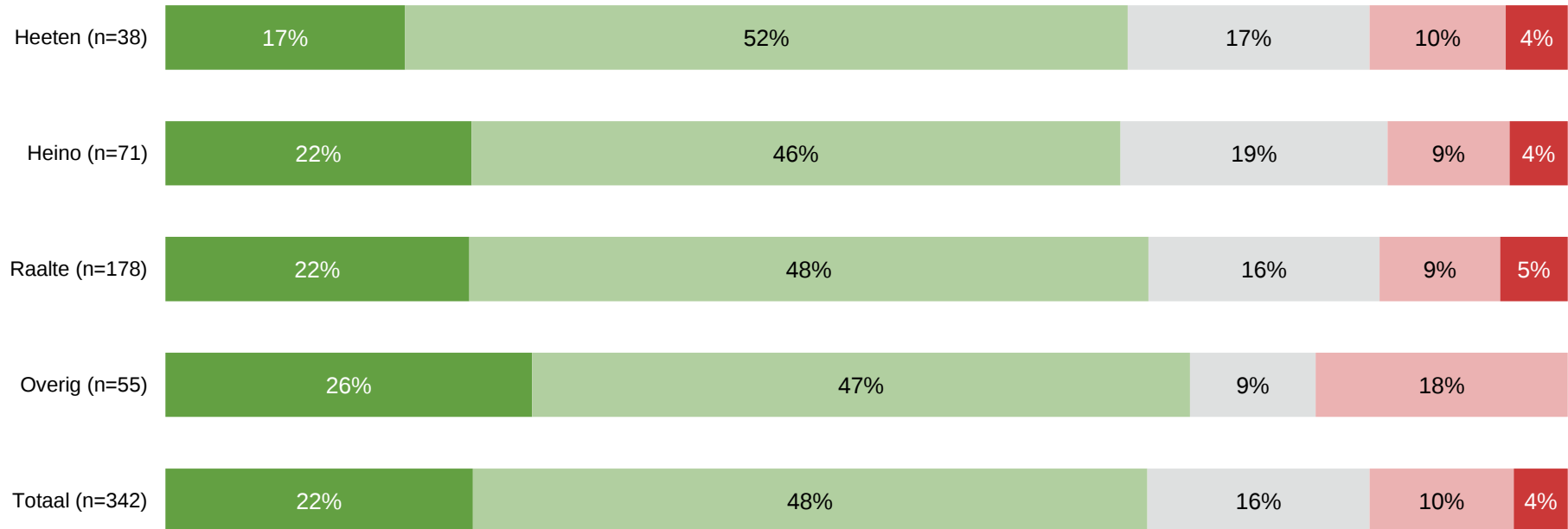
In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraak?
Informatie die ik kreeg of zelf vond, klopte en was volledig.



	2020 (n=382)
Helemaal eens	23%
Eens	60%
Neutraal	12%
Oneens	3%
Helemaal oneens	2%

Het percentage dat de informatie die ze kregen of zelf vonden kloppend en volledig vond, is gedaald (70% (helemaal) eens) ten opzichte van 2020 (83% (helemaal) eens).

In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraak?
De duur van de afhandeling was redelijk

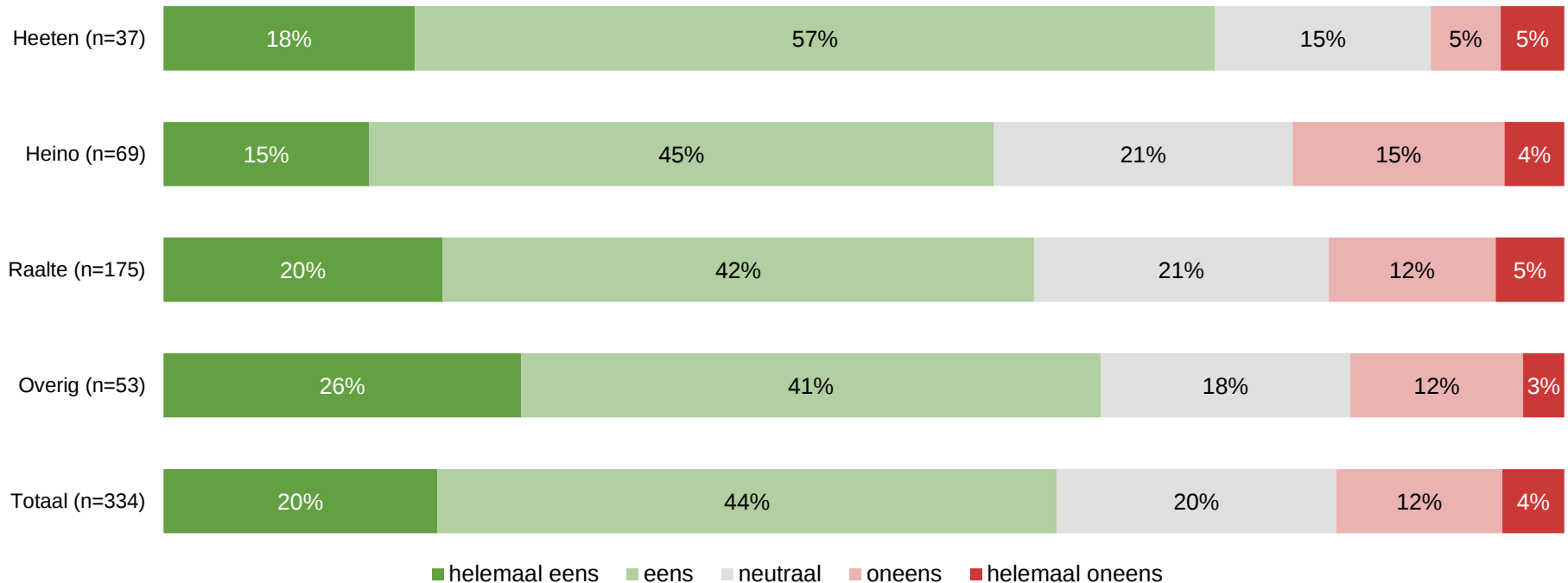


■ helemaal eens ■ eens ■ neutraal ■ oneens ■ helemaal oneens

	2020 (n=383)
Helemaal eens	25%
Eens	54%
Neutraal	11%
Oneens	4%
Helemaal oneens	5%

Het percentage dat de duur van de afhandeling redelijk vond, is gedaald (70% (helemaal) eens) ten opzichte van 2020 (79% (helemaal) eens).

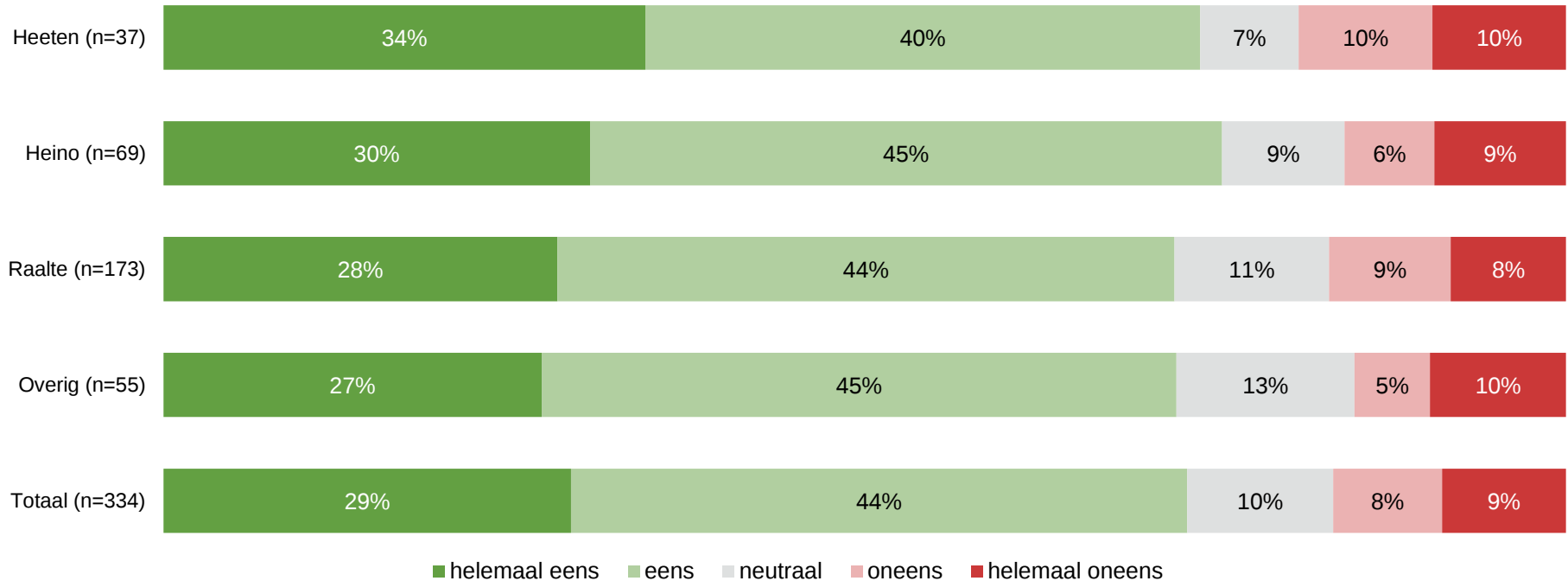
In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraak?
Ik werd goed op de hoogte gehouden van de afhandeling



	2020 (n=375)
Helemaal eens	20%
Eens	51%
Neutraal	14%
Oneens	8%
Helemaal oneens	7%

Het percentage dat vindt dat ze goed op de hoogte werden gehouden van de afhandeling, is gedaald (64% (helemaal) eens) ten opzichte van 2020 (71% (helemaal) eens).

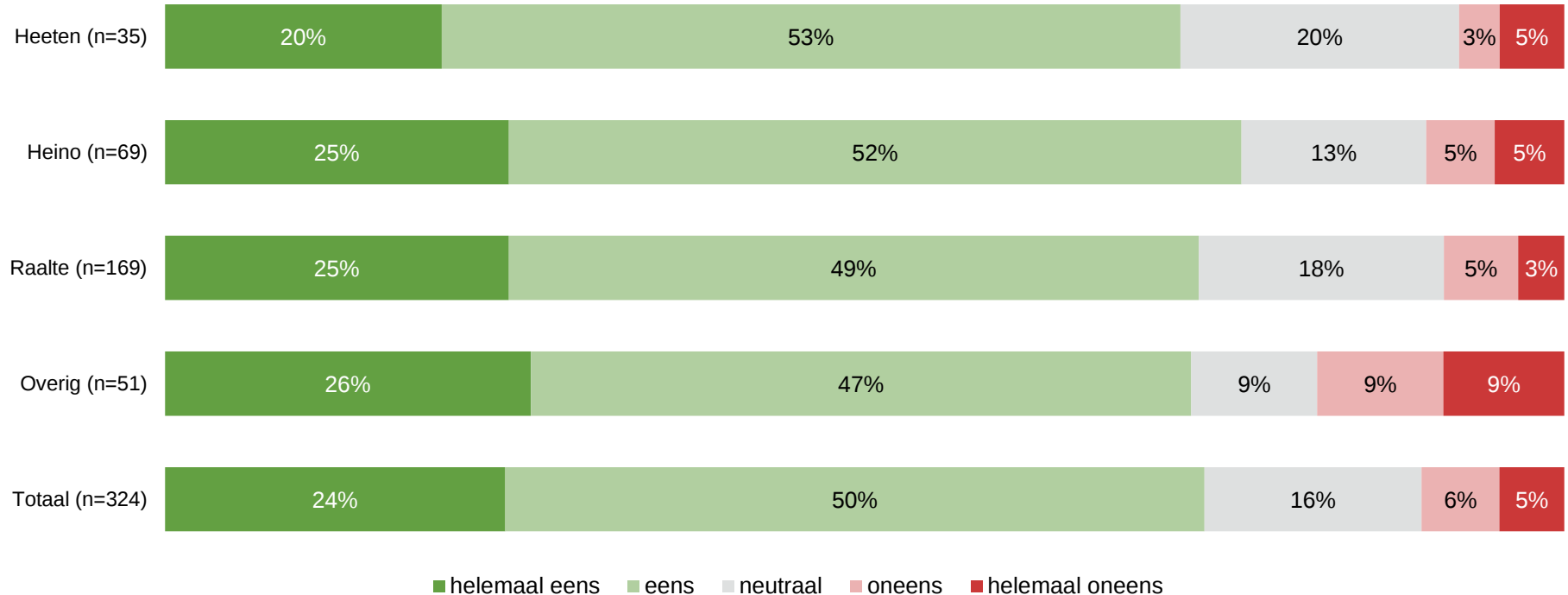
In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraak?
Ik kreeg uiteindelijk wat ik wilde



	2020 (n=376)
Helemaal eens	30%
Eens	48%
Neutraal	10%
Oneens	4%
Helemaal oneens	7%

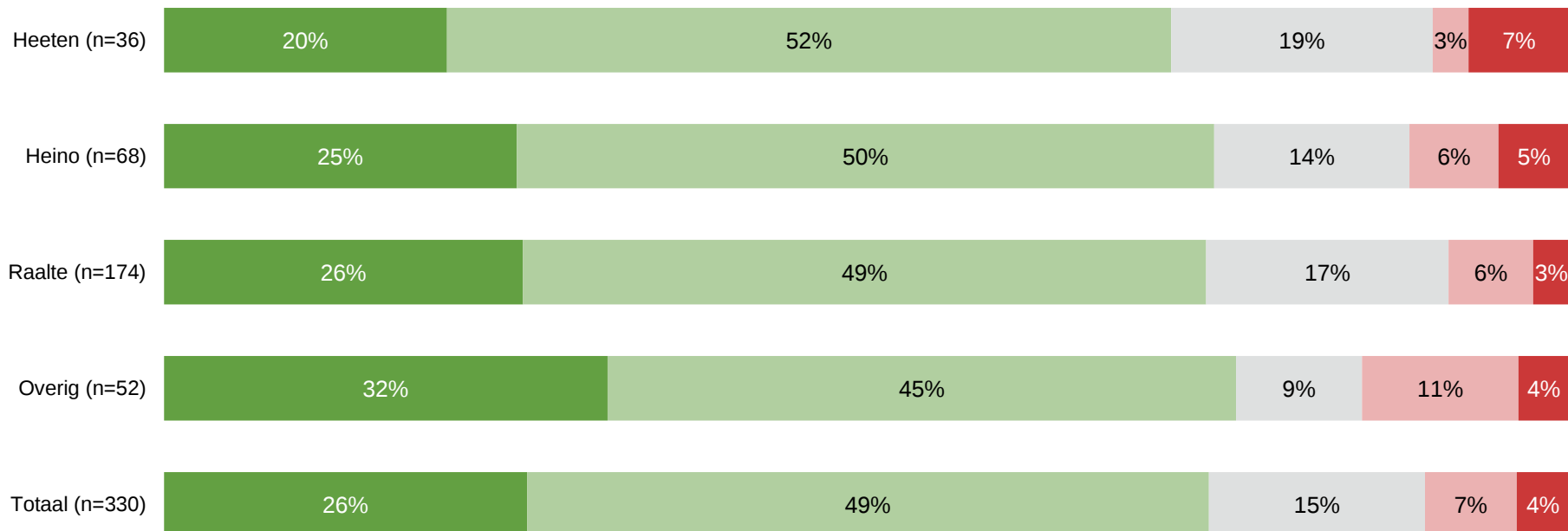
Het percentage dat uiteindelijk kreeg wat hij/zij wilde, is gedaald (73% (helemaal) eens) ten opzichte van 2020 (78% (helemaal) eens).

In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraak?
De medewerker toonde zich verantwoordelijk om echt tot een oplossing te komen



	2020 (n=348)
Helemaal eens	22%
Eens	55%
Neutraal	15%
Oneens	5%
Helemaal oneens	3%

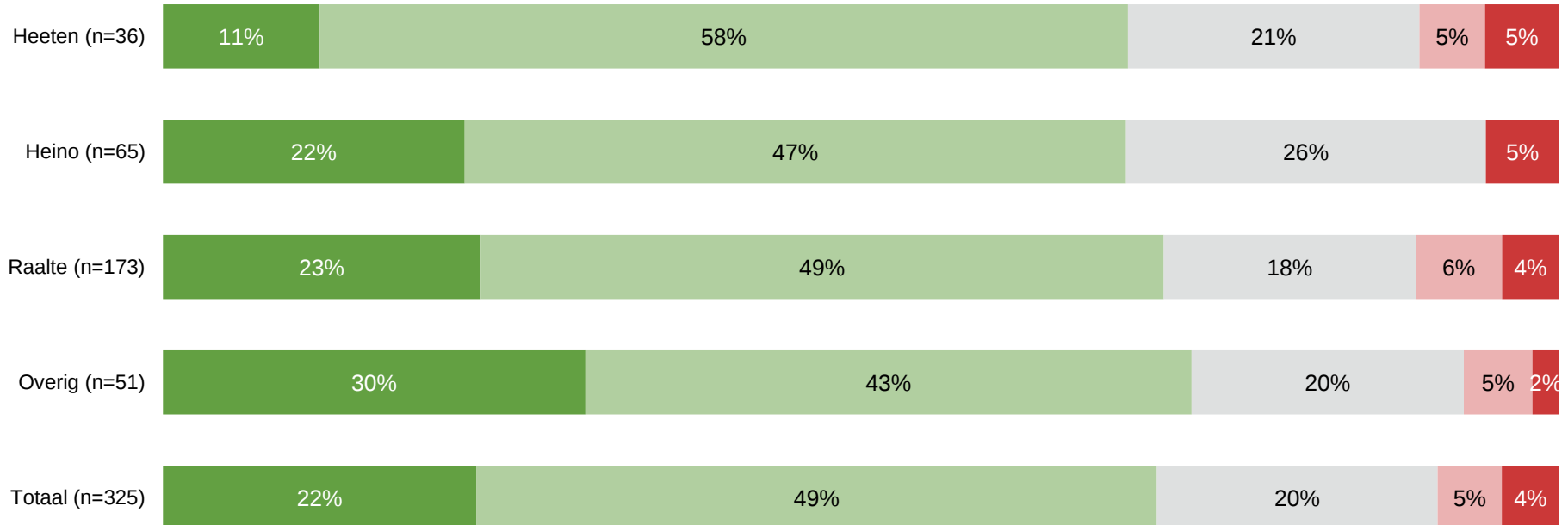
In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraak?
De medewerker heeft zelf mijn vraag zo goed mogelijk beantwoord



■ helemaal eens ■ eens ■ neutraal ■ oneens ■ helemaal oneens

	2020 (n=356)
Helemaal eens	21%
Eens	56%
Neutraal	16%
Oneens	5%
Helemaal oneens	2%

In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraak?
De medewerker was deskundig

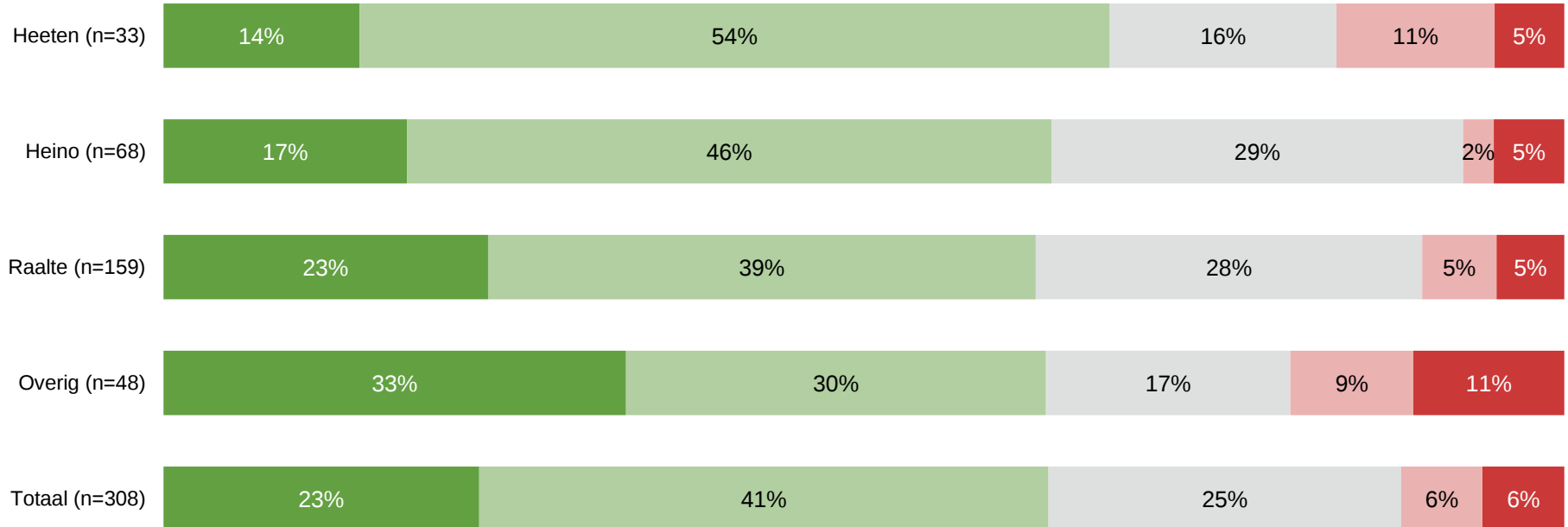


■ helemaal eens ■ eens ■ neutraal ■ oneens ■ helemaal oneens

	2020 (n=350)
Helemaal eens	23%
Eens	57%
Neutraal	15%
Oneens	4%
Helemaal oneens	1%

Het percentage dat de medewerker deskundig vond, is gedaald (71% (helemaal) eens) ten opzichte van 2020 (80% (helemaal) eens).

In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraak?
De medewerker kon zich goed inleven



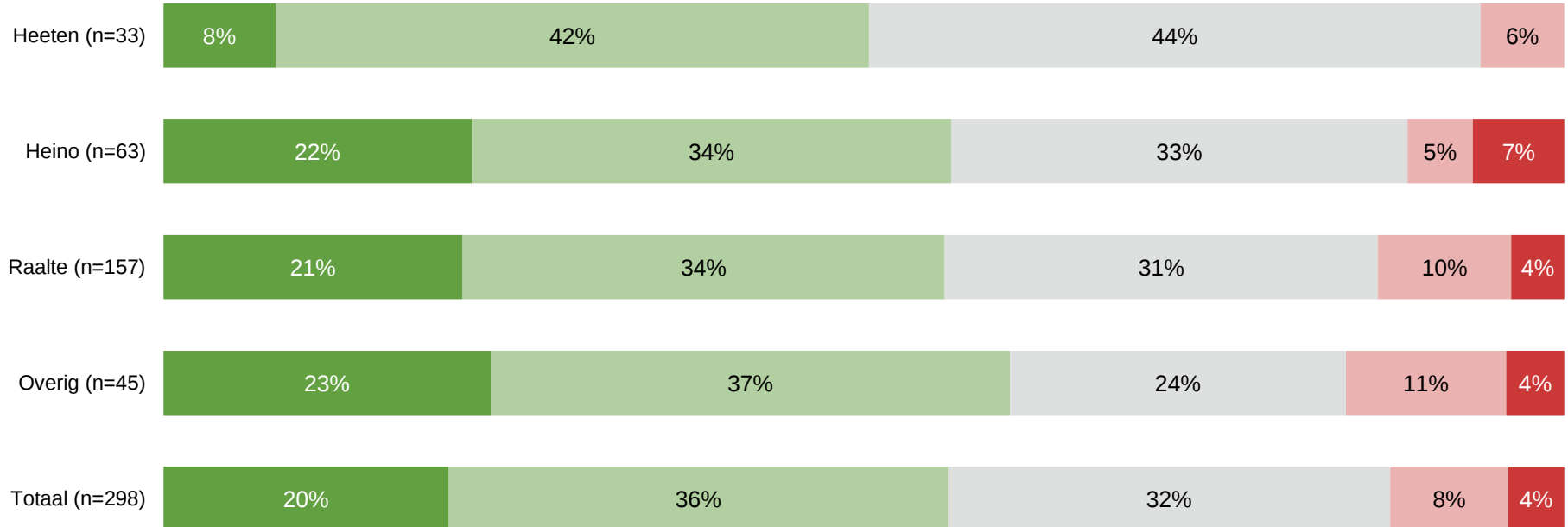
■ helemaal eens ■ eens ■ neutraal ■ oneens ■ helemaal oneens

	2020 (n=334)
Helemaal eens	20%
Eens	53%
Neutraal	18%
Oneens	6%
Helemaal oneens	3%

Het percentage dat vindt dat de medewerker zich goed kon inleven, is gedaald (64% (helemaal) eens) ten opzichte van 2020 (73% (helemaal) eens).

In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraak?

De medewerker bood ruimte om mee te denken

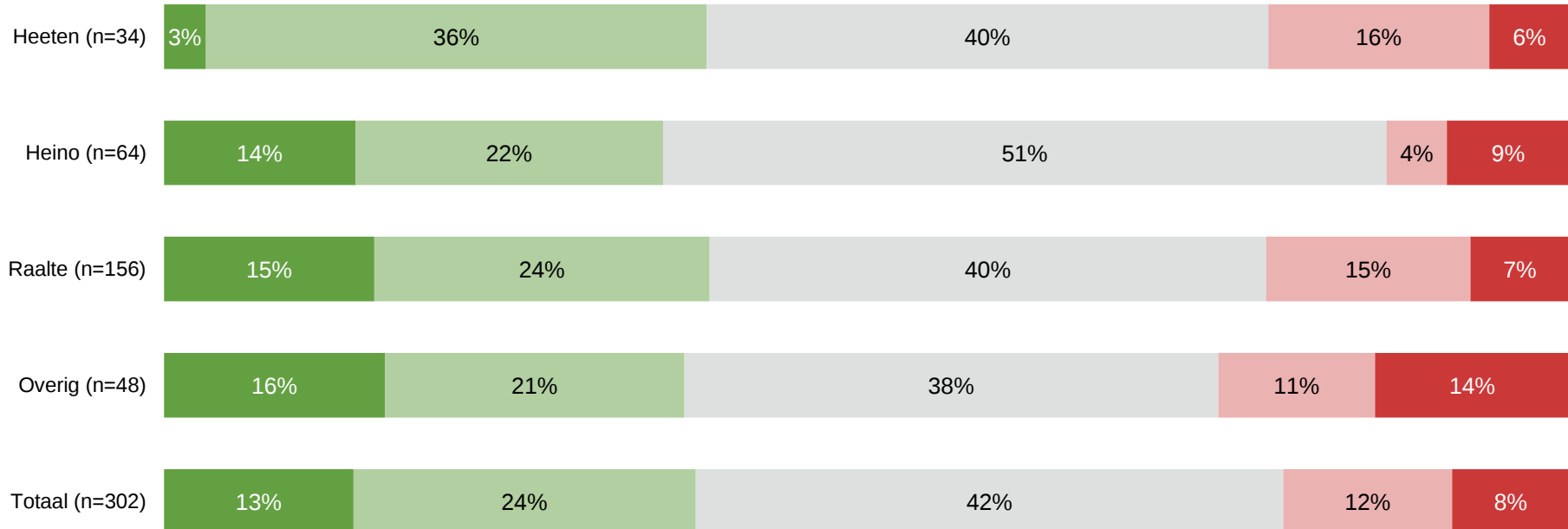


■ helemaal eens ■ eens ■ neutraal ■ oneens ■ helemaal oneens

	2020 (n=317)
Helemaal eens	19%
Eens	46%
Neutraal	25%
Oneens	7%
Helemaal oneens	4%

Het percentage dat vindt dat de medewerker ruimte bood om mee te denken, is gedaald (56% (helemaal) eens) ten opzichte van 2020 (65% (helemaal) eens).

In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraak?
De medewerker verraste mij positief met de service die hij/zij bood



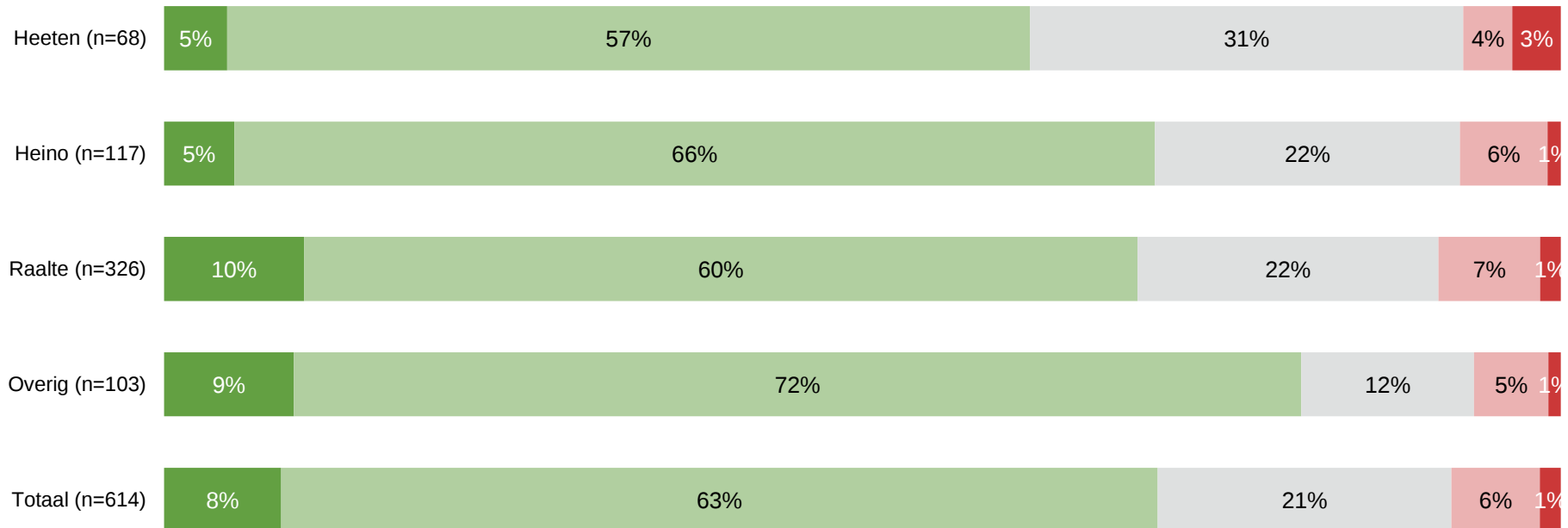
■ helemaal eens ■ eens ■ neutraal ■ oneens ■ helemaal oneens

	2020 (n=327)
Helemaal eens	12%
Eens	32%
Neutraal	38%
Oneens	12%
Helemaal oneens	6%

Het percentage dat vindt dat de medewerker hen positief verraste met de service die hij/zij bood, is gedaald (37% (helemaal) eens) ten opzichte van 2020 (44% (helemaal) eens).

In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraak?

Ik kan de informatie die ik nodig heb van de gemeente makkelijk vinden (via lokale krant, website, etc.)

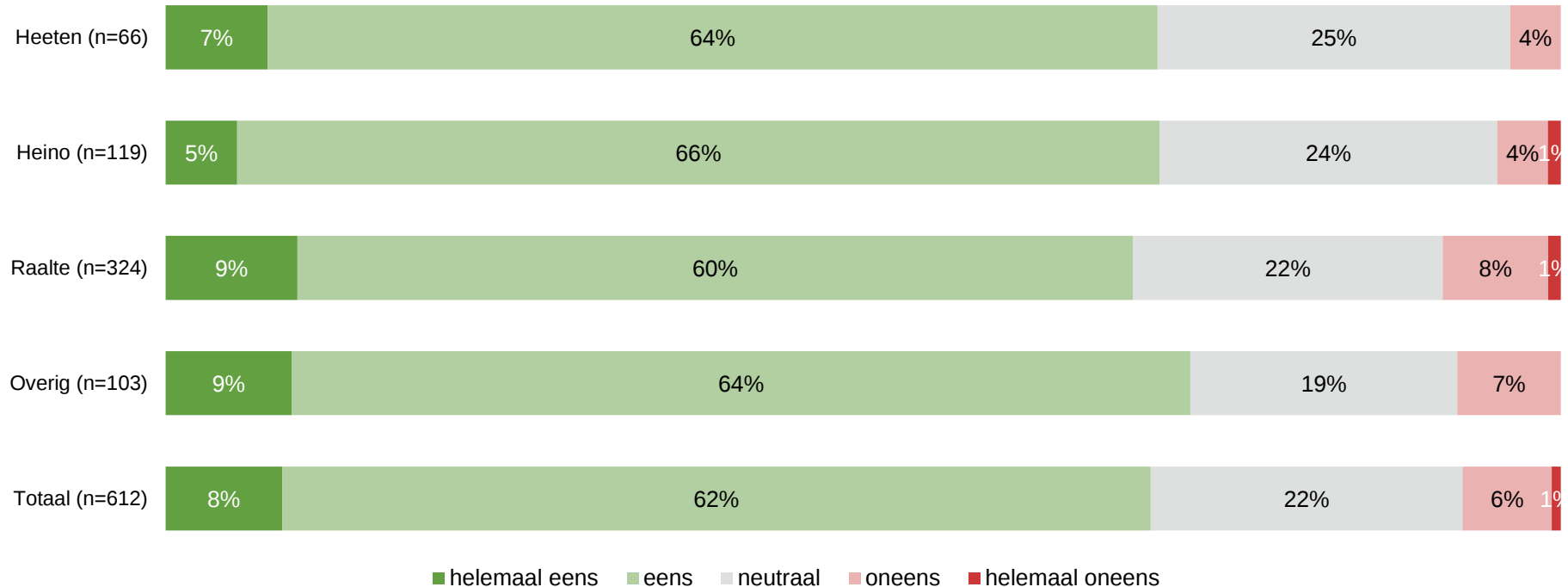


■ helemaal eens ■ eens ■ neutraal ■ oneens ■ helemaal oneens

	2020 (n=742)
Helemaal eens	11%
Eens	66%
Neutraal	20%
Oneens	3%
Helemaal oneens	0%

Het percentage dat de informatie die ze nodig heeft van de gemeente makkelijk kan vinden, is gedaald (71% (helemaal) eens) ten opzichte van 2020 (77% (helemaal) eens).

In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraak?
De gemeente gebruikt duidelijke taal



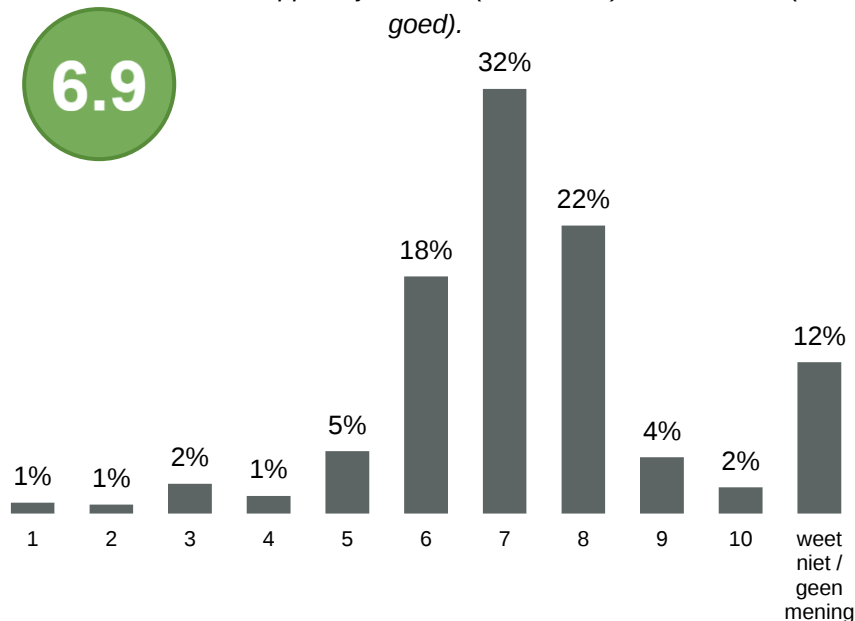
	2020 (n=727)
Helemaal eens	8%
Eens	62%
Neutraal	26%
Oneens	4%
Helemaal oneens	0%

Het percentage dat vindt dat de gemeente duidelijke taal gebruikt is gelijk aan 2020 (70% (helemaal) eens).

Wat vindt u van de communicatie en voorlichting vanuit de gemeente? (n=655)

Denk hierbij aan informatie over plannen, besluiten, regels of gebeurtenissen.

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).



	Gemiddelde	N
Heeten	6.9	66
Heino	7.0	113
Raalte	6.8	304
Overig	6.8	99
Totaal 2016	6.6	468
Totaal 2018	6.9	509
Totaal 2020	7.2	703

	Gemiddelde	N
18 tot en met 29 jaar	6.9	54
30 tot en met 39 jaar	6.9	68
40 tot en met 54 jaar	6.7	124
55 tot en met 64 jaar	6.8	128
65 tot en met 74 jaar	7.0	136
75 jaar en ouder	7.0	72

Gemiddeld scoort de communicatie en voorlichting vanuit de gemeente een voldoende. Het gemiddelde is gedaald ten opzichte van 2020, gelijk aan 2018 en gestegen ten opzichte van 2016.

Welke ideeën heeft u voor de verbetering van de dienstverlening?

“Beter groen onderhoud, afgelopen jaar stonden de stoepen en straten vol met onkruid.”

“De bereikbaarheid van de medewerkers op de door de gemeente aangegeven momenten resulteren vaak in een terugbellen verzoek. Is erg vervelend want zodra ze terugbellen heb ik de benodigde stukken niet voor handen”

“Gebruik duidelijke taal, zodat ook de 'gewone' burger het begrijpt. was het niet de afspraak dat de gemeente wat meer 'jip en janneke-taal' zou gebruiken? Breng alle inwoners tijdig op de hoogte van zaken die spelen en praat niet alleen een half jaar lang in achterkamertjes met een beperkte groep, zoals bij de kwestie erfmolens.”

“Het lijkt er steeds meer op dat als je digitaal minder vaardig bent, je ook bij de gemeente steeds minder meetelt. In mijn ogen een ongewenste ontwikkeling. Zo maar bij het gemeentehuis langs gaan is er niet meer bij. Het kan alleen op afspraak. Heb je geen email dan moet je al twee keer langs gaan.”

“Meer betrokkenheid wekken door middel van enquêtes etc.”

“Persoonlijk contact.”

“Bij plannen van de gemeente inwoners en plaatselijk belangen aan de voorkant direct betrekken en blijven betrekken. Gaat soms al heel goed hoor, maar kan altijd beter.”

“Duidelijk maken waar informatie te vinden is.”

“Het verwijderen van groen zou in overleg met buurtbewoners en natuurdeskundigen moeten gebeuren. Beter communiceren over elektrische laadpalen met buurtbewoners. Een gat in een afsfaltweg véél sneller repareren. De sinterklaas intocht (gratis) steunen door hekken en/of subsidie te verlenen. Meer persoonlijk telefooncontact bieden.”

“Iets meer kennis van zaken. Als het bijvoorbeeld gaat om verkeersoverlast en de oplossing die de gemeente aandraagt komt niet verder dan 60 op de weg schilderen, dan geeft dat wel een niveau aan waar ik niet blij van word.”

“Medewerkers van de gemeente moeten beseffen dat de burger niet hun vijand is en het ook goed kan bedoelen. Daarnaast zou het prettig zijn als een gestuurde mail zou worden beantwoord. Af en toe komen de medewerkers hautain en arrogant over. En dat is met recht jammer te noemen.”

Dit zijn enkele voorbeelden van genoemde ideeën/plannen om de gemeente mee te geven



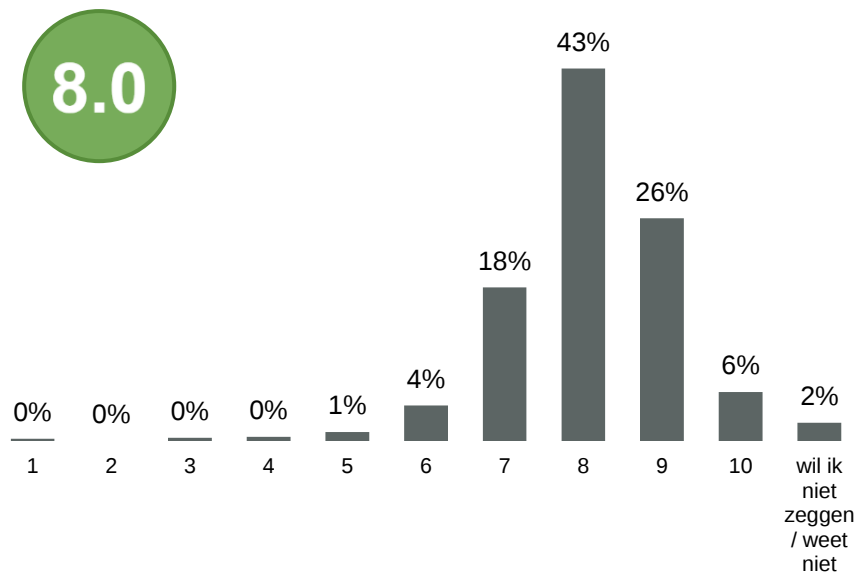
Movement

Onderzoek | Advisering | Procesbegeleiding

Resultaten *Welzijn en zorg*

Hoe tevreden bent u -over het algemeen- met uw leven? (n=656)

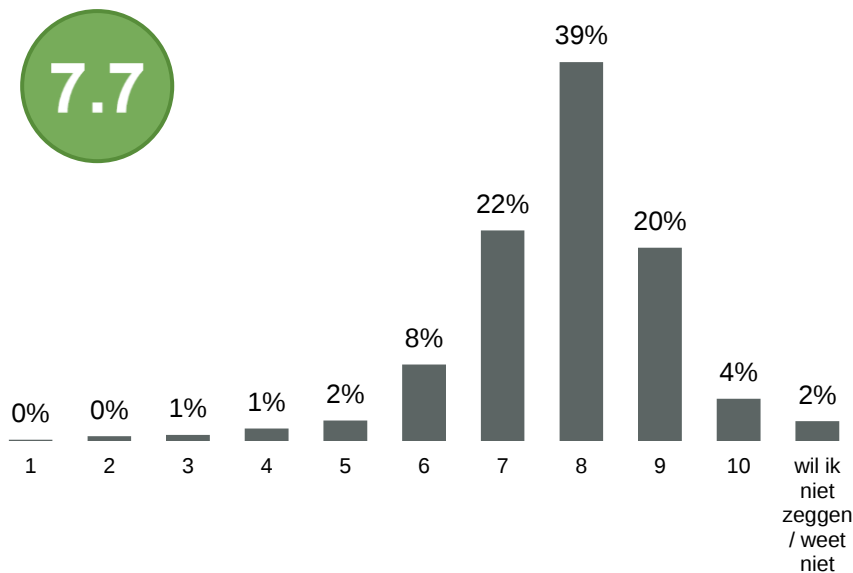
Geef een cijfer van 1 (zeer ontevreden) tot en met 10 (zeer tevreden)



	Gemiddelde	N
Heeten	8.0	71
Heino	8.0	125
Raalte	8.0	336
Overig	8.1	112
Totaal 2016	-	-
Totaal 2018	8.0	-
Totaal 2020	8.0	-

Gemiddeld geven respondenten hun leven een ruime voldoende. Het gemiddelde is gelijk aan voorgaande jaren.

Welk cijfer geeft u -over het algemeen- uw gezondheid? (n=2361)

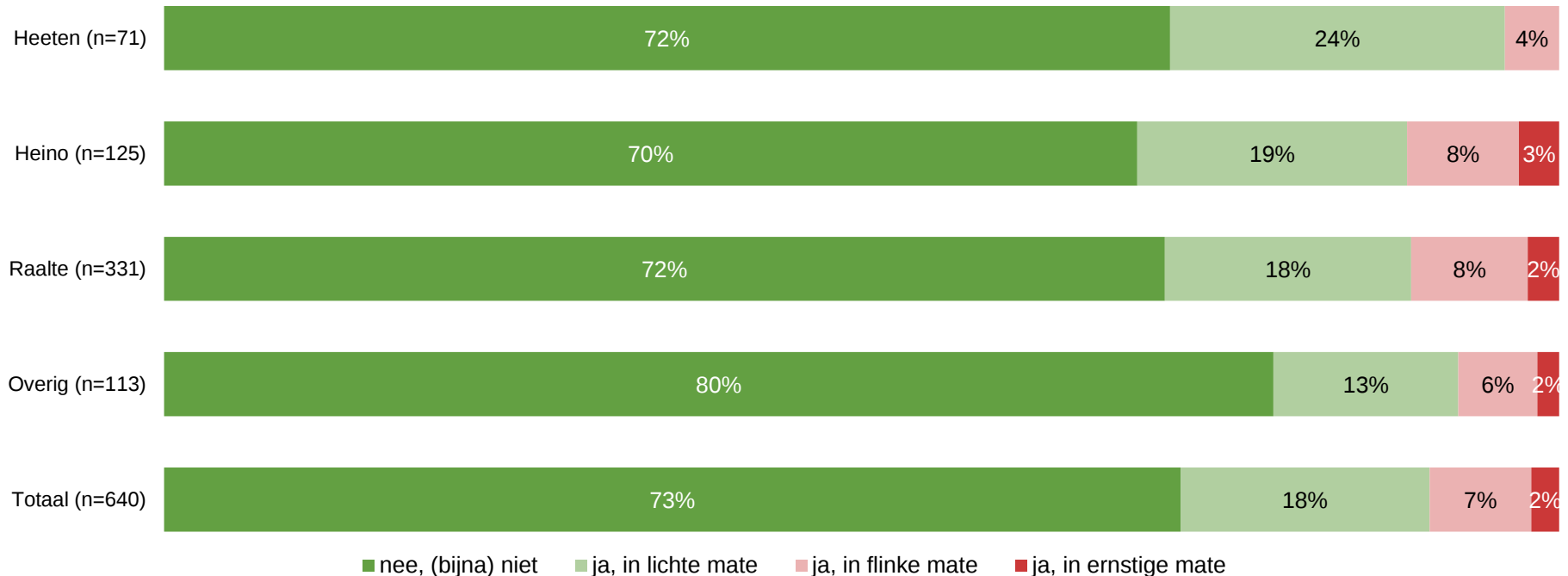


	Gemiddelde	N
Heeten	7.6	70
Heino	7.5	126
Raalte	7.8	336
Overig	7.8	112
Totaal 2016	7.7	518
Totaal 2018	7.9	-
Totaal 2020	7.8	-

Gemiddeld geven respondenten hun gezondheid een ruime voldoende.
Het gemiddelde is vergelijkbaar met voorgaande jaren.

Het kan zijn dat u bijvoorbeeld door ziekte, arbeidsongeschiktheid of weinig geld niet mee kan doen aan die activiteiten die voor u belangrijk zijn.
Bijvoorbeeld sport, uitjes, lid worden van een vereniging of het doen van vrijwilligerswerk.

Heeft u het gevoel dat de zaken hieronder een negatieve invloed hebben op uw leven of u in de weg staan in uw leven? Zo ja, in welke mate?
(Algemene) lichamelijke gezondheid

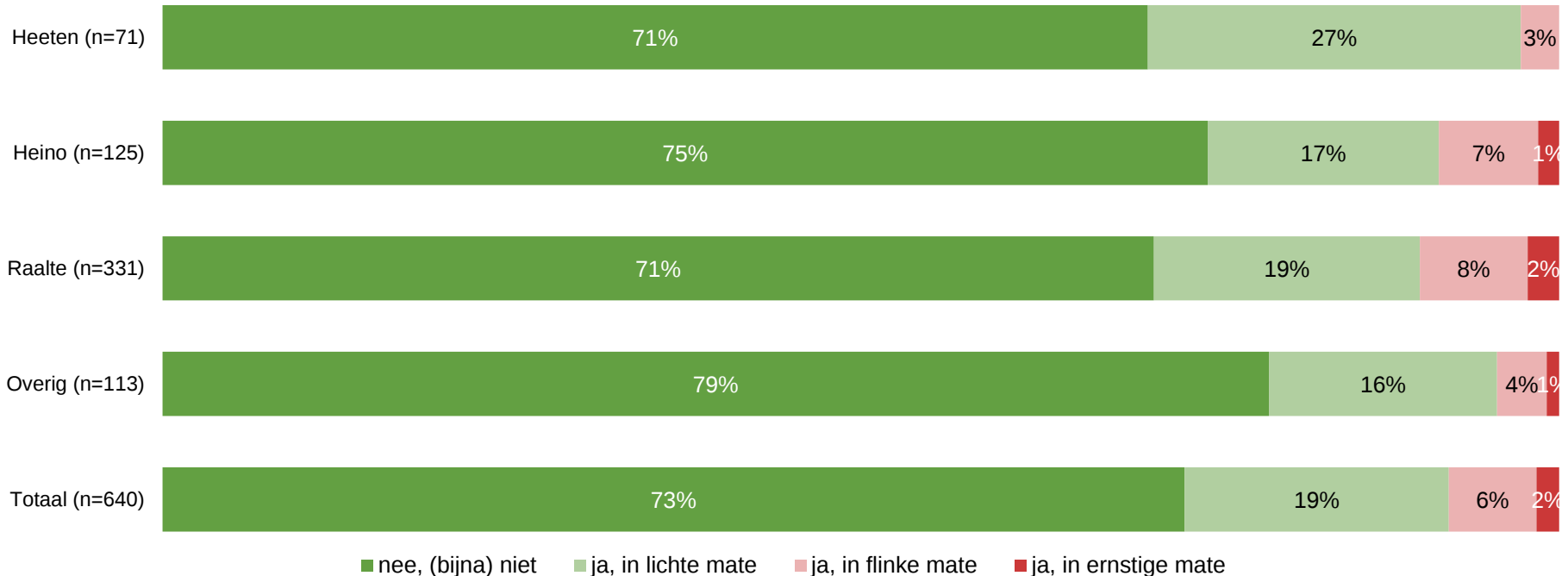


	2020 (n=720)
Nee, (bijna) niet	68%
Ja, in lichte mate	19%
Ja, in flinke mate	10%
Ja, in ernstige mate	3%

Het kan zijn dat u bijvoorbeeld door ziekte, arbeidsongeschiktheid of weinig geld niet mee kan doen aan die activiteiten die voor u belangrijk zijn.
Bijvoorbeeld sport, uitjes, lid worden van een vereniging of het doen van vrijwilligerswerk.

Heeft u het gevoel dat de zaken hieronder een negatieve invloed hebben op uw leven of u in de weg staan in uw leven? Zo ja, in welke mate?

Fysiek functioneren (bewegen)

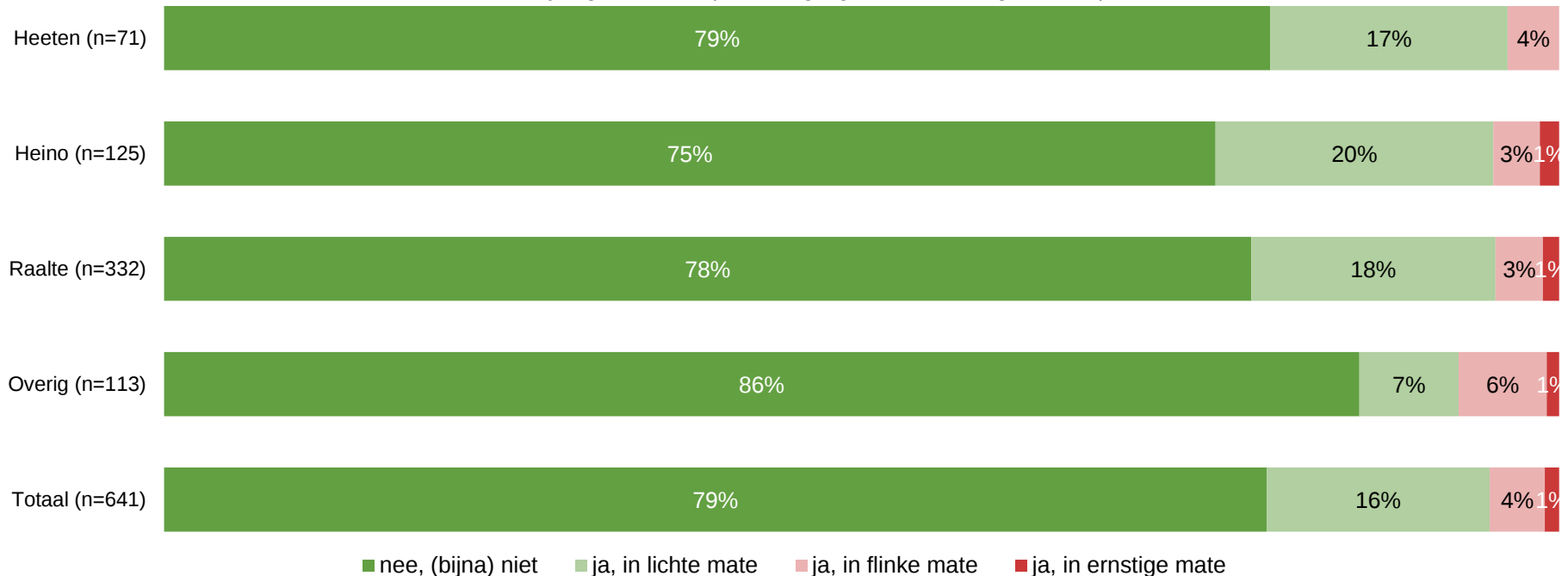


	2020 (n=697)
Nee, (bijna) niet	67%
Ja, in lichte mate	19%
Ja, in flinke mate	10%
Ja, in ernstige mate	4%

Het kan zijn dat u bijvoorbeeld door ziekte, arbeidsongeschiktheid of weinig geld niet mee kan doen aan die activiteiten die voor u belangrijk zijn.
Bijvoorbeeld sport, uitjes, lid worden van een vereniging of het doen van vrijwilligerswerk.

Heeft u het gevoel dat de zaken hieronder een negatieve invloed hebben op uw leven of u in de weg staan in uw leven? Zo ja, in welke mate?

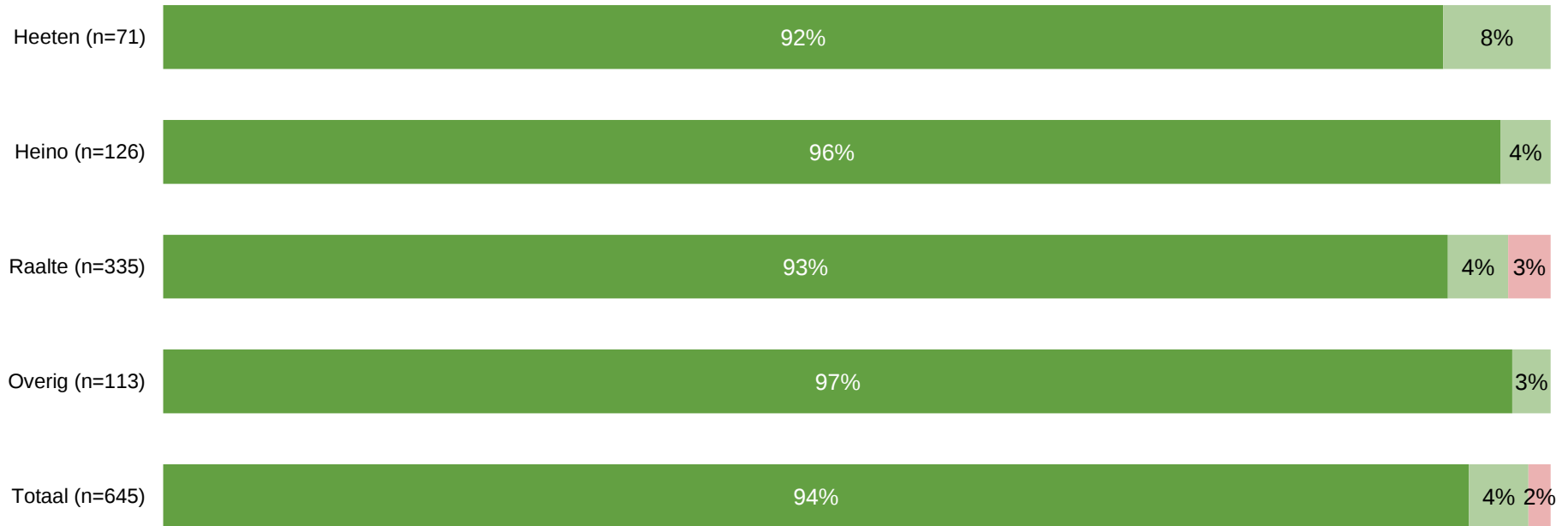
Geestelijke gezondheid (zoals angstige en sombere gevoelens)



	2020 (n=687)
Nee, (bijna) niet	82%
Ja, in lichte mate	12%
Ja, in flinke mate	4%
Ja, in ernstige mate	2%

Het kan zijn dat u bijvoorbeeld door ziekte, arbeidsongeschiktheid of weinig geld niet mee kan doen aan die activiteiten die voor u belangrijk zijn.
Bijvoorbeeld sport, uitjes, lid worden van een vereniging of het doen van vrijwilligerswerk.

Heeft u het gevoel dat de zaken hieronder een negatieve invloed hebben op uw leven of u in de weg staan in uw leven? Zo ja, in welke mate?
Lezen, schrijven of taal spreken



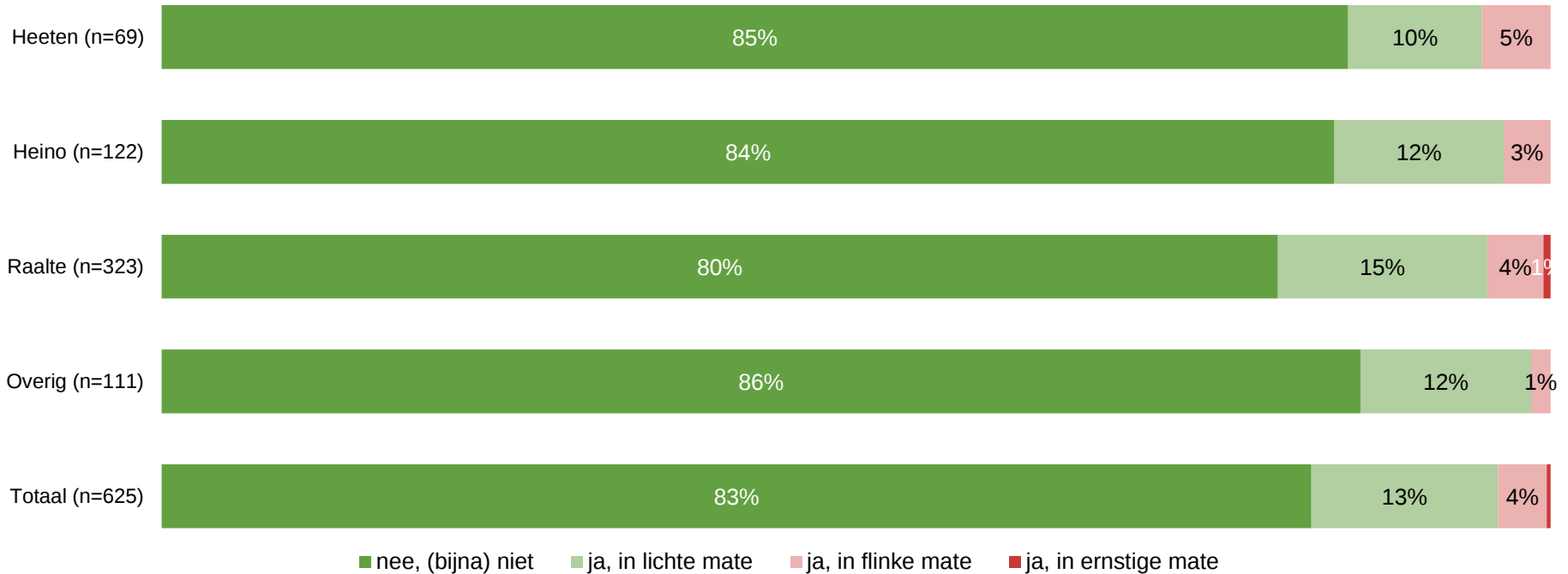
■ nee, (bijna) niet ■ ja, in lichte mate ■ ja, in flinke mate ■ ja, in ernstige mate

	2020 (n=675)
Nee, (bijna) niet	94%
Ja, in lichte mate	4%
Ja, in flinke mate	2%
Ja, in ernstige mate	1%

Het kan zijn dat u bijvoorbeeld door ziekte, arbeidsongeschiktheid of weinig geld niet mee kan doen aan die activiteiten die voor u belangrijk zijn.
Bijvoorbeeld sport, uitjes, lid worden van een vereniging of het doen van vrijwilligerswerk.

Heeft u het gevoel dat de zaken hieronder een negatieve invloed hebben op uw leven of u in de weg staan in uw leven? Zo ja, in welke mate?

Moeite om rond te komen

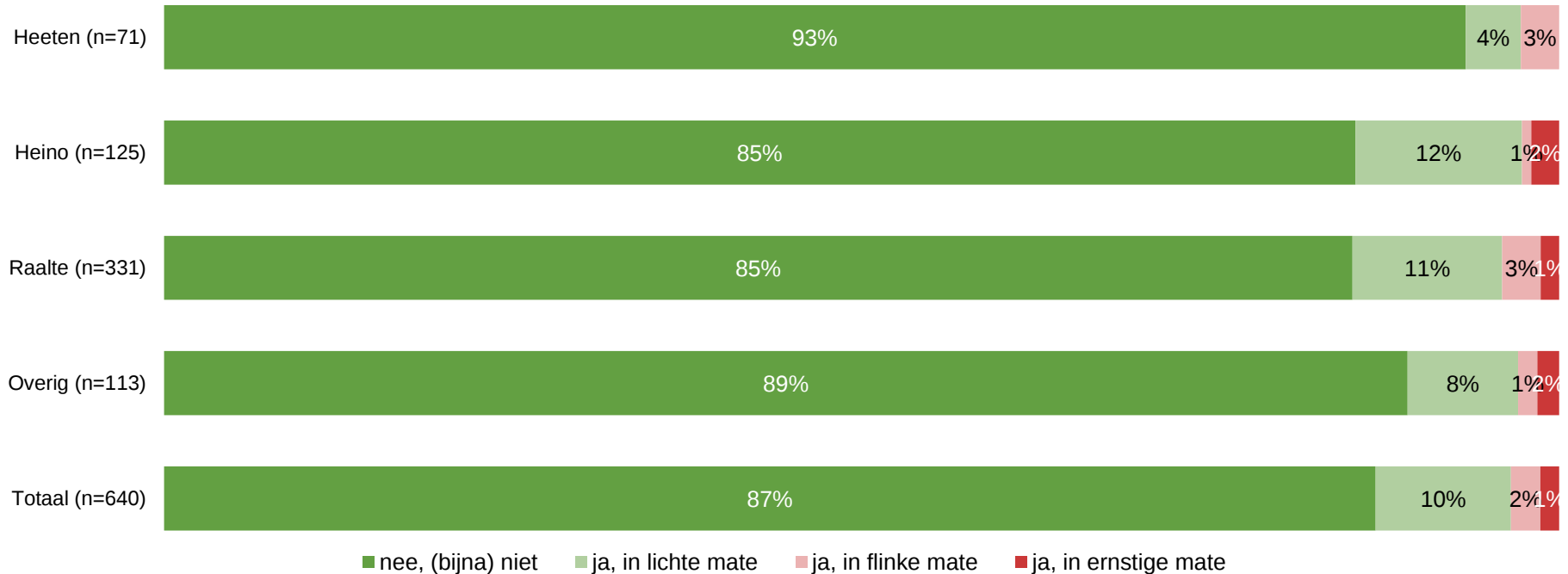


	2020 (n=689)
Nee, (bijna) niet	85%
Ja, in lichte mate	11%
Ja, in flinke mate	3%
Ja, in ernstige mate	1%

Het kan zijn dat u bijvoorbeeld door ziekte, arbeidsongeschiktheid of weinig geld niet mee kan doen aan die activiteiten die voor u belangrijk zijn.
Bijvoorbeeld sport, uitjes, lid worden van een vereniging of het doen van vrijwilligerswerk.

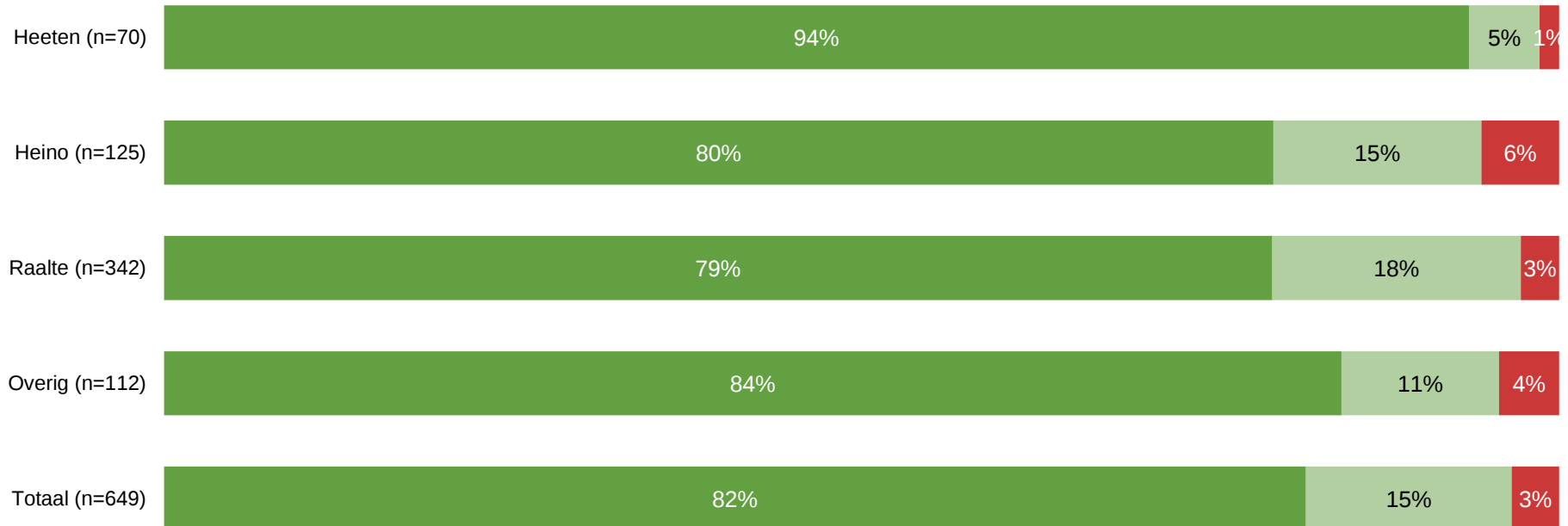
Heeft u het gevoel dat de zaken hieronder een negatieve invloed hebben op uw leven of u in de weg staan in uw leven? Zo ja, in welke mate?

Gevoel 'er niet bij te horen' of 'niet thuis te voelen'



	2020 (n=677)
Nee, (bijna) niet	85%
Ja, in lichte mate	11%
Ja, in flinke mate	3%
Ja, in ernstige mate	1%

Heeft u voldoende contacten met andere mensen?

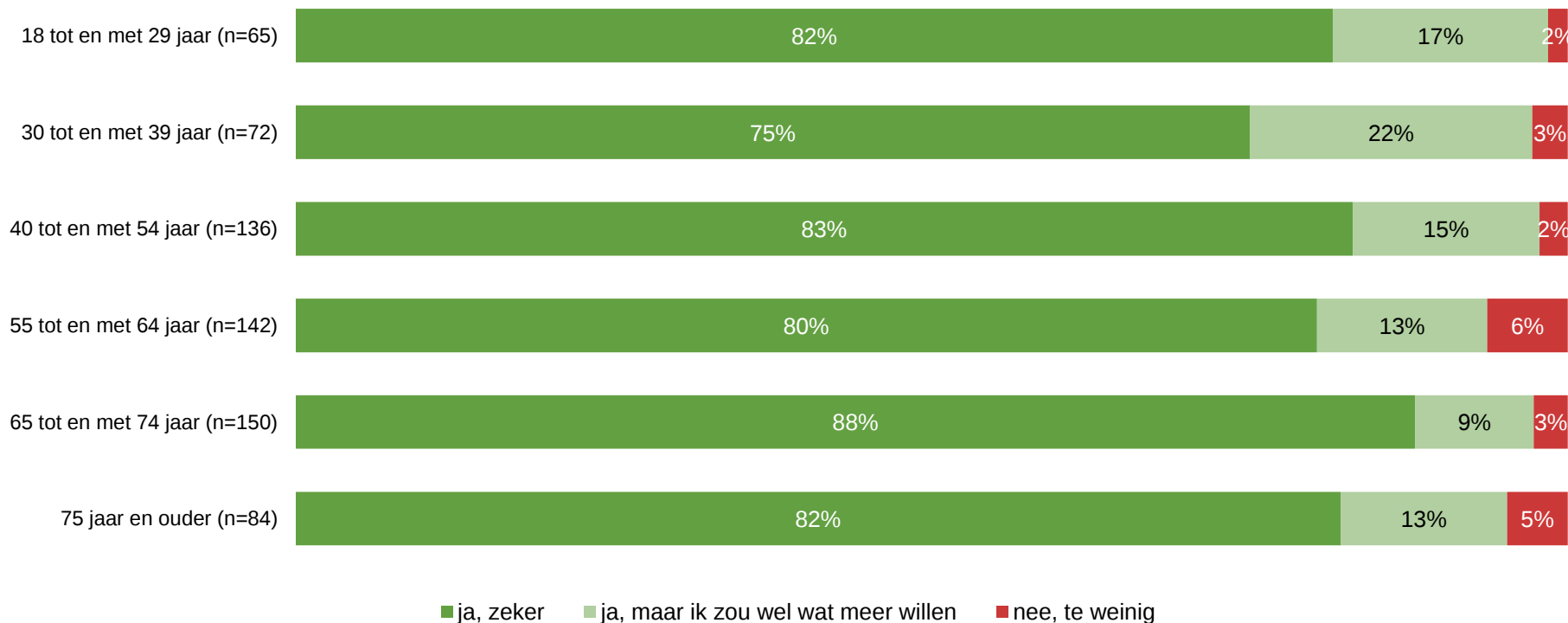


■ ja, zeker ■ ja, maar ik zou wel wat meer willen ■ nee, te weinig

	Totaal 2020 (n=777)	Totaal 2018 (n=576)	Totaal 2016 (n=522)
Ja, zeker	72%	85%	81%
Ja, maar ik zou wel wat meer willen	21%	12%	13%
Nee, te weinig	7%	3%	5%

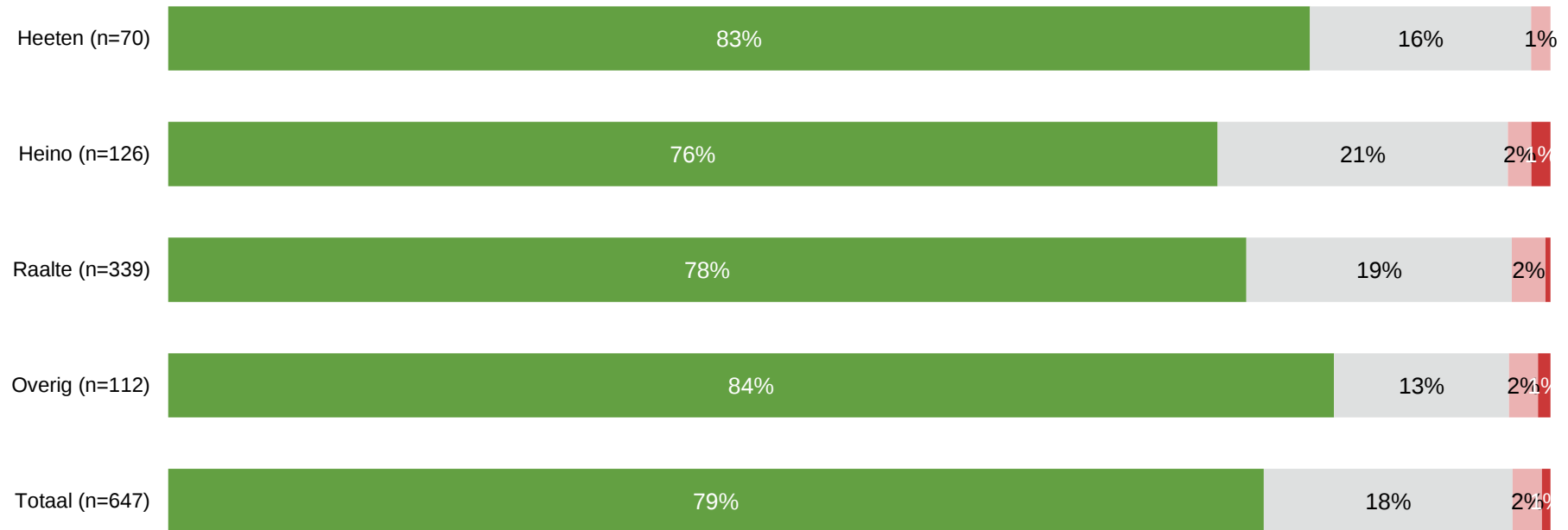
82% van de respondenten vindt dat ze zeker voldoende contacten met andere mensen hebben. Dit is een stijging ten opzichte van 2020 (72%).

Heeft u voldoende contacten met andere mensen?



Deelnemers tussen de 30 en 39 jaar oud geven het minst vaak aan dat ze zeker voldoende contacten met andere mensen hebben (75%) en deelnemers tussen de 65 en 74 jaar het vaakst (88%).

Voelt u zich wel eens eenzaam?

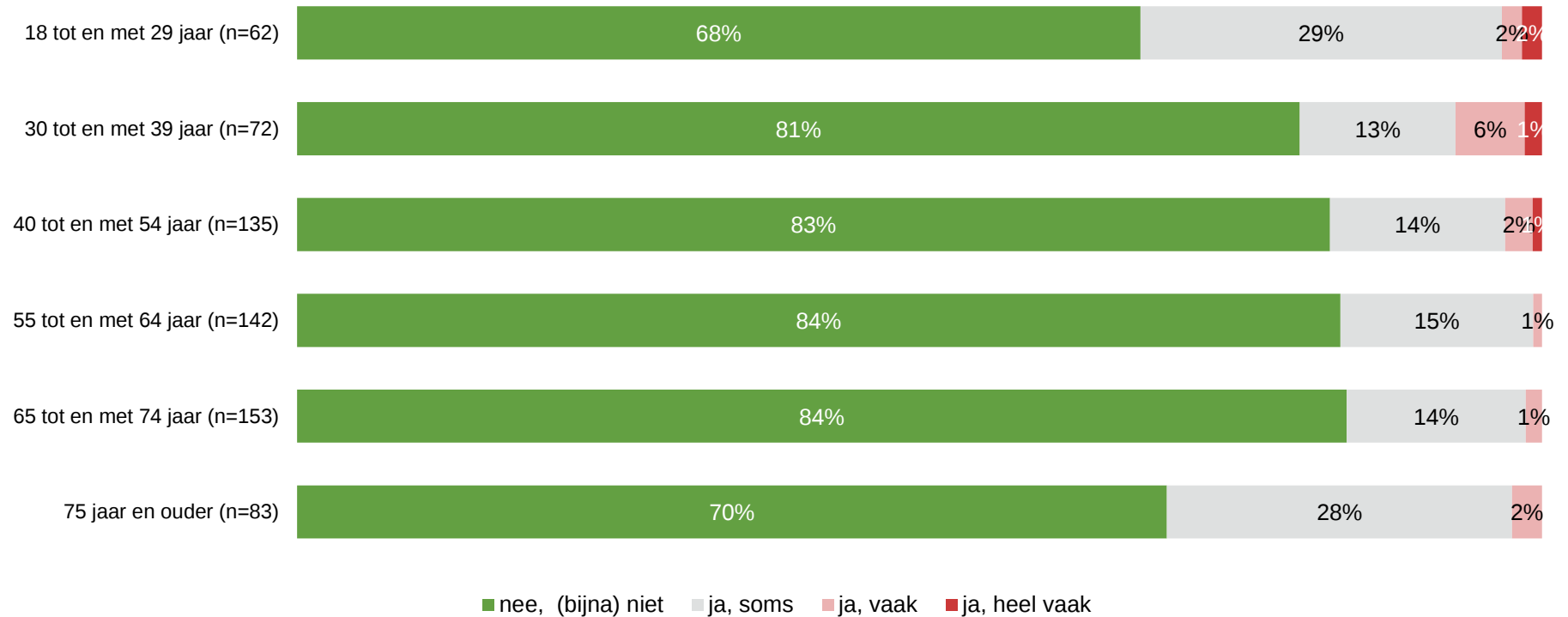


■ nee, (bijna) niet ■ ja, soms ■ ja, vaak ■ ja, heel vaak

	Totaal 2020 (n=781)	Totaal 2018 (n=581)	Totaal 2016 (n=531)
Nee, (bijna) niet	55%	68%	66%
zelden	28%	20%	22%
soms	15%	12%	10%
vaak	2%	1%	2%

Het percentage deelnemers dat zich (bijna) nooit eenzaam voelt is gestegen ten opzichte van voorgaande jaren.

Voelt u zich wel eens eenzaam?



Deelnemers tussen de 18 en 29 jaar oud en van 75 jaar en ouder geven het minst vaak aan dat ze zich (bijna) nooit eenzaam voelen (68%; 70%).

Hoe vaak sport of beweegt u? (denk aan bijvoorbeeld wandelen, fietsen of tuinieren)

	Heeten (n=71)	Heino (n=126)	Raalte (n=345)	Overig (n=114)	Totaal (n=656)	Totaal 2020 (n=793)
meerdere keren per week	80%	76%	76%	75%	76%	69%
1 keer per week	13%	15%	15%	13%	14%	6%
1 keer per 2 weken	0%	2%	4%	4%	3%	2%
1 keer per maand	0%	3%	0%	2%	1%	14%
(bijna) nooit	7%	5%	5%	7%	6%	9%

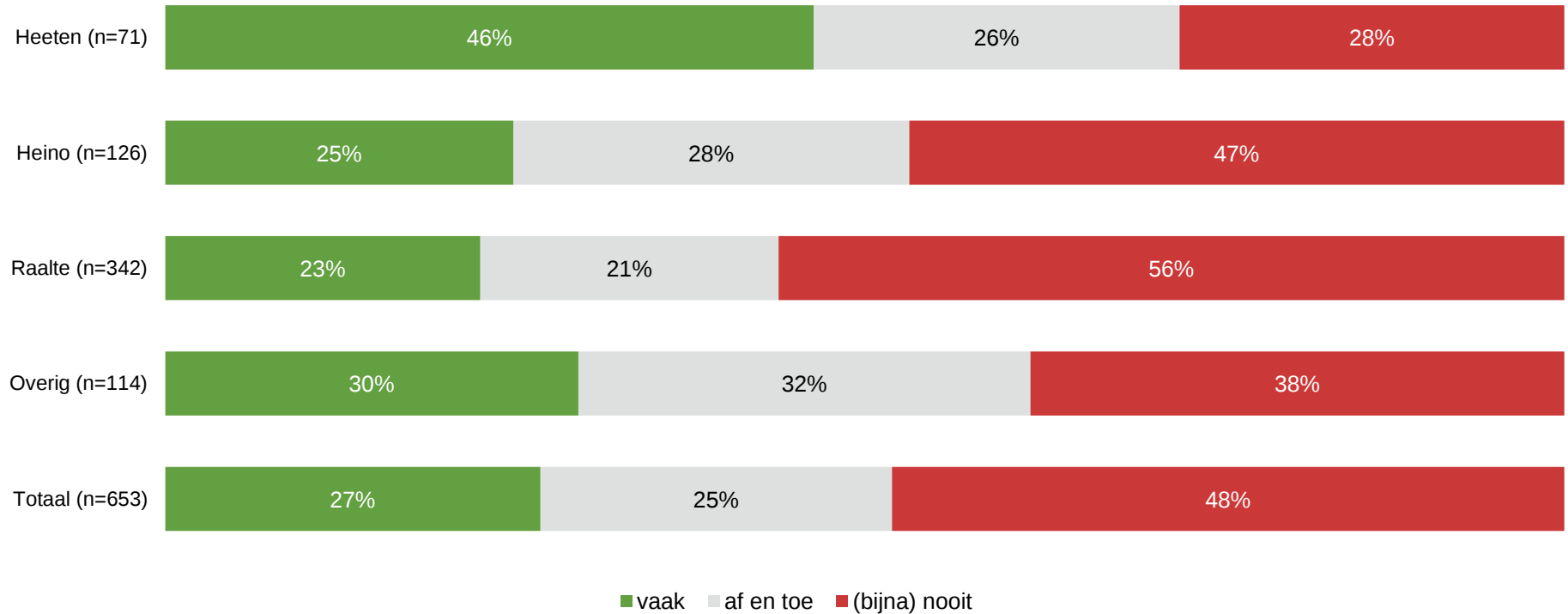
Hoe vaak sport of beweegt u? (denk aan bijvoorbeeld wandelen, fietsen of tuinieren)

	18 tot en met 29 jaar (n=67)	30 tot en met 39 jaar (n=73)	40 tot en met 54 jaar (n=137)	55 tot en met 64 jaar (n=142)	65 tot en met 74 jaar (n=153)	75 jaar en ouder (n=84)
meerdere keren per week	79%	66%	79%	77%	82%	70%
1 keer per week	12%	27%	12%	13%	12%	10%
1 keer per 2 weken	3%	3%	4%	3%	0%	6%
1 keer per maand	0%	3%	1%	1%	0%	2%
(bijna) nooit	6%	1%	4%	6%	6%	12%

In welke van onderstaande verenigingen bent u de afgelopen 12 maanden actief geweest? *Meer antwoorden mogelijk*

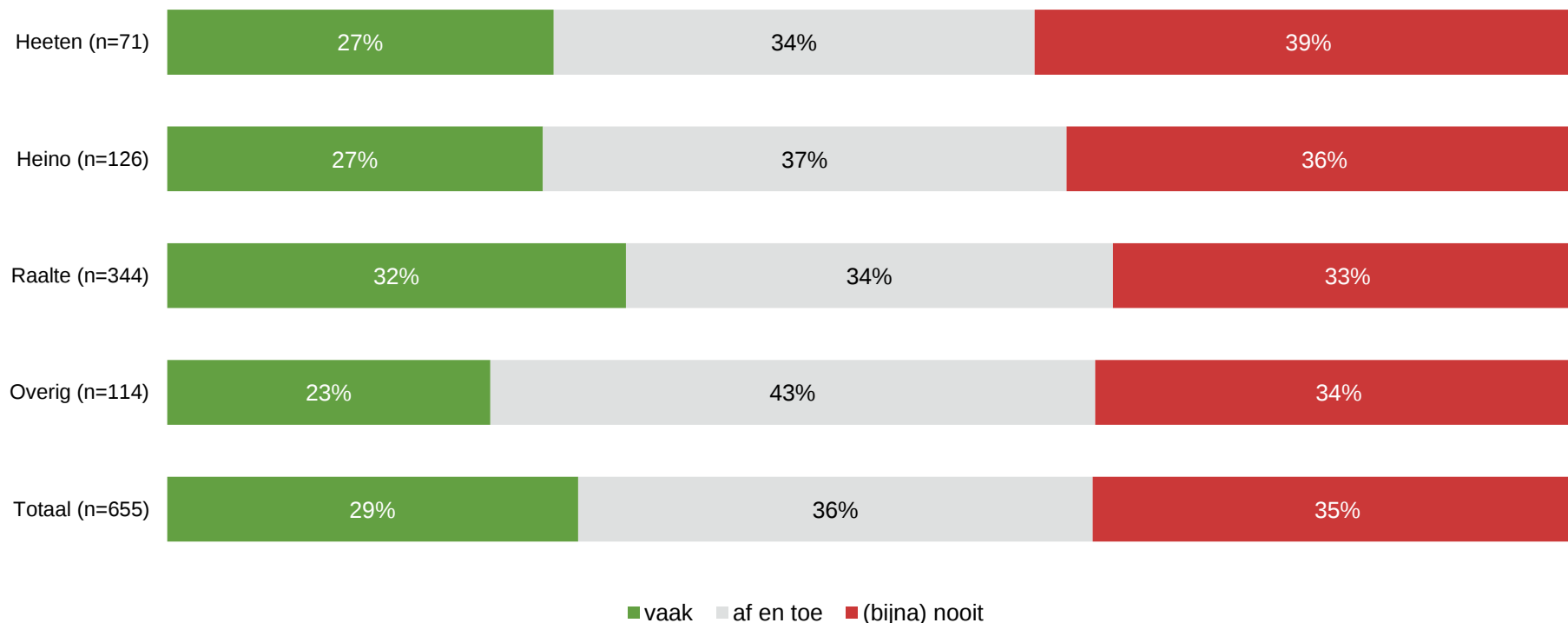
	Heeten (n=71)	Heino (n=126)	Raalte (n=345)	Overig (n=114)	Totaal (n=656)	Totaal 2020 (n=794)	Totaal 2018 (n=598)	Totaal 2016 (n=544)
sportvereniging	49%	44%	45%	51%	46%	42%	50%	47%
culturele vereniging (zoals toneel, muziek)	17%	11%	7%	13%	10%	5%	12%	0%
religieuze of maatschappelijke vereniging	14%	13%	8%	10%	10%	11%	16%	16%
gezelligheidsvereniging	14%	10%	8%	17%	11%	9%	14%	18%
overige (vrijtijds)vereniging	26%	20%	15%	22%	18%	15%	22%	31%
ik ben niet actief (geweest) in een vereniging	26%	33%	39%	31%	35%	38%	30%	30%

Hoe vaak heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor anderen en / of maatschappelijke doelen?
Vrijwilligerswerk



	Vaak en af en toe - Totaal 2020	Vaak en af en toe - Totaal 2018	Vaak en af en toe – Totaal 2016
Vrijwilligerswerk	49%	43%	55%

Hoe vaak heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor anderen en / of maatschappelijke doelen?
Zorg aan een familielid, vriend of kennis (mantelzorg)

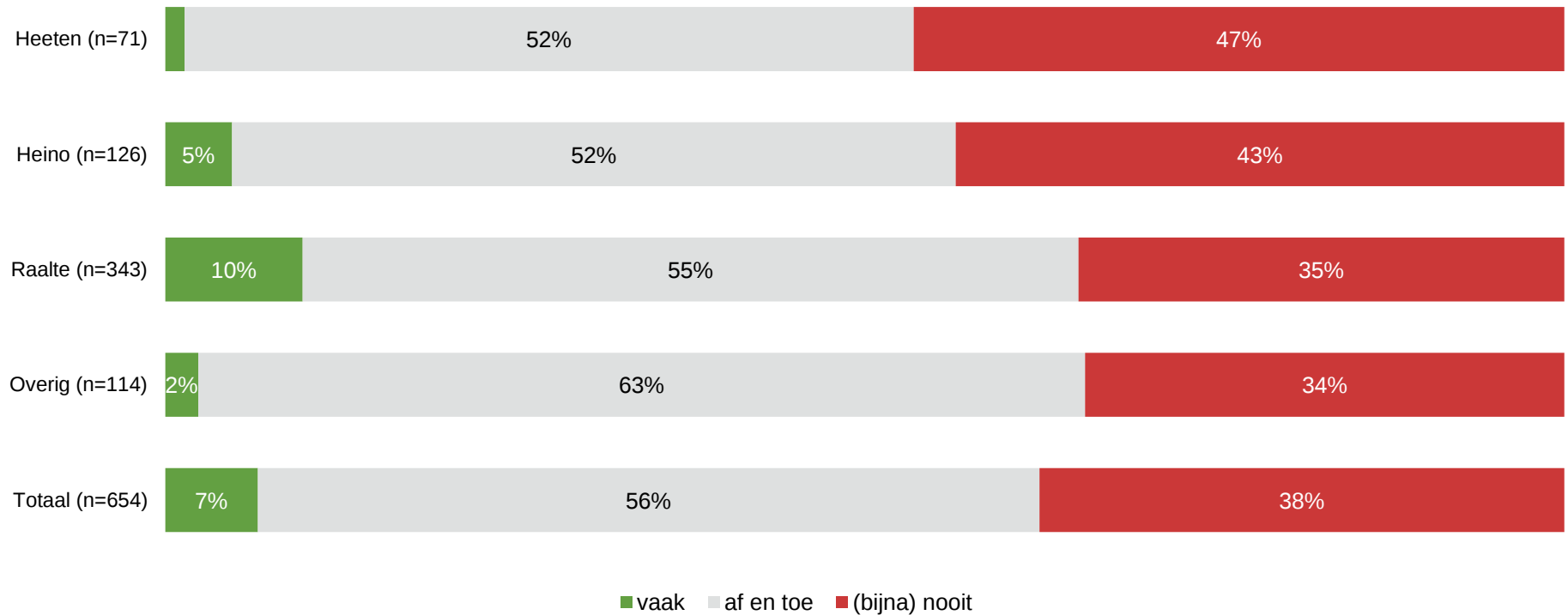


	Vaak en af en toe - Totaal 2020	Vaak en af en toe - Totaal 2018	Vaak en af en toe – Totaal 2016
Zorg aan een hulpbehoevende naaste (mantelzorg)	48%	51%	48%

Het percentage deelnemers dat vaak/ af en toe zorg aan een familielid, vriend of kennis geeft, is gestegen (65%) ten opzichte van voorgaande jaren.

Hoe vaak heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor anderen en / of maatschappelijke doelen?

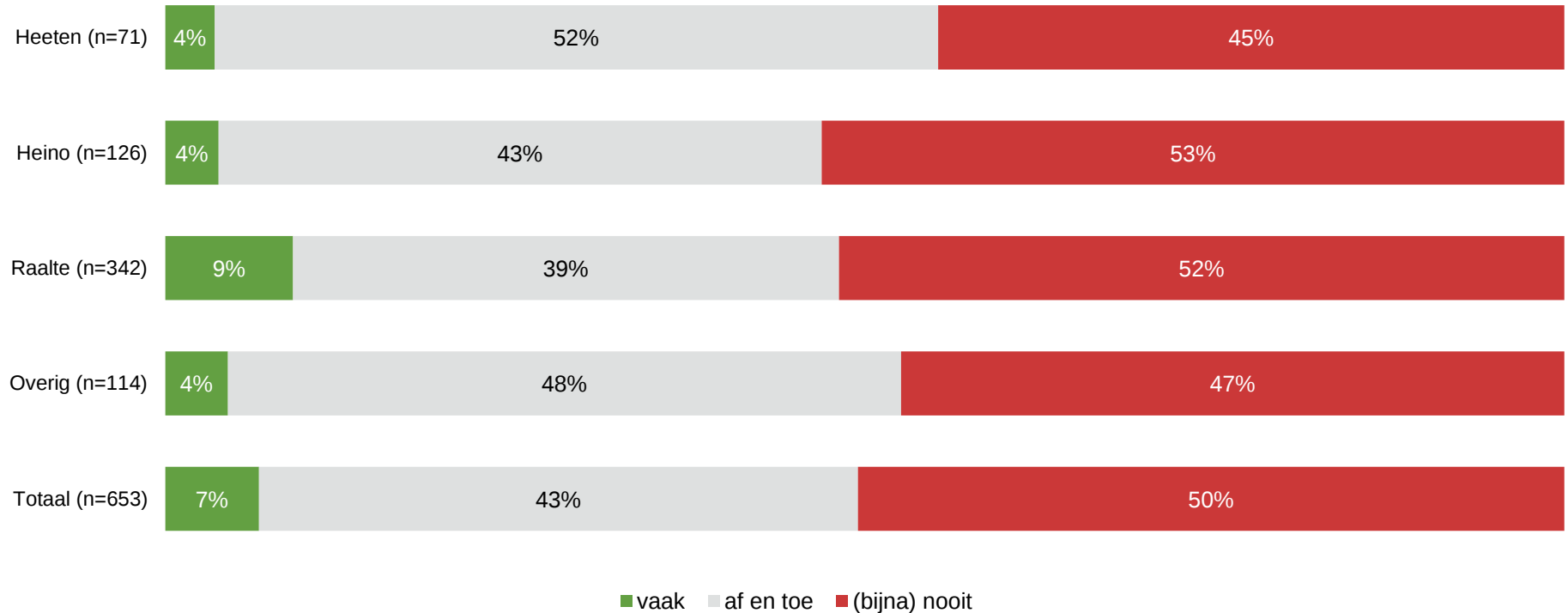
Hulp aan buren



	Vaak en af en toe - Totaal 2020	Vaak en af en toe - Totaal 2018	Vaak en af en toe – Totaal 2016
Hulp aan buren	65%	70%	70%

Hoe vaak heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor anderen en / of maatschappelijke doelen?

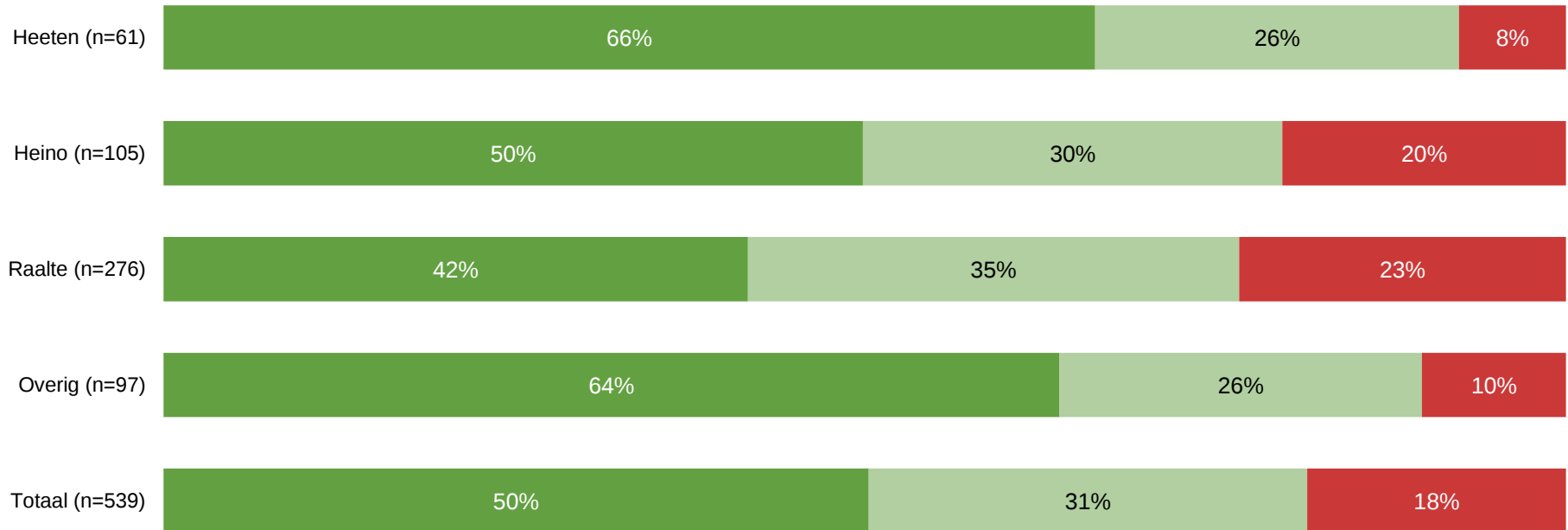
Aandacht voor burens in een moeilijke situatie (eenzaam, niet goed voor zichzelf of anderen kunnen zorgen)



	Vaak en af en toe - Totaal 2020	Vaak en af en toe - Totaal 2018	Vaak en af en toe – Totaal 2016
Aandacht voor burens in een zorgwekkende situatie	42%	38%	38%

Het percentage deelnemers dat vaak/ af en toe aandacht voor burens in een moeilijke situatie heeft, is gestegen (50%) ten opzichte van voorgaande jaren.

Wilt u vrijwilligerswerk (blijven) doen, zolang het kan?



■ ja, zeker ■ ja, misschien ■ nee

	Totaal 2020 (n=650)	Totaal 2018 (n=507)	Totaal 2016 (n=449)
Ja, zeker	37%	38%	34%
Ja, misschien	35%	40%	37%
Nee	27%	22%	29%

Het percentage respondenten dat vrijwilligerswerk wil (blijven) doen, is gestegen in vergelijking met voorgaande jaren (81%).

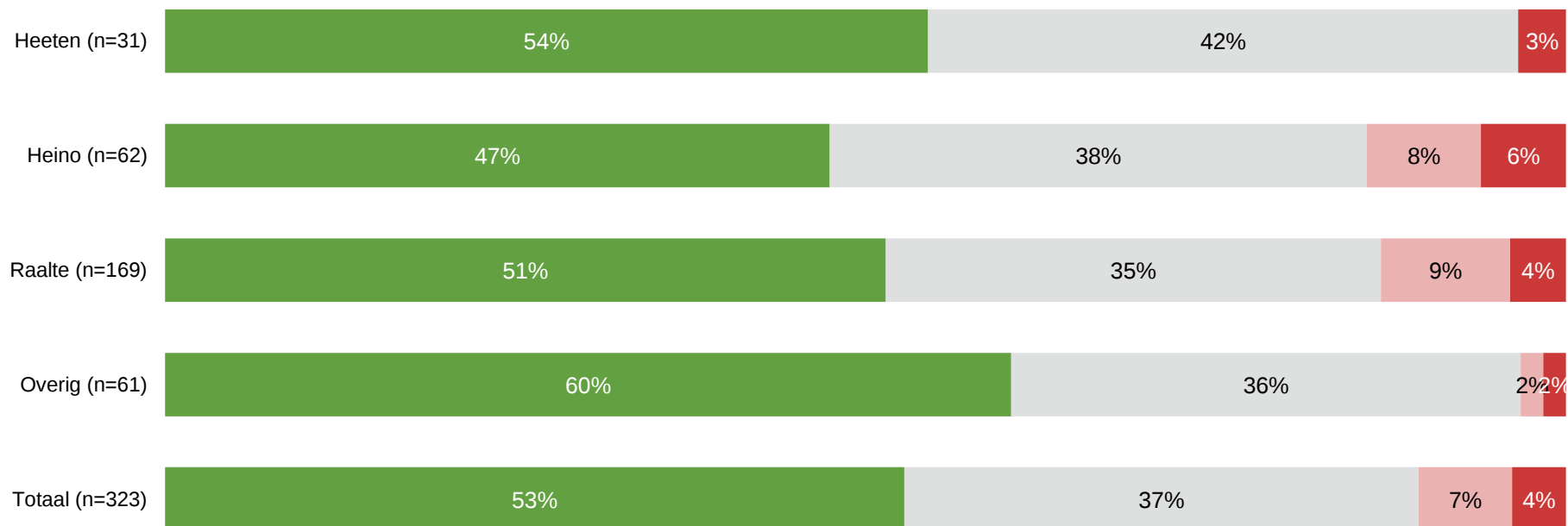
Wat is de reden om geen vrijwilligerswerk te doen?

	Heeten (n=18)	Heino (n=58)	Raalte (n=178)	Overig (n=43)	Totaal (n=297)	Totaal 2020 (n=386)	Totaal 2018 (n=256)	Totaal 2016 (n=222)
geen interesse/behoefte	8%	13%	16%	19%	15%	19%	24%	21%
wil niet ergens aan vast zitten	15%	23%	25%	31%	25%	-	-	-
te weinig tijd of te druk (vanwege baan, gezin of familie)	65%	62%	58%	65%	60%	58%	71%	60%
gezondheid	37%	15%	14%	9%	15%	13%	12%	18%
weet niet wat voor vrijwilligerswerk ik kan doen	8%	5%	7%	3%	6%	6%	5%	6%
weet niet hoe ik aan vrijwilligerswerk kan komen	0%	5%	3%	0%	3%	3%	3%	1%
kan geen geschikt vrijwilligerswerk vinden	5%	0%	3%	11%	3%	1%	3%	3%
anders, namelijk:	4%	6%	13%	4%	10%	10%	-	-

Waar zou u uw buren mee willen helpen als dat nodig is?

	Heeten (n=71)	Heino (n=126)	Raalte (n=341)	Overig (n=113)	Totaal (n=651)	Totaal 2020 (n=788)	Totaal 2018 (n=594)	Totaal 2016 (n=544)
oogje in het zeil houden	75%	70%	73%	87%	76%	74%	77%	67%
boodschappen doen	57%	59%	59%	59%	59%	64%	58%	45%
vervoer	49%	47%	49%	61%	51%	53%	53%	46%
klusjes in of rond het huis	41%	31%	33%	43%	35%	33%	37%	26%
opvangen van kinderen of huisdier	26%	27%	34%	39%	33%	28%	32%	23%
informatie en advies bij aanvraag, administratie of computer	27%	30%	30%	38%	31%	29%	31%	26%
medicijnen geven of persoonlijke verzorging	9%	8%	7%	19%	10%	6%	12%	8%
huis schoonhouden of koken	8%	5%	7%	9%	7%	11%	12%	6%
geen, ik kan door mijn situatie geen hulp geven aan buren	2%	8%	4%	3%	5%	5%	7%	8%
geen, ik wil geen hulp geven aan buren	6%	2%	3%	0%	3%	2%	2%	5%
anders, namelijk:	2%	6%	5%	2%	4%	6%	5%	6%

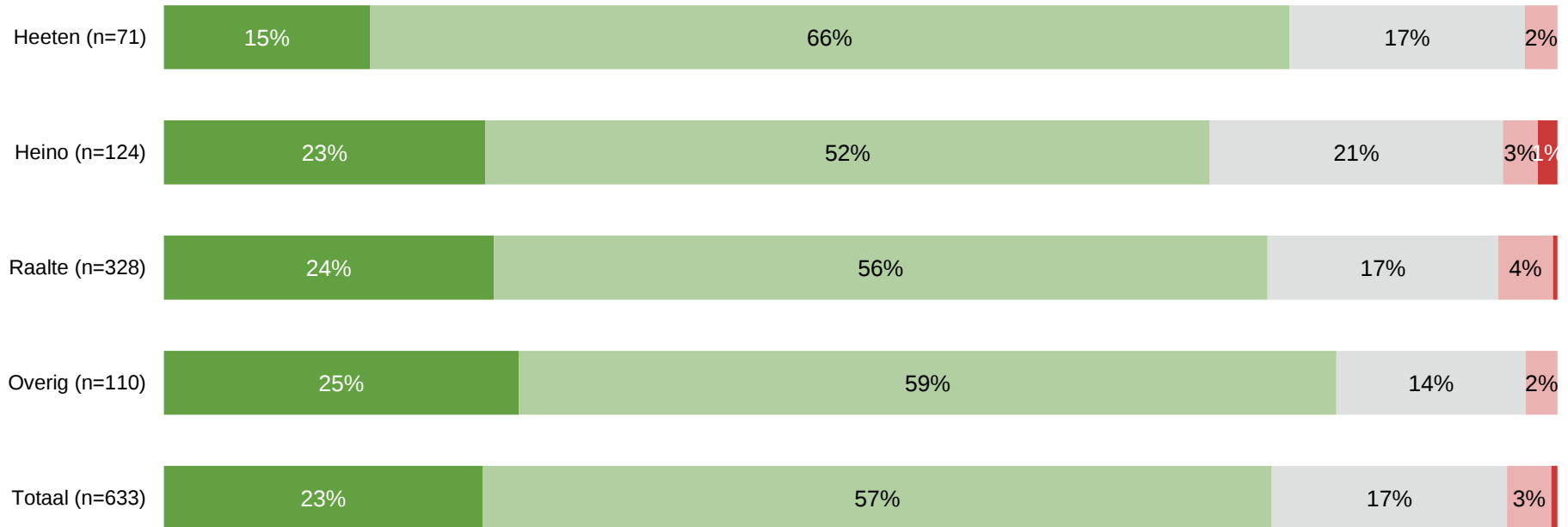
Heeft u het gevoel dat u door het geven van zorg aan iemand die hulp nodig heeft, minder of onvoldoende tijd heeft voor uw eigen bezigheden?



■ nee, (bijna) nooit ■ ja, soms ■ ja, vaak ■ ja, heel vaak

	Totaal 2020 (n=650)	Totaal 2018 (n=507)	Totaal 2016 (n=449)
Nee, (bijna) nooit	45%	37%	66%
Zelden	25%	25%	
Soms	25%	33%	34%
Vaak	5%	6%	

In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraken?
Ik pak de draad makkelijk op als het even tegen heeft gezeten

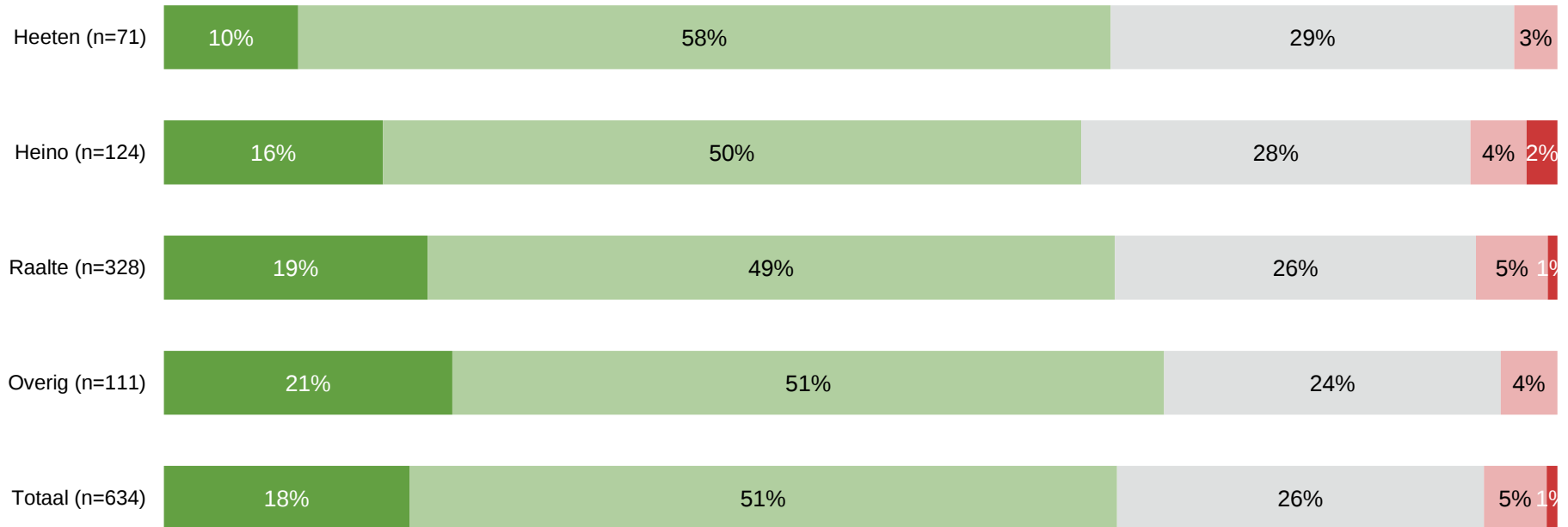


■ helemaal eens ■ eens ■ neutraal ■ oneens ■ helemaal oneens

	2020 (n=775)
Helemaal eens	24%
Eens	56%
Neutraal	16%
Oneens	3%
Helemaal oneens	1%

In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraken?

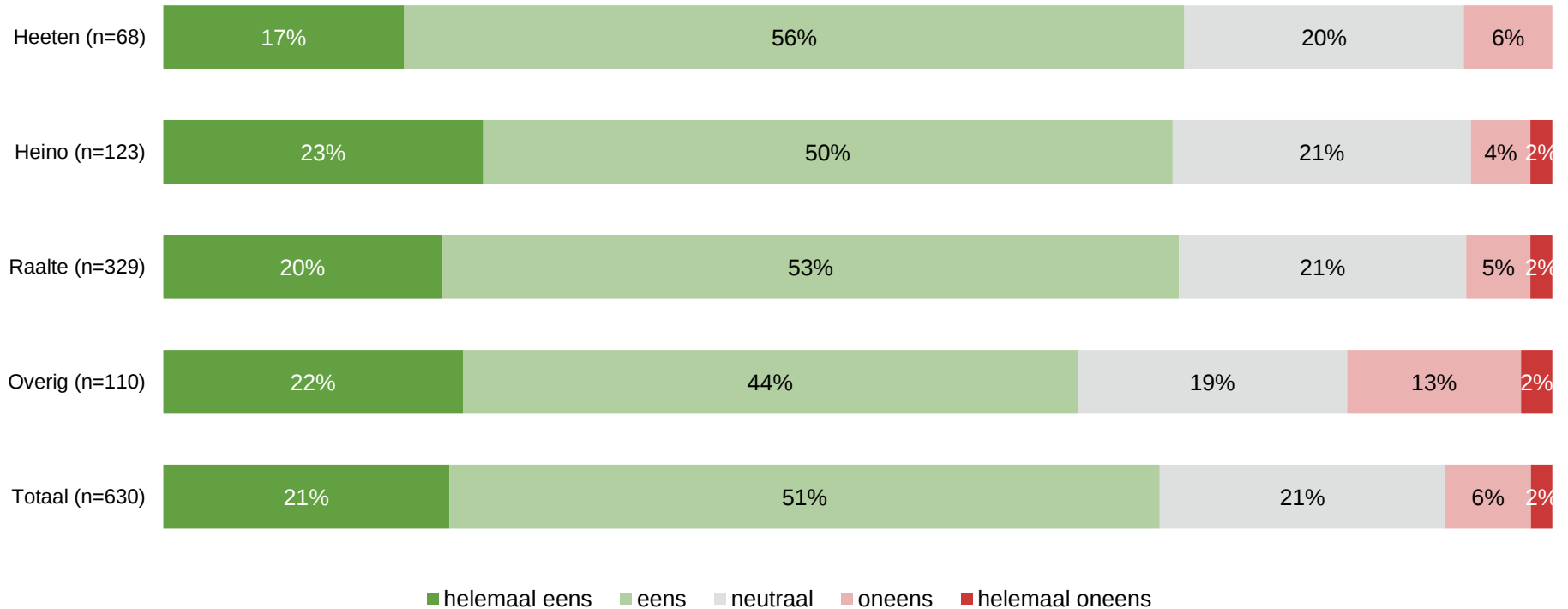
Ik sla me makkelijk door moeilijke tijden heen



■ helemaal eens ■ eens ■ neutraal ■ oneens ■ helemaal oneens

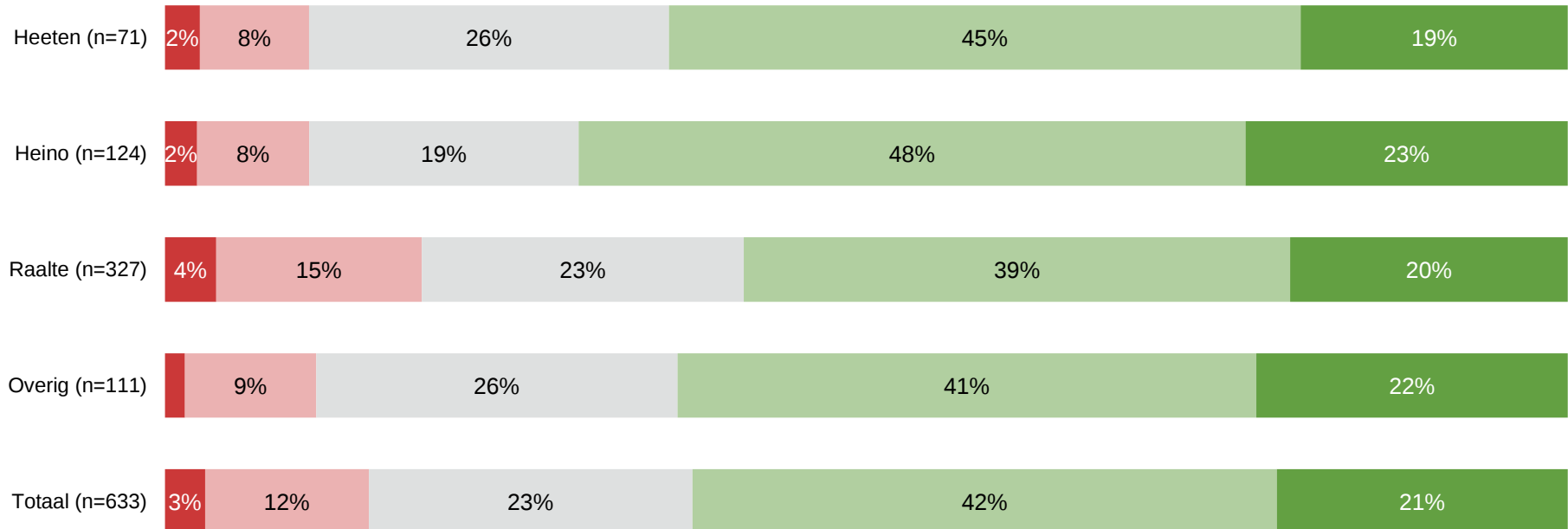
	2020 (n=767)
Helemaal eens	17%
Eens	53%
Neutraal	25%
Oneens	4%
Helemaal oneens	1%

In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraken?
Ik regel makkelijk zelf hulp als dat nodig is



	2020 (n=764)
Helemaal eens	21%
Eens	52%
Neutraal	19%
Oneens	7%
Helemaal oneens	1%

In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraken?
Ik raak snel van slag als iets tegenzit of onduidelijk is

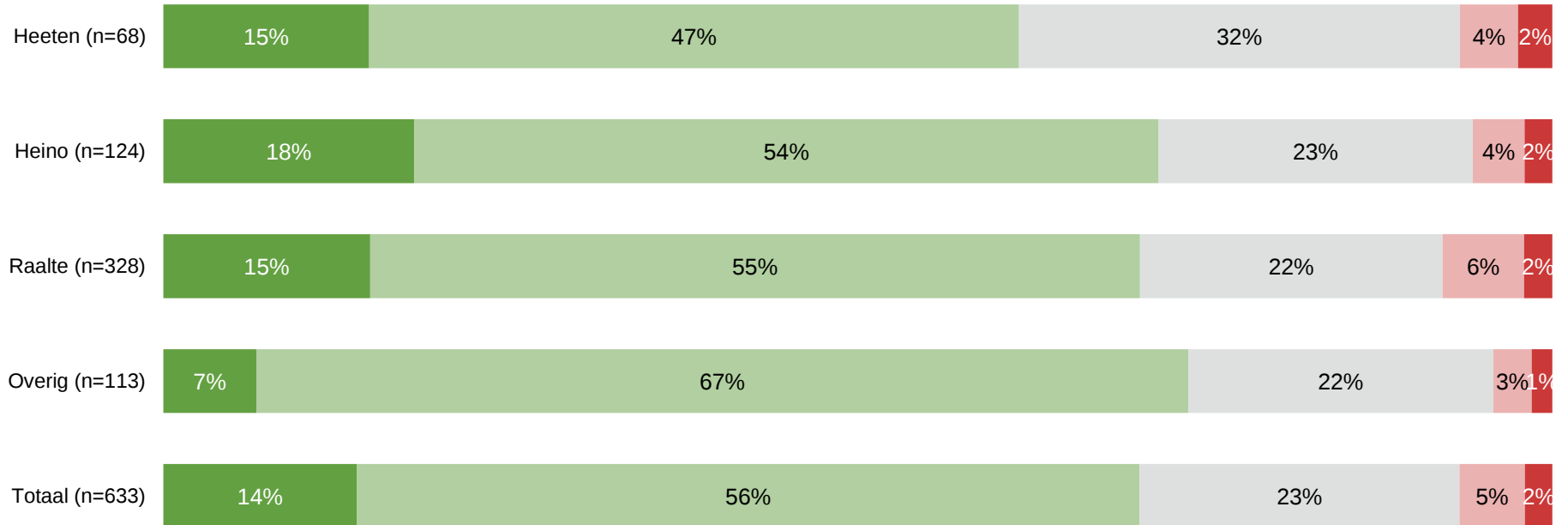


■ helemaal eens ■ eens ■ neutraal ■ oneens ■ helemaal oneens

	2020 (n=767)
Helemaal eens	2%
Eens	10%
Neutraal	23%
Oneens	37%
Helemaal oneens	28%

In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraken?

Ik heb vertrouwen in de toekomst



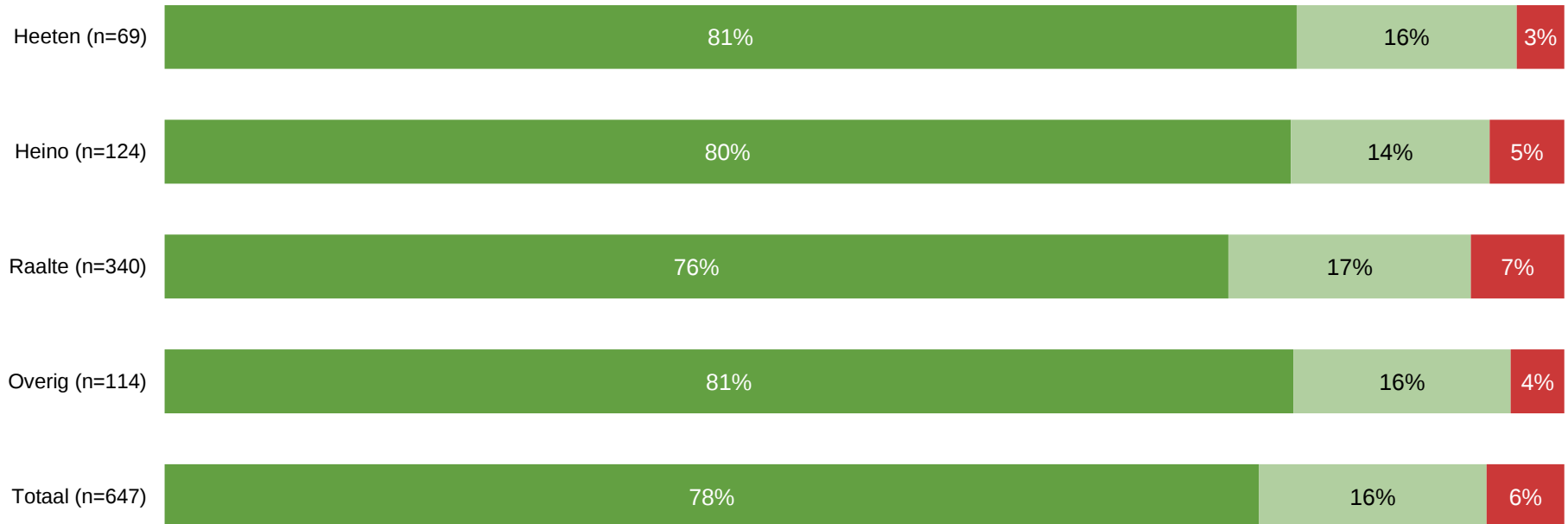
■ helemaal eens ■ eens ■ neutraal ■ oneens ■ helemaal oneens

	2020 (n=774)
Helemaal eens	21%
Eens	58%
Neutraal	17%
Oneens	3%
Helemaal oneens	1%

Het percentage dat het (helemaal) eens is met de stelling 'Ik heb vertrouwen in de toekomst' is gedaald (70%) ten opzichte van 2020 (79%).

Wanneer u zelf hulp of zorg nodig heeft, wie kunt u dan vragen?

Familie

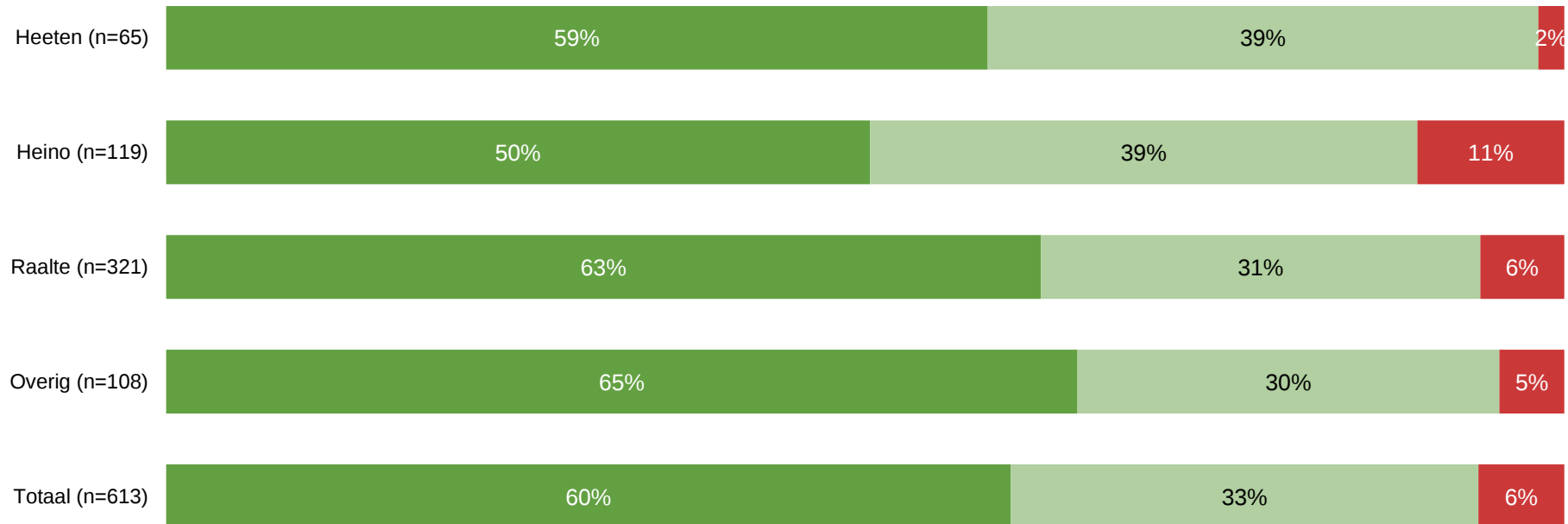


■ ja, zeker ■ waarschijnlijk wel ■ nee

	Ja, zeker/ waarschijnlijk - Totaal 2020	Ja, zeker/ waarschijnlijk - Totaal 2018	Ja, zeker/ waarschijnlijk - Totaal 2016
Familie	95%	95%	93%

Wanneer u zelf hulp of zorg nodig heeft, wie kunt u dan vragen?

Vrienden of kennissen

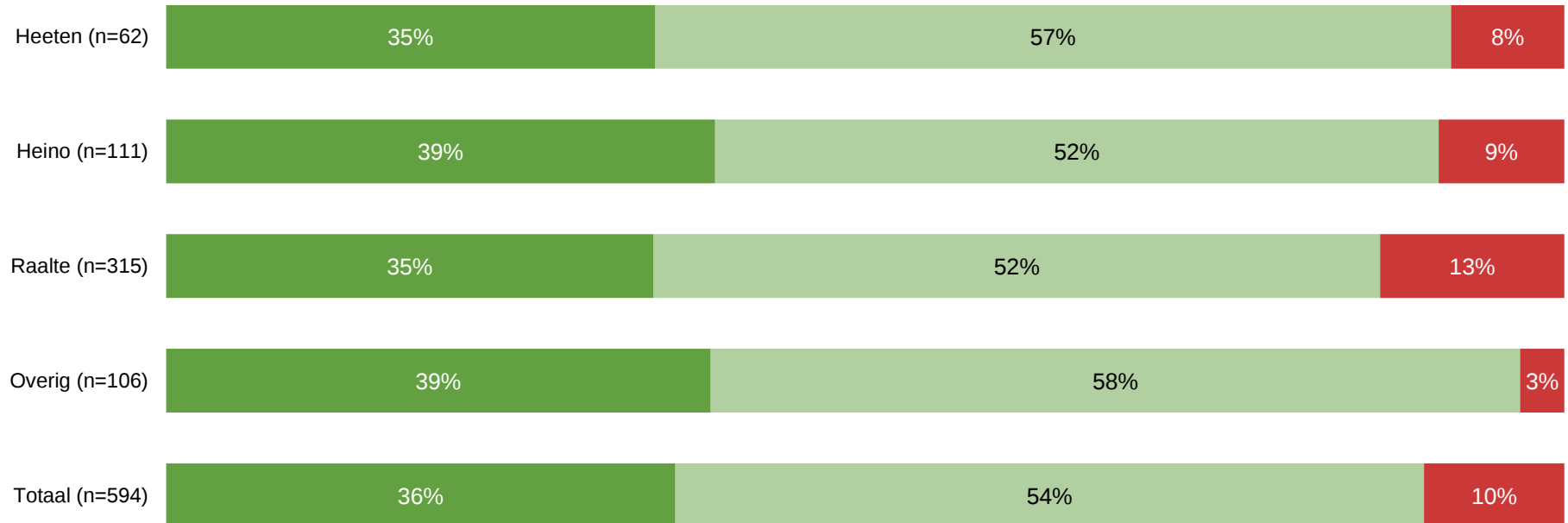


■ ja, zeker ■ waarschijnlijk wel ■ nee

	Ja, zeker/ waarschijnlijk - Totaal 2020	Ja, zeker/ waarschijnlijk - Totaal 2018	Ja, zeker/ waarschijnlijk - Totaal 2016
Vrienden of kennissen	94%	93%	-

Wanneer u zelf hulp of zorg nodig heeft, wie kunt u dan vragen?

Mensen in de buurt



■ ja, zeker ■ waarschijnlijk wel ■ nee

	Ja, zeker/ waarschijnlijk - Totaal 2020	Ja, zeker/ waarschijnlijk - Totaal 2018	Ja, zeker/ waarschijnlijk - Totaal 2016
Mensen in de buurt	93%	90%	88%

Welke ideeën wilt u de gemeente meegeven om mensen te helpen, te laten meedoen of te laten meetellen?

“Actief regelingen aan de man brengen, niet wachten tot men zich zelf meldt. Vaak doet men dit niet (schaamte).”

“Als je arbeidsongeschikt bent is het moeilijk/lastig om je nog in te zetten voor de gemeenschap omdat het vaak niet duidelijk is wat wel kan/mag zonder dit te melden. Om dan maar geen risico te lopen doet men dan maar niets/minder en dat is jammer. Mogelijk kan gemeente helpen om deze drempel te verlagen om toch wat te doen voor de gemeenschap c.q. vrijwilligerswerk.”

“Een initiatief voor wonen zoals in diverse steden al gaande is: eenzame mensen koppelen aan studenten en/of jonge werkenden. Deze jongvolwassenen kunnen ouderen helpen bij klusjes e.d terwijl de oudere zijn/haar huis openstelt om te wonen.”

“Mantelzorgers erg goed ondersteunen en niet te veel van hen verwachten. Alleen al de alledaagse kleine dingen die verkeerd gaan bij de zorg voor een ander vragen erg veel aandacht en energie. Daar kan dan niet veel extra bij.”

“Koffie ochtenden voor mensen die eenzaam zijn of hulp behoevend zijn.”

“Meer sociale dingen organiseren voor iets ouderen, film, theater (leuke stukken) Gezellige muziek In de buurt, zodat we niet aangewezen zijn om 's nachts van Zwolle/Deventer naar huis moeten rijden in donker!!”

“Probeer iedere willekeurige doelgroep te bereiken zonder ze in een hokje te stoppen en bied een veilige betaalbare plek aan voor derden om iets op te zetten in de vorm van een buurthuis oid. Er is al best wat aanbod, maar dit zou misschien nog uitgebreid kunnen worden? Bijv Jeugd en de GGZ”

“Voor eenzame mensen meer maatjes zoeken. En inventariseren wie dat nodig heeft, actie daarin ondernemen.”

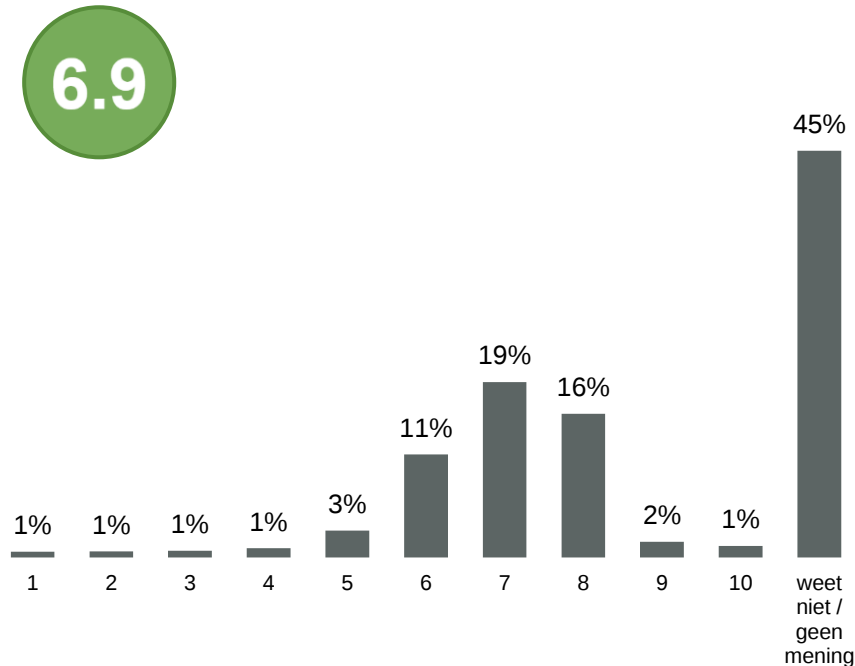
“Woonruimte in het centrum voor ouderen, zodat er doorstroming plaats vindt. Duidelijker de diverse hulporganisaties aanbieden. Ouderen kunnen vaak niet via de computer dit soort zaken vinden. Voelen zich daarom eenzaam.”

“Ontmoetingsplekken B.V. pluktuin, bankjes Voorlichting over kernteam”

“Meer laagdrempelig samenzijn organiseren voor een ieder, niet alleen voor de kwetsbaren.”

Dit zijn enkele voorbeelden van genoemde ideeën/plannen om de gemeente mee te geven

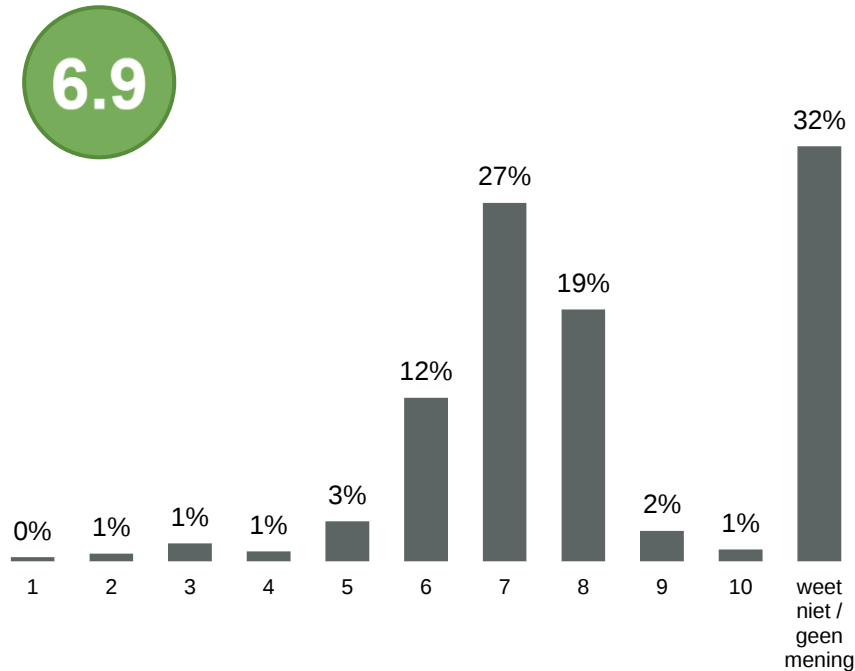
Wat vindt u van de moeite die uw gemeente neemt om inwoners te laten meedoen en meetellen in de gemeente? (n=656)



	Gemiddelde	N
Heeten	6.7	41
Heino	6.9	67
Raalte	6.9	191
Overig	6.8	64
Totaal 2016	6.5	-
Totaal 2018	7.0	-
Totaal 2020	7.3	-

Gemiddeld scoort de moeite die de gemeente neemt om inwoners te laten meedoen en meetellen in de gemeente een voldoende. Het gemiddelde is gestegen ten opzichte van 2016 en gedaald ten opzichte van 2018 en 2020.

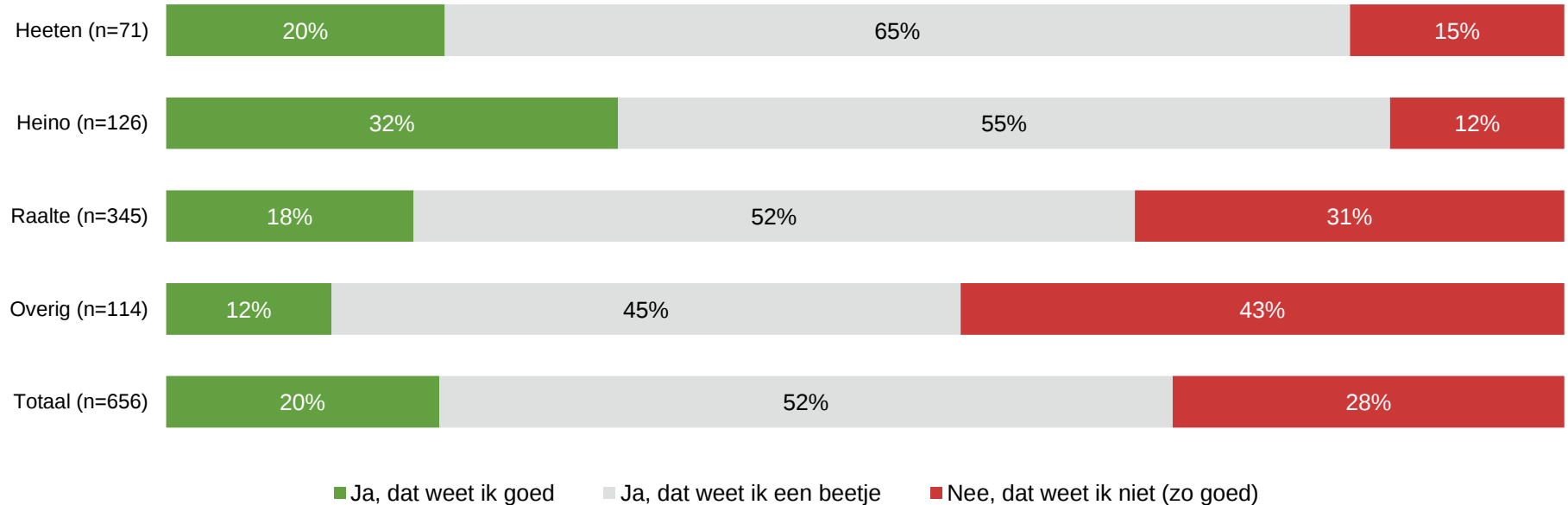
Wat vindt u van de moeite die uw gemeente neemt voor inwoners?
(n=656)



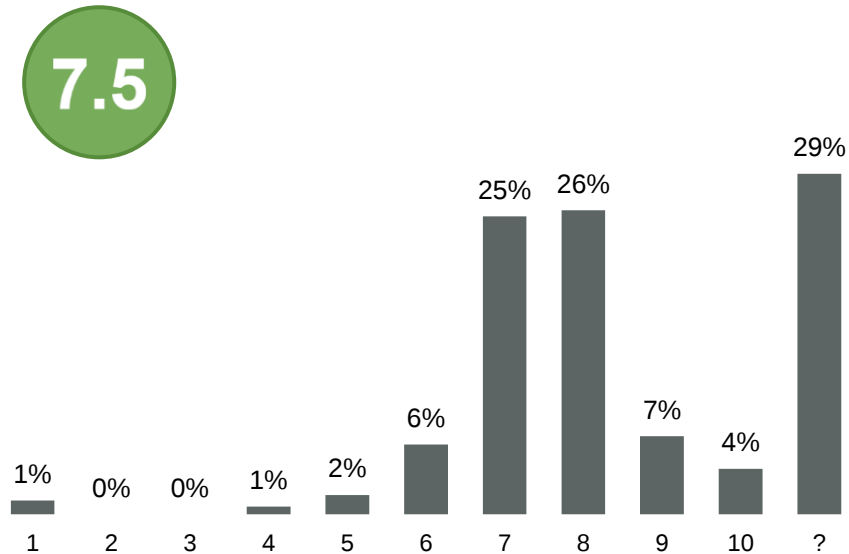
	Gemiddelde	N
Heeten	6.9	53
Heino	7.0	87
Raalte	6.9	234
Overig	6.9	73
Totaal 2016	6.6	-
Totaal 2018	7.0	-
Totaal 2020	7.3	-

Gemiddeld scoort de moeite die de gemeente neemt voor inwoners een voldoende. Het gemiddelde is gestegen ten opzichte van 2016 en gedaald ten opzichte van 2018 en 2020.

Weet u wat de gemeente doet op het gebied van de opvang van Oekraïners en asielzoekers? (n=656)



Welk cijfer geeft u de inzet van de gemeente op het gebied van opvang van Oekraïners en asielzoekers? (n=656)

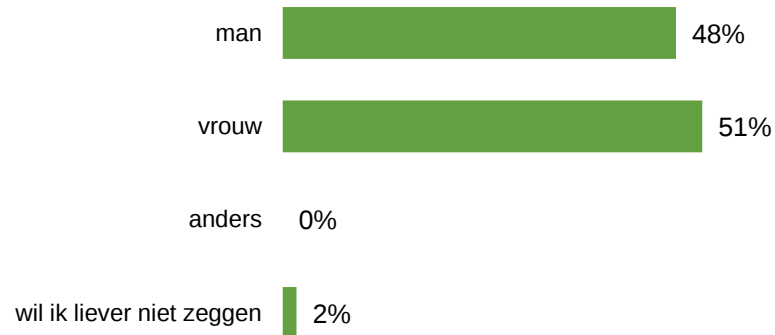


	Gemiddelde	N
Heeten	7.5	62
Heino	7.6	102
Raalte	7.4	240
Overig	7.6	68
Totaal 2016	-	-
Totaal 2018	-	-
Totaal 2020	-	-

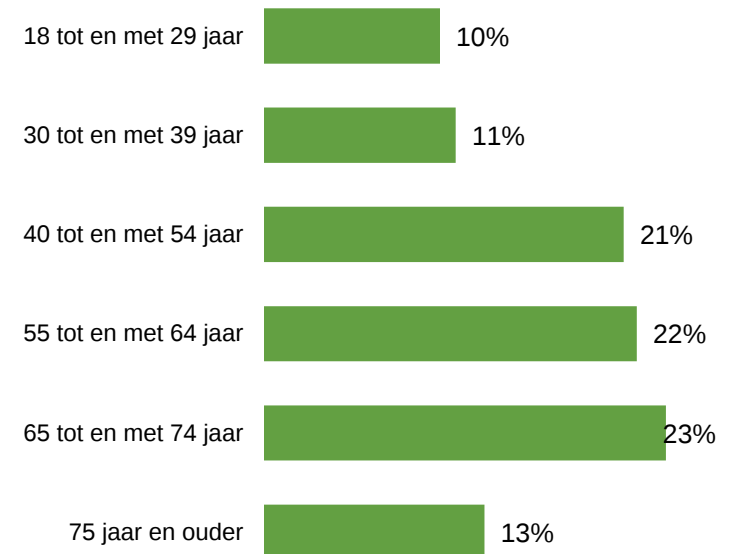
Gemiddeld scoort de inzet van de gemeente op het gebied van opvang van Oekraïners en asielzoekers een ruime voldoende. Deze vraag is in voorgaande jaren niet gesteld.

Bijlagen

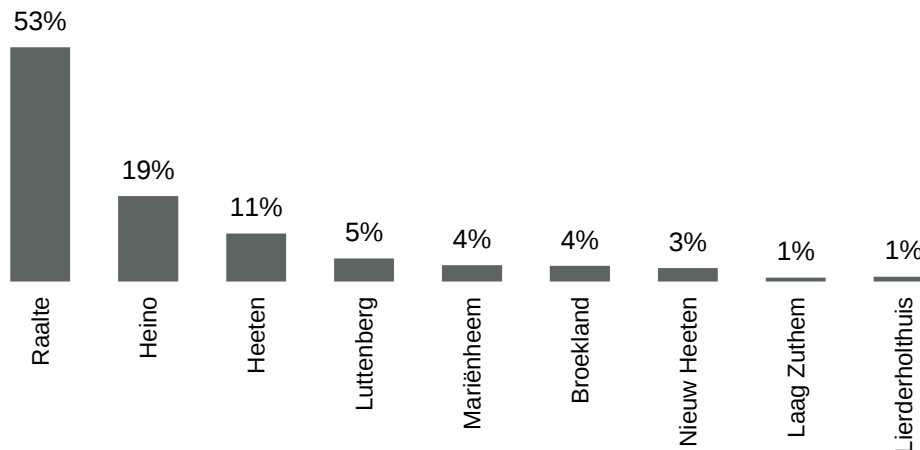
Geslacht (n=656)



Leeftijd (n=656)

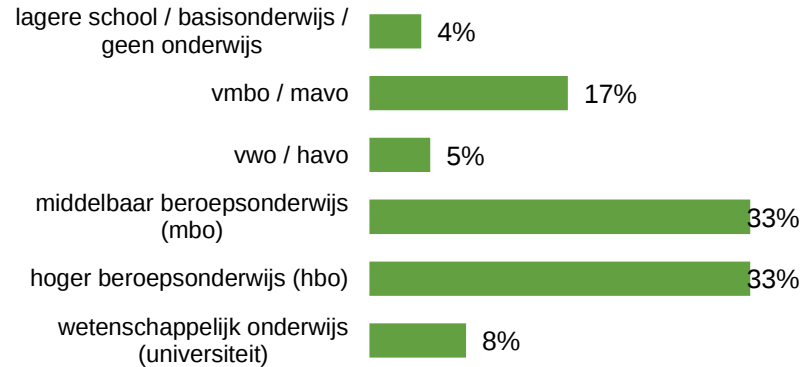


Woonplaats (n=656)

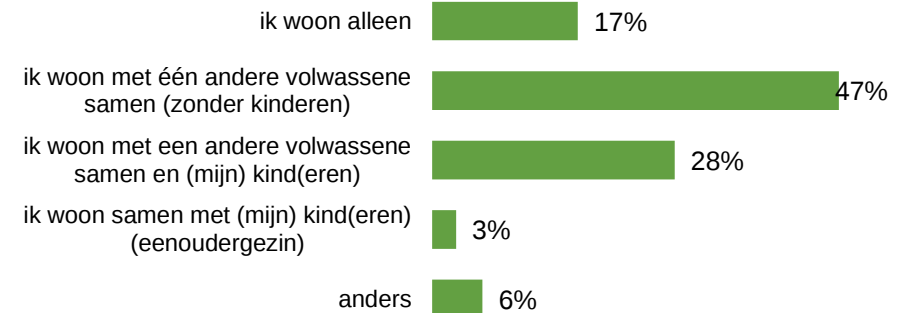


Binnen dit panelonderzoek zijn de resultaten gewogen naar leeftijd. Hiermee zijn de resultaten gecorrigeerd om de mogelijke invloed van de niet geheel representatieve steekproef weg te nemen. Op deze pagina staan ongewogen resultaten. De rest van de rapportage zal gewogen resultaten bevatten. Meer informatie over de weging staat in bijlage 2 weergegeven.

Hoogst voltooide opleiding (n=654)



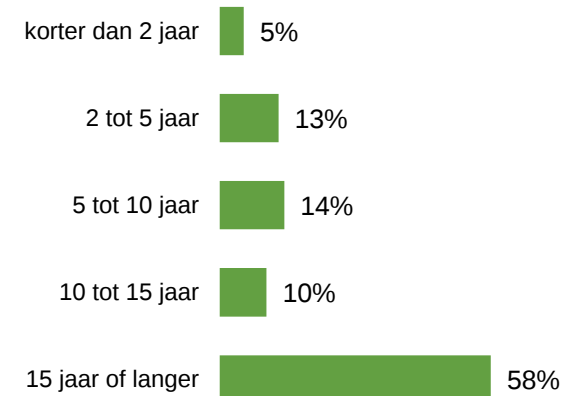
Huishoudsamenstelling (n=656)



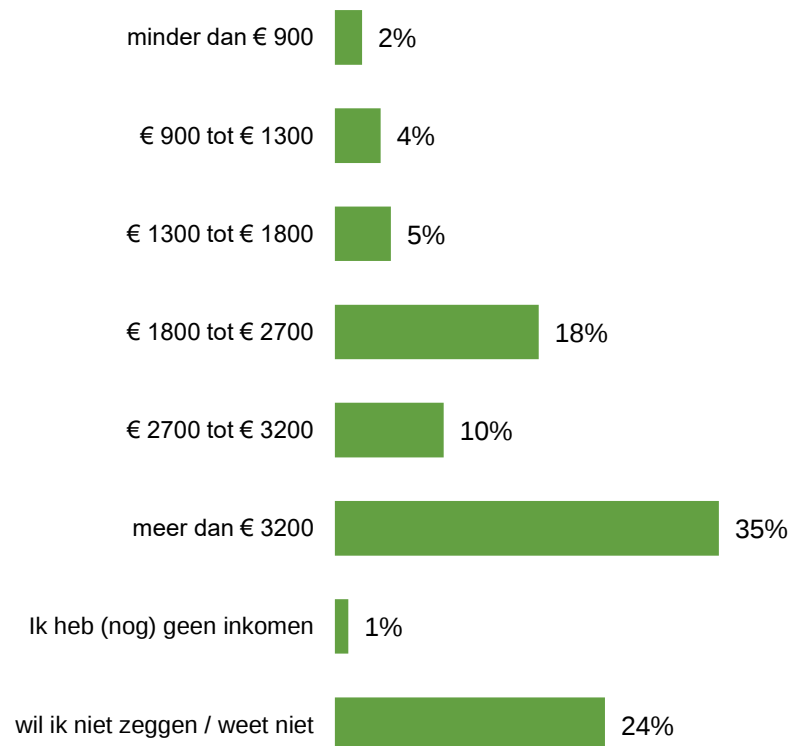
Ik ben..... (n=656)



Hoe lang woont u al in deze buurt (n=656)



Hoogst voltooide opleiding (n=653)



Rapportcijfers vergelijkbare gemeenten - 2022

	Borne	Kampen	Twenterand	Raalte
Woon- en leefomgeving				
<i>Wat vindt u van de zorg van uw gemeente voor uw woon- en leefomgeving?</i>	6.8	6.6	6.7	7.0
Relatie inwoner - gemeente				
<i>Wat vindt u van de wijze waarop uw gemeente inwoners en belangenorganisaties betreft en de samenwerking zoekt?</i>	5.9	6.0	6.0	6.7
Gemeentelijke dienstverlening				
<i>Wat vindt u -over het algemeen- van de dienstverlening van uw gemeente?</i>	6.7	6.6	6.7	7.1
Zorg en welzijn				
<i>Wat vindt u van de moeite die uw gemeente neemt om inwoners te laten meedoen en meetellen in de gemeente?</i>	6.8	6.5	6.5	6.9
Totaaloordeel gemeente				
<i>Wat vindt u van alle moeite die uw gemeente neemt voor inwoners?</i>	6.6	6.5	6.6	6.9

Betrouwbaarheid en nauwkeurigheid

Elke steekproef geeft afwijkingen ten opzichte van de werkelijkheid, maar de uitkomsten moeten een zo goed mogelijk beeld geven van de populatie. In kwantitatief onderzoek is het gebruikelijk om te spreken van een statistisch betrouwbaar verschil, als de afwijking zo groot is dat deze niet door toeval wordt veroorzaakt. Het betrouwbaarheidsniveau is gedefinieerd als 1 (100%) minus het significantieniveau. Het is gangbaar uit te gaan van een significantieniveau van 5%. Dan is er sprake van een betrouwbaarheidsniveau van 95%. Dat wil zeggen dat, als het onderzoek op dezelfde wijze en op hetzelfde moment zou worden herhaald, de uitkomsten in 95% van de gevallen hetzelfde beeld zouden geven.

De nauwkeurigheid (uitgedrukt in foutmarge) geeft het gebied van waarden aan, waarbinnen de werkelijke waarde in de populatie ligt. Een foutmarge van bijvoorbeeld 5%, betekent dat de werkelijke waarde van de totale populatie 5% hoger of lager kan liggen dan de waarde van de steekproef. Concreet: indien een onderzoeksuitkomst van de steekproef aangeeft dat 50% van de respondenten een rapportcijfer 8 geeft voor een bepaald aspect, dan ligt dit percentage in werkelijkheid maximaal 5% boven of 5% onder deze 50%, ofwel tussen de 45% en 55%. Een foutmarge van 5% is gangbaar en algemeen geaccepteerd bij (statistisch) kwantitatief onderzoek.

Met het omvangrijke aantal respondenten dat heeft deelgenomen (656) kunnen met 95% betrouwbaarheid en 3,76% nauwkeurigheid uitspraken worden gedaan op een algemeen niveau. De hoge betrouwbaarheid en nauwkeurigheid maken de data geschikt voor verdere analyses.

Weging

Binnen dit panelonderzoek zijn de resultaten gewogen naar leeftijd. Hiermee zijn de resultaten gecorrigeerd om de mogelijke invloed van de niet geheel representatieve steekproef weg te nemen. Dit is een gangbare werkwijze in statistisch kwantitatief onderzoek. Personen in ondervertegenwoordigde groepen krijgen een gewicht groter dan 1 en tellen relatief zwaarder mee in het totaalresultaat, personen in groepen met een oververtegenwoordiging krijgen een gewicht kleiner dan 1.

Vanwege de ondervertegenwoordiging van respondenten tussen de 30 en 39 jaar, krijgt een respondent uit deze groep bijvoorbeeld weegfactor 1,22 en een respondent tussen de 65 en 74 jaar (die oververtegenwoordigd is) weegfactor 0,71. Weegfactoren mogen niet te groot zijn (een groep in een steekproef met een aandeel van bijvoorbeeld 5%, kan niet worden 'opgeblazen' tot 50%). Doorgaans wordt een maximale weegfactor van 3 en een minimale weegfactor van 0,5 gehanteerd. Een weegfactor tot en met 5 wordt echter geaccepteerd. Indien gewenst kan de tabel met alle gehanteerde weegfactoren opgevraagd worden.

Door de weging zijn de resultaten representatief over leeftijd.